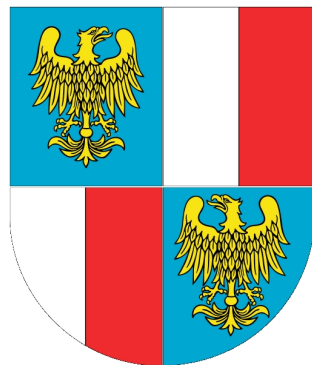


BADANIE LOKALNEGO RYNKU PRACY

powiat raciborski

RAPORT KOŃCOWY



Racibórz



Rudnik



Pietrowice Wielkie



Nędza



Kuźnia Raciborska



Krzyżanowice



Krzanowice



Kornowac

Zleceniodawca:



Powiatowy Urząd Pracy
w Raciborzu

Projekt i wykonanie:

BIOSTAT

www.biostat.com.pl

**Spis treści**

Spis treści	2
Wstęp.....	3
Nota metodologiczna.....	4
I. Sytuacja na lokalnym rynku pracy.....	6
II. Ogólna charakterystyka przedsiębiorstw biorących udział w badaniu	17
III. Funkcjonowanie badanych przedsiębiorstw	19
IV. Plany badanych przedsiębiorstw w kwestii zatrudnienia.....	22
V. Prognozy dla lokalnej przedsiębiorczości.....	26
VI. Ewaluacja potrzeb szkoleniowych w badanych przedsiębiorstwach	31
VII. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy.....	34
VIII. Ogólna charakterystyka bezrobotnych biorących udział w badaniu	37
IX. Postawy osób bezrobotnych wobec zatrudnienia.....	42
X. Potrzeby szkoleniowe i edukacyjne bezrobotnych	47
XI. Analiza mocnych i słabych stron oraz szans i zagrożeń dla obszaru przedsiębiorczości pod kątem rynku pracy	52
Podsumowanie.....	56
Spis rysunków.....	61
Spis tabel	63
Załącznik nr 1 – Kwestionariusz badania z przedsiębiorcami	64
Załącznik nr 2 – Kwestionariusz badania z osobami bezrobotnymi.....	69
Załącznik nr 3 – Rozkład odpowiedzi respondentów	73

Wstęp

Badanie lokalnego rynku pracy na terenie powiatu raciborskiego mające na celu określenie zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności na lokalnym rynku pracy, zrealizowano w okresie od lutego do marca 2011r. Nad prawidłowością wykonania projektu czuwał jego Zleceniodawca – Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu. Badanie wykonane zostało przez firmę BioStat z siedzibą w Rybniku. Zakres badania obejmował w szczególności:

- **Analizę sytuacji na lokalnym rynku pracy:**
 - Szczegółową charakterystykę lokalnego rynku pracy, wyznaczenie głównych trendów i prognoz rozwojowych.
 - Wskazanie mocnych i słabych stron oraz szans i zagrożeń dla rozwoju lokalnego rynku pracy i badanego powiatu.
- **Analizę bezrobocia w powiecie:**
 - Wskazanie przyczyn niepodejmowania zatrudnienia przez bezrobotnych, z uwzględnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
 - Charakterystykę osób bezrobotnych m.in. pod kątem posiadanego doświadczenia, aktywnego poszukiwania pracy, dotychczasowej współpracy z Urzędem Pracy oraz preferowanych kierunków szkoleniowych.
- **Analizę przedsiębiorczości w powiecie:**
 - Określenie kondycji przedsiębiorczości na badanym obszarze (wg wielkości zatrudnienia i lokalizacji).
 - Oszacowanie potencjału inwestycyjnego, jak również podmiotów zagrożonych likwidacją.
 - Ocenę zapotrzebowania na dodatkowych pracowników, określenie zawodów deficytowych oraz kompetencji pożądanых na lokalnym rynku pracy, a także ewaluacja potrzeb szkoleniowych.

Przedstawione opracowanie stanowi podsumowanie i zestawienie najważniejszych wyników uzyskanych w toku badania i dokonanych analiz. Wszystkie jego elementy określają system funkcjonowania podmiotów rynku pracy. Sprawność tego systemu to szansa dla przedsiębiorców, którzy mogą w efektywny sposób zaplanować rozwój inwestycyjny, a działalność firmy oprzeć na bazie wykwalifikowanych pracowników. Dobra współpraca z instytucjami rynku pracy owocuje również wymiernymi korzyściami dla lokalnej społeczności. Lepsza sytuacja przedsiębiorstwa przekłada się na wzrost liczby miejsc pracy, poprawę stopy życiowej mieszkańców oraz podnosi atrakcyjność badanego terenu.

Nota metodologiczna

Niniejsze badanie opiera się na założeniu, że dobre zdiagnozowanie potrzeb przedsiębiorców to szansa na rozwój przedsiębiorczości. Z kolei określenie potrzeb osób bezrobotnych wpływa na ograniczenie zjawiska bezrobocia, a co za tym idzie poprawę sytuacji gospodarczej i zniesienie obecnie istniejących barier.

Na proces badawczy składają się następujące etapy realizacji projektu:

- Opracowanie metodologii badawczej
- Dobór próby badawczej
- Analiza danych zastanych
- Realizacja terenowej fazy badania
- Analiza danych
- Opracowanie analizy SWOT
- Opracowanie raportu końcowego

Informacje na temat założonego zakresu badawczego uzyskano dzięki zastosowaniu narzędzia - kwestionariusza badawczego. Kwestionariusz został opracowany przez Wykonawcę badania, odrębnie dla każdej z badanych grup. Zagadnienia stanowiące jego treść zostały skonstruowane w oparciu o wytyczne określone przez Zamawiającego, składając się łącznie z 38 pytań (przedsiębiorcy) oraz 24 pytań (bezrobotni). Zawierają one przede wszystkim zagadnienia odnoszące się do tematu badania, jak i pytania metryczne. Oba kwestionariusze zostały zatwierdzone przez Zamawiającego na etapie konsultacji projektowych.

Ponadto, dla celów diagnozy sytuacji obecnej powiatu raciborskiego, w kontekście obszaru przedsiębiorczości zastosowano metodę analizy danych zastanych. Analizie tej poddano następujące dokumenty:

- Dokumenty statystyki publicznej dostępne w Banku Danych Regionalnych Głównego Urzędu Statystycznego
- Sprawozdania o rynku pracy MPiPS-01 wraz z Załącznikiem nr 1
- Dokumenty i opracowania własne przygotowane w oparciu o analizę dostępnych dokumentów źródłowych

Wielkość prób badawczych wyniosła:

- 250 przedsiębiorstw dobranych w sposób losowy z uwzględnieniem lokalizacji przedsiębiorstwa (miasto Racibórz oraz pozostałe gminy powiatu), a także wg wielkości zatrudnienia



- 310 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Raciborzu, dobranych w sposób losowy przy uwzględnieniu osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Podczas realizacji wywiadów dążono, aby rozmowa miała szczerzy charakter, a każdy z uczestników badania miał nieskrępowaną możliwość artykułowania własnych poglądów, bez poczucia, iż informacje te nie zostaną objęte klauzulą anonimowości. Kontakt badacza z ankietowanym przedstawicielem przedsiębiorstwa miał formę bezpośrednią w siedzibie przedsiębiorstwa. Z kolei osoby bezrobotne, z uwzględnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, zostały zrekrutowane do badania w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu.

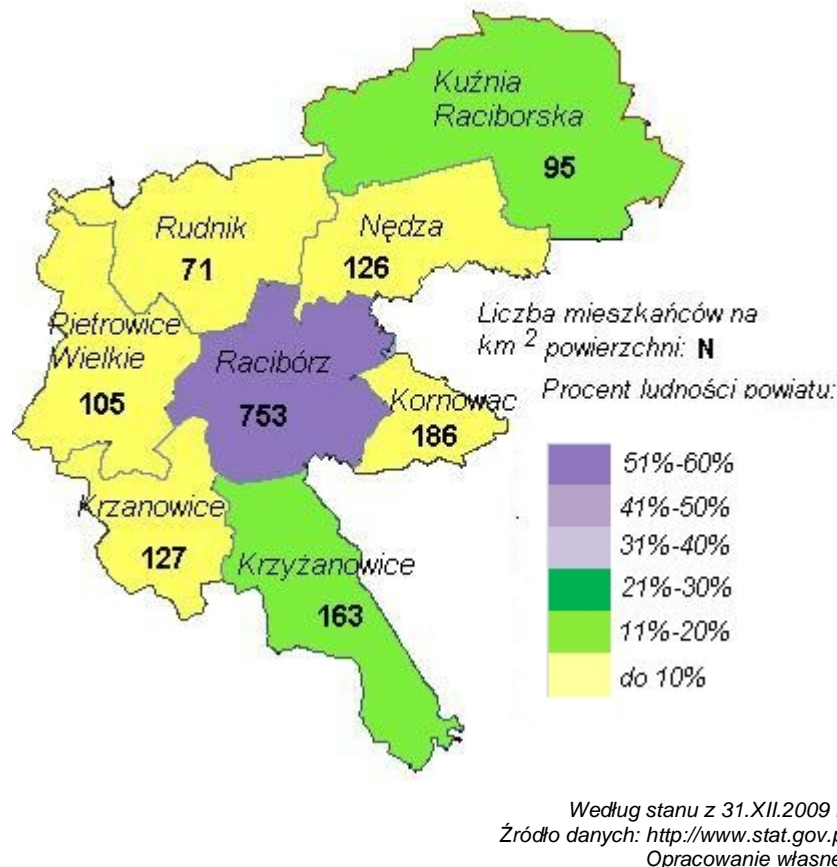
I. Sytuacja na lokalnym rynku pracy

Ogólna charakterystyka powiatu

Powiat raciborski położony jest w południowej Polsce, na terenie województwa śląskiego, w Kotlinie Raciborskiej i częściowo na Płaskowyżu Głubczyckim. Jego powierzchnia wynosi 544 km². Powiat tworzy jedna gmina miejska Racibórz, dwie gminy miejsko-wiejskie (Krzanowice, Kuźnia Raciborska) oraz pięć gmin wiejskich (Kornowac, Krzyżanowice, Nędza, Pietrowice Wielkie, Rudnik). Powiat ten graniczy z powiatami: głubczyckim, kędzierzyńsko – kozielskim, gliwickim, rybnickim, wodzisławskim, a na północnym wschodzie z miastem Rybnik. Od południowo-zachodniej strony graniczy z Republiką Czeską.

Ludność

Rysunek 1. Rozkład ludności w poszczególnych gminach powiatu.



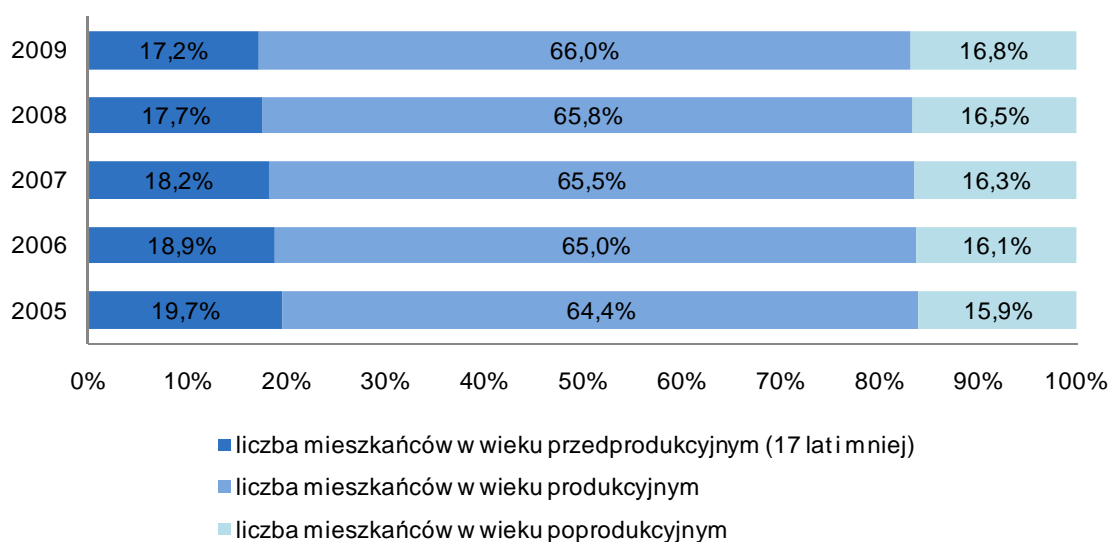
Liczba mieszkańców powiatu raciborskiego wyniosła na koniec 2009 roku 110 448 osób, w tym ponad połowę (51,9%) stanowiły kobiety. 58,0% ogółu stanowią mieszkańcy miast. Średnia gęstość zaludnienia w powiecie jest niższa od średniej w województwie - wynosi 203 osoby na 1 km², podczas gdy średnia dla Śląska wynosi 376 osób. Najwyższa gęstość zaludnienia występuje w gminie miejskiej Racibórz (753 osoby na km²), którą zamieszkuje około

51% ogółu mieszkańców powiatu. Najniższy udział mieszkańców, w ogólnej liczbie ludności powiatu, odnotowano w gminach: Krzanowice (5,4%), Pietrowice Wielkie (6,4%), Rudnik (4,8%), Nędza (6,5%) i Kornowac (4,4%). W większości gmin gęstość zaludnienia kształtuje się między 100 a 200 osób na km²: gmina Pietrowice Wielkie (105 osób na km²), Nędza (126 osób na km²), Krzyżanowice (163 osób na km²), Krzanowice (127 osób na km²), Kornowac (186). Jedynymi gminami, w których gęstość zaludnienia nie przekracza 100 osób na km² są: Kuźnia Raciborska (95 osób na km²) oraz Rudnik (71 osób na km²). W porównaniu do końca 2008 roku liczba miesz-

kańców całego powiatu nieznacznie spadła (o 0,1% tj. 143 osoby). Spadek liczby ludności miał miejsce w gminie miasta Racibórz (spadek o 0,4% tj. 243 osoby) oraz w gminie Pietrowice Wielkie (spadek o 0,7% tj. 52 osoby). W pozostałych gminach liczba mieszkańców nieznacznie wzrosła – wzrost nie przekroczył 1%. Rozkład ludności w poszczególnych gminach powiatu przedstawiono na rysunku nr 1.

66,0% mieszkańców powiatu stanowią osoby w wieku produkcyjnym. Na przestrzeni ostatnich lat udział tej grupy w ogólnej liczbie mieszkańców powiatu nieznacznie wzrastał. Równolegle wzrastał również odsetek ludności w wieku poprodukcyjnym. Malał natomiast odsetek ludności w wieku przedprodukcyjnym. Obserwowane zjawisko starzenia się społeczeństwa stanowi odzwierciedlenie trendu ogólnokrajowego. Strukturę wieku mieszkańców powiatu raciborskiego ilustruje rysunek nr 2.

Rysunek 2. Struktura mieszkańców powiatu pod względem wieku.

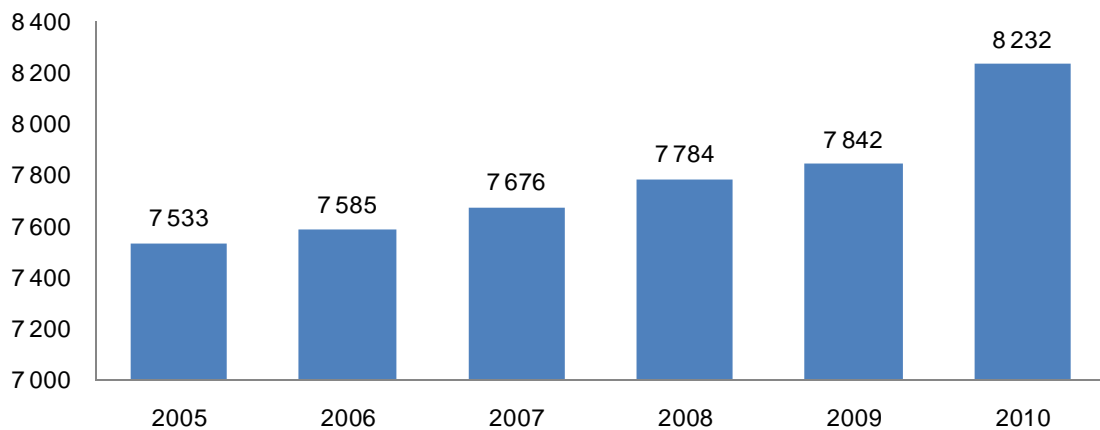


**Według stanu z ostatniego dnia miesiąca, kończącego wskazany okres.
Źródło danych: <http://www.stat.gov.pl>*

Przedsiębiorczość

Pod koniec 2010 roku w rejestrze REGON powiatu raciborskiego zarejestrowane były 8 232 podmioty gospodarcze, z czego 94,1% podmiotów należy do sektora prywatnego. Na przestrzeni lat 2005-2010 liczba jednostek gospodarczych w powiecie raciborskim systematycznie rosła, największy przyrost liczby podmiotów gospodarczych miał miejsce na przestrzeni lat 2009-2010 (wzrost o 390 j. gosp. tj. 5,0%). Z kolei najniższy wzrost wystąpił między 2005 a 2006 rokiem oraz na przestrzeni lat 2008-2009, kiedy to wyniósł 0,7%. Informacje o liczbie podmiotów gospodarczych przedstawia rysunek nr 3.

Rysunek 3. Liczba podmiotów gospodarczych w powiecie.



**Według stanu z ostatniego dnia roku, kończącego wskazany okres.
Źródło danych: <http://www.stat.gov.pl>*

Rozkład liczby podmiotów zarejestrowanych w powiecie jest nierównomierny w obrębie poszczególnych gmin. **Największa liczba podmiotów gospodarczych przypada na gminę miejską Racibórz (5 228 j. gospodarczych) i zdecydowanie przewyższa liczbę podmiotów w pozostałych gminach powiatu.** Gmina Racibórz charakteryzuje się również największą koncentracją podmiotów gospodarczych na 1 km² powierzchni (70 j. gosp./km²). Następnie duża koncentracja podmiotów występuje także w gminach Kornowac i Krzyżanowice, gdzie wynosi odpowiednio 13 oraz 10 podmiotów na 1 km². W pozostałych gminach koncentracja podmiotów gospodarczych nie przekracza 10 j. gosp./km². Dane dotyczące liczby podmiotów gospodarczych w powiecie w podziale według gmin ilustruje rysunek nr 4.

Rysunek 4. Rozkład podmiotów gospodarczych w poszczególnych gminach powiatu.



Według stanu z 31.XII.2009 r. Źródło danych: <http://www.stat.gov.pl>, Opracowanie własne

Głównym obszarem działalności przedsiębiorstw w powiecie raciborskim jest handel hurtowy i detaliczny oraz naprawa pojazdów (sekcja G). Ten rodzaj działalności prowadzi ponad 26% przedsiębiorstw w regionie. Następnie blisko 14% firm działa w obszarze budownictwa (sekcja F), zaś około 10% firm w sekcji przetwórstwa przemysłowego. W pozostałych obszarach działalności funkcjonuje po mniej niż 10% ogółu przedsiębiorstw powiatu raciborskiego. W większości głównych obszarów działalności przedsiębiorstw w powiecie liczba zarejestrowanych podmiotów wzrosła, w porównaniu do stanu z końca 2009 roku. Największy wzrost w skali roku odnotowały sekcje: B - górnictwo i wydobywanie¹ (o 133,3% tj. 4 j. gospodarcze), N - działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca (o 13,7% tj. 24 j. gospodarcze) J - działalność informacyjna i komunikacyjna (o 11,2% tj. 14 j. gospodarcze), M - działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (o 10,9% tj. 60 j. gospodarczych). W pozostałych sekcjach, w których odnotowano wzrost, nie przekroczył on 10%. Natomiast spadek w skali roku odnotowały sekcje: D - wytwarzania i zaopatrywania w energię, K - działalność finansowa i ubezpieczeniowa. Największy spadek liczby podmiotów gospodarczych dotyczył obszaru wytwarzania i zaopatrywania w energię² (spadek o 2 j. gospodarcze tj. 33,3%). Zestawienie zarejestrowanych podmiotów

¹ Wysoki procentowy przyrost jednostek gospodarczych wynika z małej liczby podmiotów gospodarczych należących do sekcji B - górnictwa i wydobywania.

² Wysoki procentowy spadek jednostek gospodarczych wynika z małej liczby podmiotów gospodarczych należących do sekcji D - wytwarzania i zaopatrywania w energię.

w podziale ze względu na obszar działalności wraz z informacją o przyroście tej liczby w skali roku ujęto w tabeli nr 1.

Tabela 1. Podział podmiotów gospodarczych w powiecie według sekcji PKD.

Sekcja* / Obszar działalności	Liczba podmiotów		Przyrost w skali roku**	
	N	%	N	%
A Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	177	2,2%	1	0,6%
B Górnictwo i wydobywanie	7	0,1%	4	133,3%
C Przetwórstwo przemysłowe	810	9,9%	42	5,5%
D Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	4	0,0%	-2	-33,3%
E Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	24	0,3%	0	0,0%
F Budownictwo	1 109	13,5%	63	6,0%
G Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	2 171	26,4%	77	3,7%
H Transport i gospodarka magazynowa	440	5,3%	8	1,9%
I Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	279	3,4%	16	6,1%
J Informacja i komunikacja	139	1,7%	14	11,2%
K Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	223	2,7%	-9	-3,9%
L Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	506	6,2%	2	0,4%
M Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	612	7,4%	60	10,9%
N Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	199	2,4%	24	13,7%
O Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	84	1,0%	1	1,2%
P Edukacja	348	4,2%	9	2,7%
Q Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	357	4,3%	29	8,8%
R Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	198	2,4%	8	4,2%
S Pozostała działalność usługowa	545	6,6%	43	8,6%
T Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	0	0,0%	0	x
U Organizacje i zespoły eksterytorialne	0	0,0%	0	x
Ogółem	8 232	100,0%	390	5,0%

x – ze względu na małą liczebność próby niemiarodajne jest liczenie wskaźnika przyrostu j. gosp.

*Według klasyfikacji PKD 2007

**W porównaniu do stanu z dnia 31.XII.2009 r.

Stan z dnia 31.XII.2010 r. Źródło danych: http://www.stat.gov.pl/bdr_n/app/strona.indeks

W powiecie raciborskim przeważają mikro (do 9 pracowników) i małe przedsiębiorstwa (10-49 pracowników). Przedsiębiorstwa zatrudniające powyżej 50 pracowników stanowią blisko 1% ogółu zarejestrowanych podmiotów. W porównaniu do stanu z końca 2009 roku wzrosła liczba mikro i dużych przedsiębiorstw do 999 pracowników, natomiast spadek odnotowano w przedsiębiorstwach dużych (1000 pracowników i więcej). Dane dotyczące liczby zarejestrowanych podmiotów w podziale według klas wielkości ilustruje tabela nr 2.

Tabela 2. Podział podmiotów gospodarczych w powiecie według klas wielkości.

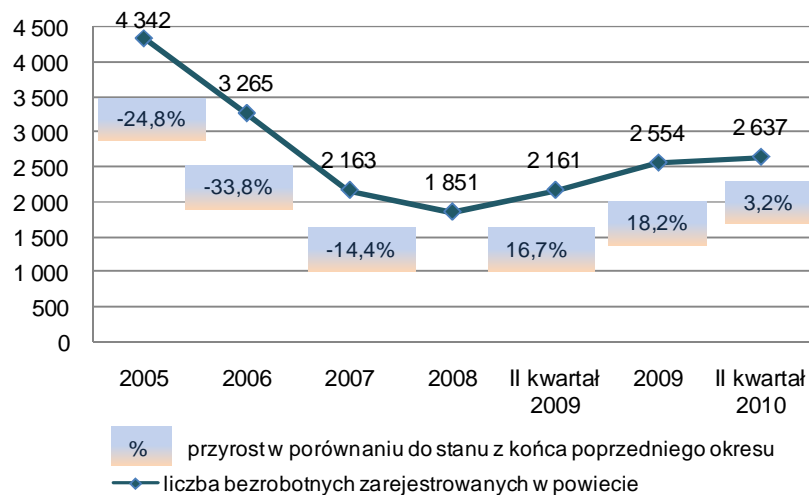
Klasa wielkości przedsiębiorstwa	Liczba podmiotów*		Przyrost w skali roku**		
	N	%	N	%	
<i>Mikroprzedsiębiorstwa</i> 0-9 pracowników	7 667	93,1%	389	5,3%	
<i>Małe przedsiębiorstwa</i> 10-49 pracowników	492	6,0%	0	0,0%	
<i>Średnie przedsiębiorstwa</i> 50-249 pracowników	61	0,7%	0	0,0%	
<i>Duże przedsiębiorstwa</i>	250-999 pracowników	10	0,1%	2	25,0%
	1000 i więcej	2	0,0%	-1	-33,3%
Ogółem	8 232	100,0%	390	5,0%	

*Według stanu z 31.XII.2010 r.
 **W porównaniu do stanu z dnia 31.XII.2009 r.
 Źródło danych: <http://www.stat.gov.pl>
 Opracowanie własne

Bezrobocie

Pod koniec II kwartału 2010 roku w powiecie raciborskim zarejestrowanych było 2 637 osób bezrobotnych, z czego 55,7% stanowiły kobiety. Od końca 2005 roku do końca 2008 roku zauważamy trend spadkowy liczby bezrobotnych (rysunek nr 5). Po czym do końca II kwartału 2010 roku następu-

Rysunek 5. Bezrobocie w powiecie raciborskim.

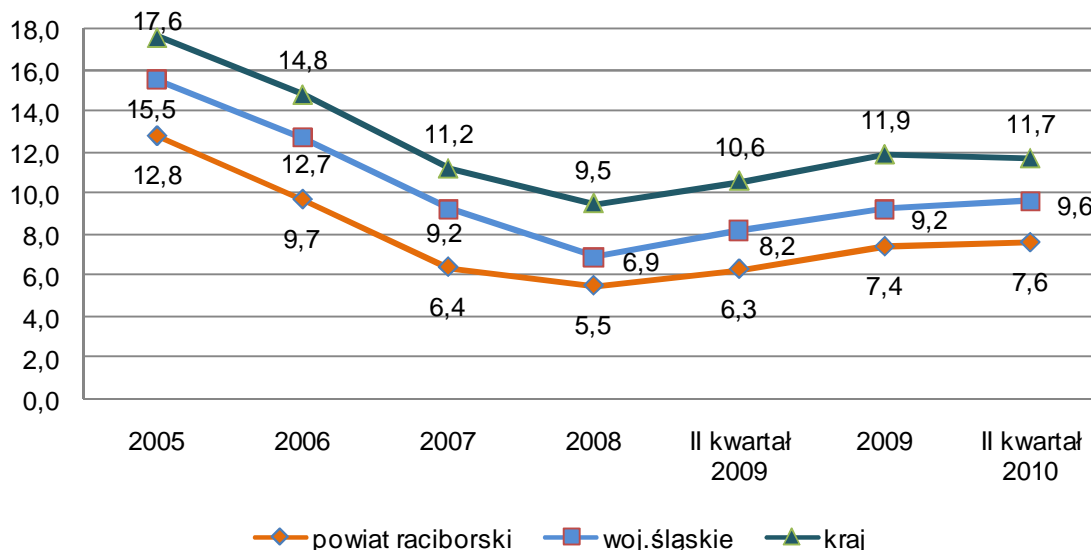


*Według stanu z ostatniego dnia miesiąca, kończącego wskazany okres.
 Źródło danych: http://www.stat.gov.pl/bdr_n/app/strona.indeks

je stopniowy wzrost liczby osób pozostających bez zatrudnienia. W omawianym czasie największy przyrost liczby bezrobotnych, w porównaniu do stanu z końca poprzedniego okresu, miał miejsce na koniec 2009 roku (18,2% tj. 393 osoby), zaś największy spadek na przestrzeni lat 2006-2007 (33,8% tj. 1102 osoby). Dane prezentuje rysunek nr 5.

Stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie wyniosła pod koniec czerwca 2010 roku 7,6%, podczas gdy poziom bezrobocia w tym samym czasie w województwie wynosił 9,6%, zaś w kraju 11,7%. Na przestrzeni lat 2005-2008 miał miejsce znaczny spadek stopy bezrobocia na terenie powiatu, łącznie o 7,3 pkt. procentowe. Spadek ten stanowił odzwierciedlenie tendencji ogólnowojevodzkiej oraz krajowej. Pod roku 2008 poziom bezrobocia w powiecie wzrósł łącznie o nieco ponad 2 pkt. procentowe. Poziom stopy bezrobocia rejestrowanego ilustruje rysunek nr 6.

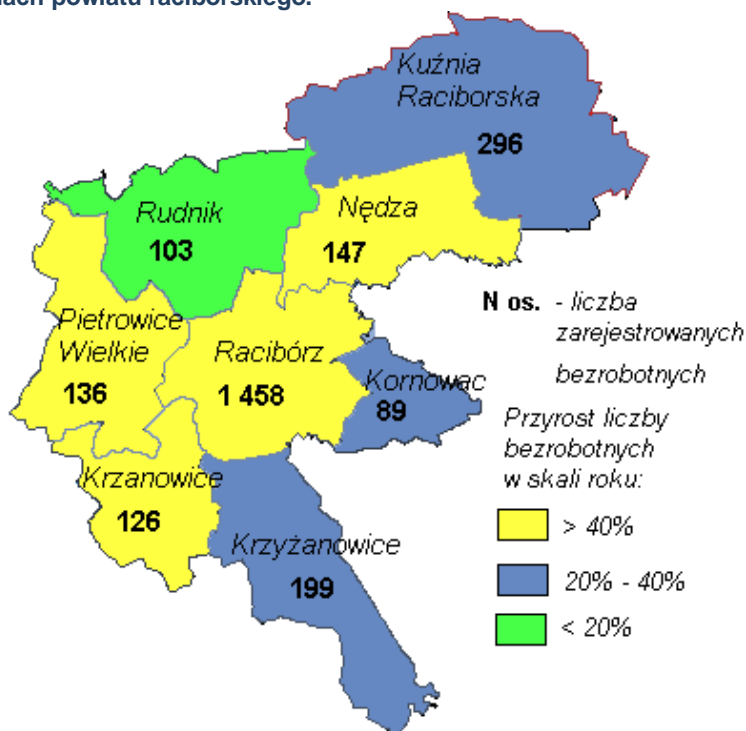
Rysunek 6. Stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie raciborskim na tle województwa i kraju.



*Według stanu z ostatniego dnia miesiąca, kończącego wskazany okres.
Źródło danych: http://www.stat.gov.pl/bdr_n/app/strona.indeks.

Przyrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych na terenie powiatu w okresie ostatniego roku kształtował się różnie w obrębie poszczególnych gmin. **W ciągu całego roku 2009 najwyższy – blisko 52 procentowy przyrost liczby bezrobotnych odnotowano w gminie wiejskiej Nędza.** Również znaczny przyrost liczby bezrobotnych miał miejsce w gminie Pietrowice Wielkie (44,7%), a także w gminach: Racibórz (40,7%) oraz Krzanowice (40,0%). W pozostałych gminach przyrost liczby bezrobotnych nie przekracza 40,0%. **Najniższy przyrost procentowy liczby bezrobotnych odnotowano w gminie wiejskiej Rudnik (19,8%).** Dane te zostały przedstawione na rysunku nr 7.

Rysunek 7. Liczba zarejestrowanych bezrobotnych oraz przyrost bezrobocia w poszczególnych gminach powiatu raciborskiego.

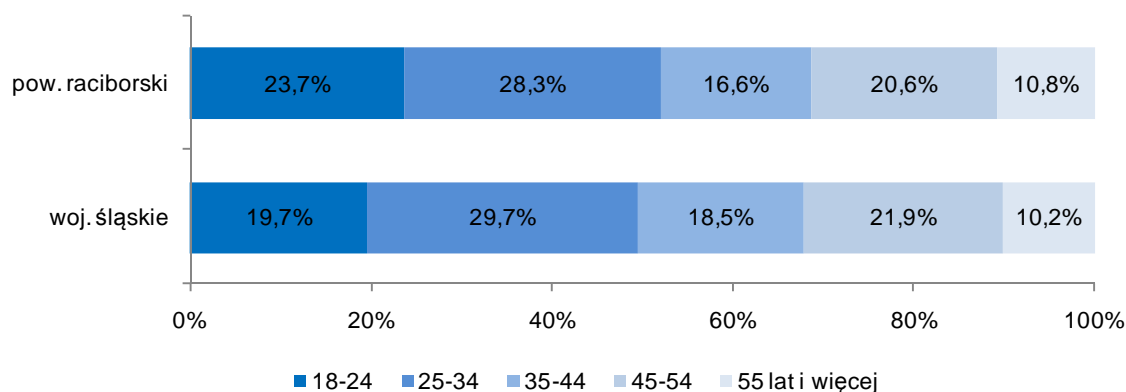


Według stanu z 31.XII.2009 r.
 Źródło danych: http://www.stat.gov.pl/bdr_n/app/strona.indeks.
 Opracowanie własne.

Charakterystyka osób bezrobotnych

Na tle województwa, powiat raciborski charakteryzuje się wysokim udziałem, wśród bezrobotnych, osób młodych. **Ponad 50% bezrobotnych zamieszkujących powiat nie ukończyło 34 roku życia**, w tym 23,7% stanowią osoby poniżej 25 roku życia. Rozkład wieku bezrobotnych w powiecie oraz województwie przedstawiono na rysunku nr 8.

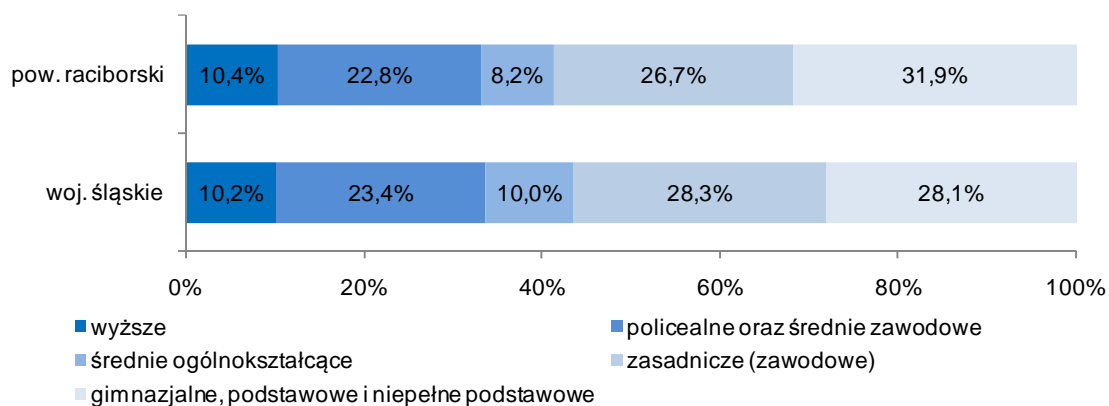
Rysunek 8. Rozkład wieku bezrobotnych w powiecie.



Stan z 30.VI.2010 r.
 Źródło danych: http://www.stat.gov.pl/bdr_n/app/strona.indeks.

W ogólnej liczbie zarejestrowanych w powiecie bezrobotnych najliczniejszy udział (niemal 32%) stanowią osoby o bardzo niskim wykształceniu – ukończyły co najwyżej gimnazjum. Nieco mniejszy udział stanowią osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym (26,7%). Blisko co czwarta osoba bezrobotna zamieszkująca powiat posiada wykształcenie policealne i średnie zawodowe, a co dziesiąta wykształcenie wyższe. Dane obrazujące strukturę bezrobotnych w powiecie w podziale ze względu na wiek ilustruje rysunek nr 9.

Rysunek 9. Wykształcenie bezrobotnych w powiecie.

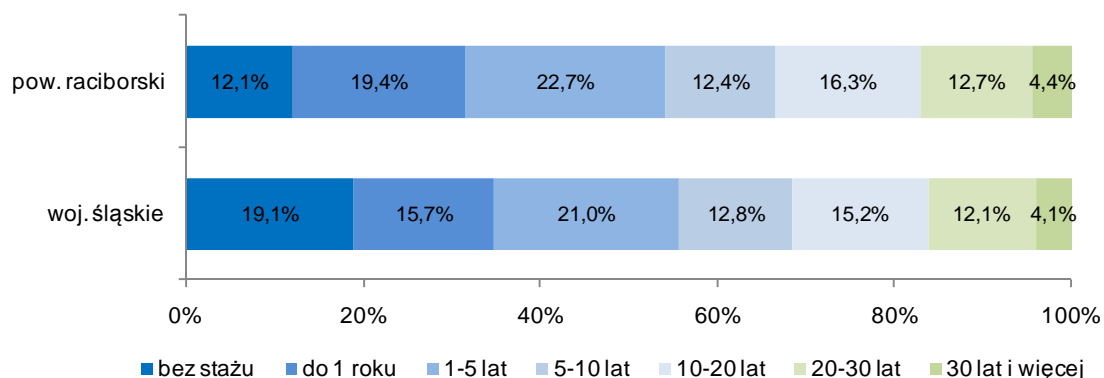


Stan z 30.VI.2010 r.

Źródło danych: http://www.stat.gov.pl/bdr_n/app/strona.indeks.

W powiecie raciborskim bezrobotni posiadający krótki staż pracy (do 1 roku) lub nieposiadający go w ogóle stanowią około 30% ogółu. Odsetek ten jest nieco niższy niż w przypadku całego województwa śląskiego. 22,7% bezrobotnych w powiecie posiada staż pracy od 1 do 5 lat. Na tle województwa powiat wyróżnia się również nieco wyższym udziałem osób posiadających staż pracy przekraczający 10 lat. Blisko co trzeci bezrobotny pracował dłużej niż 10 lat, w tym około 17% posiada staż pracy dłuższy niż 20 lat. Dane te ilustruje rysunek nr 10.

Rysunek 10. Staż pracy bezrobotnych w powiecie.



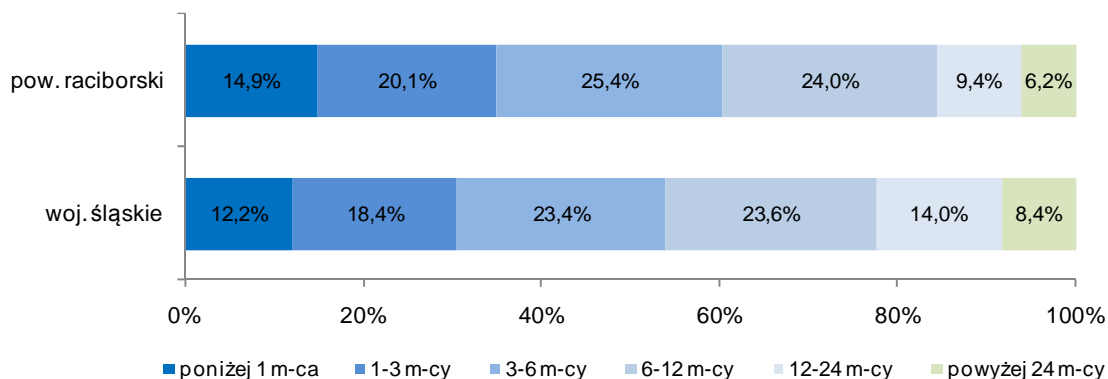
Stan z 30.VI.2010 r.

Źródło danych: http://www.stat.gov.pl/bdr_n/app/strona.indeks.

Istotnym czynnikiem charakteryzującym kondycję lokalnego rynku pracy jest również czas pozostawania przez osoby bezrobotne bez zatrudnienia. **Prawie 40% bezrobotnych w powiecie pozostaje bez zatrudnienia przez okres przekraczający sześć miesięcy.** W tym 15,6% bezrobot-

nych jest zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy dłużej niż rok. Oba te wskaźniki są niższe niż w całym województwie, gdzie wynoszą odpowiednio 46% i 22,4%. Ponadto niespełna 15% bezrobotnych w powiecie zarejestrowanych jest poniżej 1 miesiąca, 20,1% od 1 do 3 miesięcy, a co czwarta osoba – od 3 do 6 miesięcy. Rozkład danych dotyczących czasu pozostawania bez pracy przez bezrobotnych z terenu powiatu i województwa ilustruje rysunek nr 11.

Rysunek 11. Czas pozostawania bez pracy bezrobotnych w powiecie.



Stan z 30.VI.2010 r.

Źródło danych: http://www.stat.gov.pl/bdr_n/app/strona.indeks.

Spośród ogólnej liczby zarejestrowanych w powiecie bezrobotnych 87,6% (2311 osób) kwalifikuje się do grup określanych jako znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tzn. grup osób, które ze względu na szczególne uwarunkowania mają znaczne problemy z wyjściem ze stanu bezrobocia. Wśród nich znajdują się osoby nieposiadające wykształcenia średniego, które stanowią prawie 60% zarejestrowanych bezrobotnych. Ponadto 30,1% zarejestrowanych jest długotrwale. W skali roku odnotowano wzrost liczby bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy w każdej z wymienionych grup. Stosunkowo **najwyższy przyrost odnotowano w odniesieniu do osób niepełnosprawnych (31,1%, tj. 46 osób)**. Znacząco zwiększyła się również liczba osób młodych bezrobotnych - do 25 roku życia (25,0%, tj. 125 osób) oraz starszych – powyżej 50 roku życia (24,9%, tj. 115 osób). **Wśród zarejestrowanych bezrobotnych w powiecie raciborskim ponad 55% stanowią kobiety**. Liczba zarejestrowanych kobiet w przeciągu roku wzrosła o 19,0% (234 osoby). Zestawienie danych dotyczących poszczególnych grup bezrobotnych na rynku pracy prezentuje tabela nr 3.

Tabela 3. Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Kategoria bezrobotnych	Bezrobotni zarejestrowani		Przyrost w skali roku*	
	N	%	N	%
Kobiety	1468	55,7%	234	19,0%
Do 25 roku życia	626	23,7%	125	25,0%
Długotrwale bezrobotni	795	30,1%	90	12,8%
Powyżej 50 roku życia	576	21,8%	115	24,9%
Bez kwalifikacji zawodowych	557	21,1%	45	8,8%
Bez doświadczenia zawodowego	549	20,8%	77	16,3%
Bez wykształcenia średniego	1 545	58,6%	270	21,2%
Samotnie wychowujący dziecko do 18 roku życia	264	10,0%	51	23,9%
Niepełnosprawni	194	7,4%	46	31,1%

Stan z dnia 30.VI.2010r
**W porównaniu do stanu z końca II kwartału 2009 r.*
Źródło danych: Sprawozdania o rynku pracy MPIPS-01.

II. Ogólna charakterystyka przedsiębiorstw biorących udział w badaniu

Prężne funkcjonowanie rynku pracy ma bezpośredni związek z działalnością sektora przedsiębiorczości w danej lokalizacji. Dostosowanie tego obszaru do potrzeb pracodawców stanowi najistotniejszy czynnik sukcesu w postaci zwiększenia zatrudnienia i wzrostu tendencji rozwojowych. Zrealizowane badanie miało na celu charakterystykę przedsiębiorczości w powiecie raciborskim, jej kondycję i perspektywy rozwojowe, a także określenie zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności na lokalnym rynku pracy.

Przez większość przedsiębiorców kwestia oceny rynku pracy, jak też polepszenia warunków zatrudnienia i rozwoju została postawiona wysoko, co obserwowano w podejściu do osób przeprowadzających badanie. W ich ocenie żaden z respondentów nie bagatelizował pytań związanych z tematem badania, a odpowiedzi udzielane były kompetentnie, tak w sprawach ogólnych, charakteryzujących przedsiębiorstwo, jak też *stricte* w temacie badania.

W badaniu udział wzięło łącznie 250 przedstawicieli badanych przedsiębiorstw. Każdy z respondentów posiadał wiedzę w temacie badania, pełnił też w nim zróżnicowane funkcje. Zdecydowana większość firm biorących udział w badaniu - 98,0% - należała do sektora prywatnego. Przedsiębiorstwa o charakterze publicznym stanowiły 2,0% badanych podmiotów.

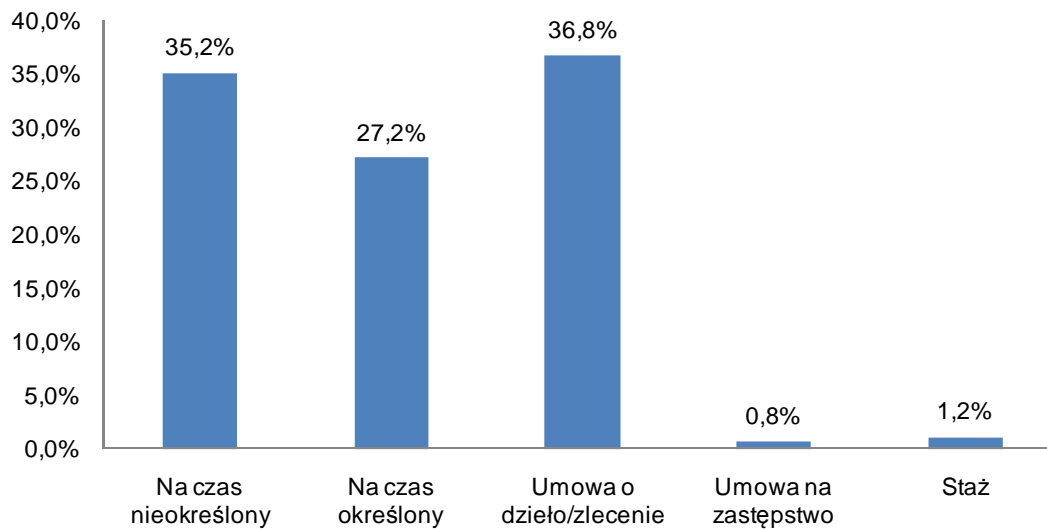
Siedziby firm, biorących udział w badaniu, znajdowały się w większości w gminie miejskiej Racibórz (66,4%). Większość z nich zatrudnia maksymalnie 9 pracowników (84,4% badanych), 11,6% badanych (29 firm) zatrudnia od 10 do 49 pracowników, 2,8% (7 firm) – od 50 do 249 pracowników, a 1,2% badanych (3 firmy) zatrudnia co najmniej 250 pracowników. Sytuację tę przedstawiono w tabeli nr 4.

Tabela 4. Liczba pracowników przedsiębiorstwa.

Liczba pracowników	Liczba firm (%)
Od 0 do 9 pracowników (również przedsiębiorstwa nie zatrudniające pracowników)	84,4%
Od 10 do 49 pracowników	11,6%
Od 50 do 249 pracowników	2,8%
250 i więcej pracowników	1,2%
Suma	100%

Najczęściej oferowanymi formami zatrudnienia, wśród lokalnych przedsiębiorców jest umowa o dzieło/zlecenie (36,8%) oraz umowa na czas nieokreślony (35,2%). Ponad 27% lokalnych przedsiębiorców zatrudnia swoich pracowników na czas określony, a u 1,2% firm główną formą zatrudnienia pracowników są staże. Omawiane dane prezentuje rysunek nr 12.

Rysunek 12. Dominujące formy zatrudnienia pracowników.

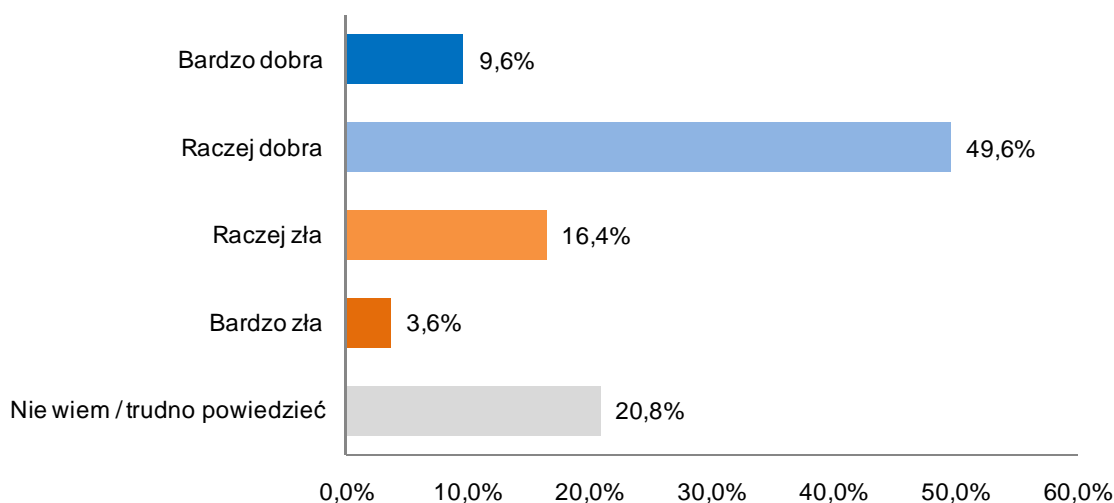


Badane przedsiębiorstwa scharakteryzowano także pod względem sekcji PKD. I tak największa liczba przedsiębiorstw (ponad połowa) przynależy do sekcji G. Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle. Grupa ta zawiera szeroko pojęte podmioty, zajmujące się różnorodną formą handlu i sprzedaży. Na kolejnych miejscach znalazły się przedsiębiorstwa przynależące m.in. do sekcji S. Pozostała działalność usługowa.

III. Funkcjonowanie badanych przedsiębiorstw

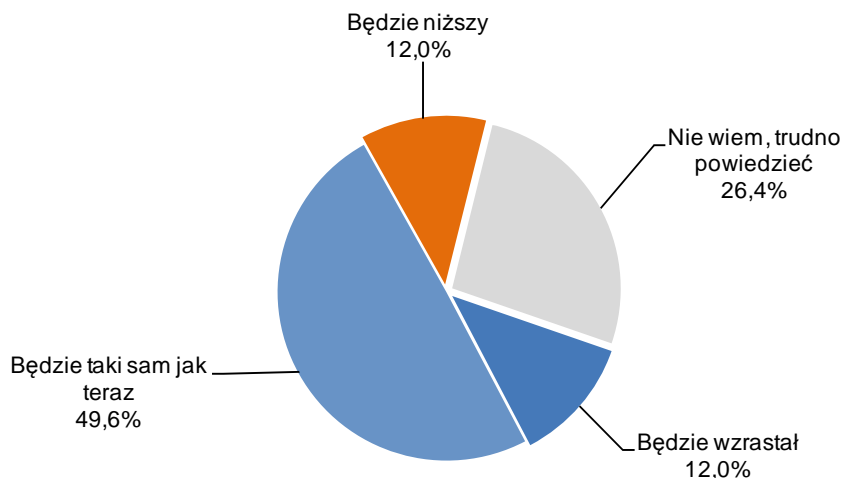
Podstawowy wpływ na funkcjonowanie badanych przedsiębiorstw, ma ich ogólna kondycja na lokalnym rynku. Prawie połowa badanych (49,6%), określa ją jako raczej dobrą, a niemalże co dziesiąty badany wskazuje na bardzo dobrą sytuację swojej firmy. Wyniki te świadczą o prężnym funkcjonowaniu przedsiębiorstw na terenie powiatu raciborskiego. Prawie 17% firm określa kondycję swojej firmy jako raczej złą. Zdania w tej kwestii nie ma ponad 20% badanych. Szczegółowe zestawienie odpowiedzi znajduje się na wykresie zamieszczonym na rysunku nr 13.

Rysunek 13. Kondycja przedsiębiorstw.



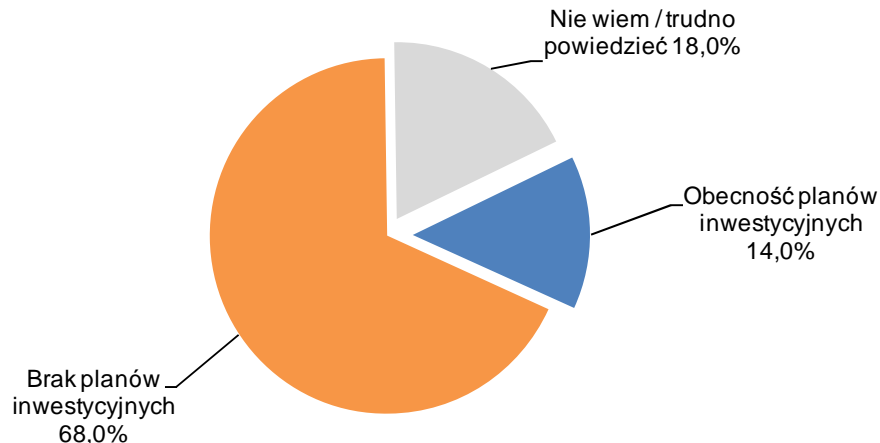
W kolejnej części badania zapytano ankietowanych, jak ich zdaniem będzie kształtował się popyt na oferowane przez przedsiębiorstwo produkty i usługi, w ciągu najbliższego roku. **Prawie połowa respondentów jest zdania, że popyt na oferowane przez firmę produkty i usługi w ciągu najbliższego roku będzie taki sam jak teraz.** 12% respondentów uważa, że popyt ten będzie wzrastał. Taki sam odsetek badanych jest zdania, że będzie on niższy niż dotychczas. Nieco ponad 26% przedstawicieli lokalnych przedsiębiorstw nie potrafiło jednoznacznie wypowiedzieć się w omawianej kwestii. Powyższe dane przedstawiono na rysunku czternastym.

Rysunek 14. Popyt na oferowane produkty/usługi w ciągu najbliższego roku.



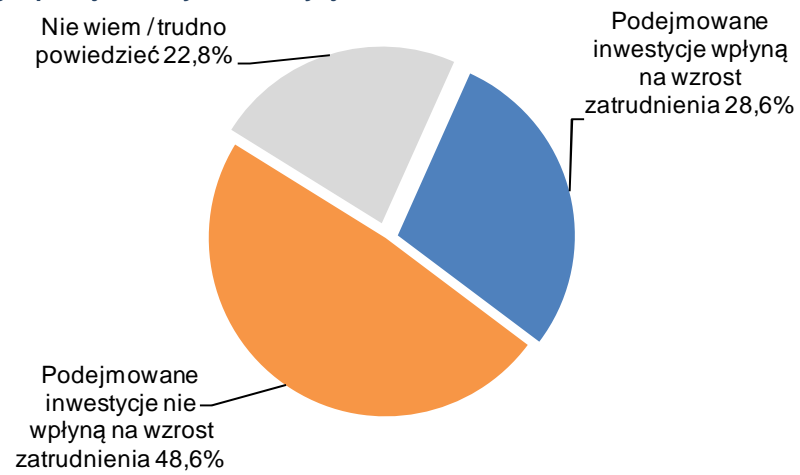
Zachowanie popytu na produkty i usługi oferowane przez firmę ma także wpływ na inwestycje planowane w przedsiębiorstwie. Prawie 70% badanych firm nie planuje w najbliższym roku przeprowadzania żadnych inwestycji. Plany inwestycyjne na najbliższe 12 miesięcy posiada 14% firm. Dane dotyczące obecności planów inwestycyjnych przedstawiono na rysunku nr 15.

Rysunek 15. Obecność planów inwestycyjnych .



Podjęcie działań inwestycyjnych może wpłynąć na zmiany w zatrudnieniu, na lokalnym rynku pracy. Przedsiębiorców posiadających plany inwestycyjne, na okres najbliższych dwunastu miesięcy, zapytano czy inwestycje te, ich zdaniem, wpłyną na wzrost zatrudnienia w ich firmach. Odpowiedzi respondentów w tej kwestii układały się niejednorodnie (rysunek nr 16). **28,6% badanych przedsiębiorców jest zdania, że podejmowane przez przedsiębiorstwo działania inwestycyjne wpłyną na wzrost zatrudnienia w firmie.** Przeciwnego zdania jest prawie połowa ankietowanych. 22,8% przedstawicieli lokalnych firm nie potrafi jednoznacznie wypowiedzieć się w tej kwestii.

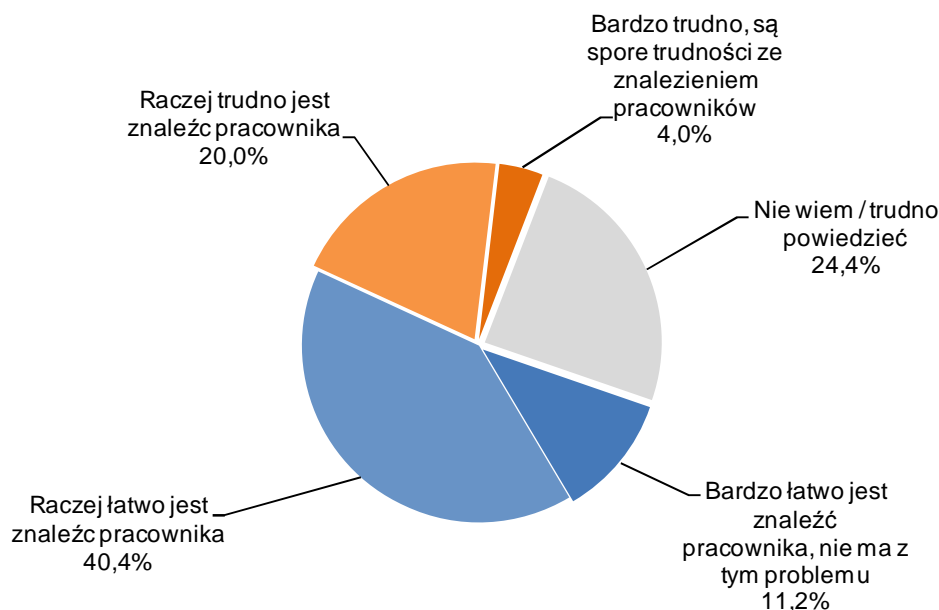
Rysunek 16. Wpływ podejmowanych inwestycji na wzrost zatrudnienia.



IV. Plany badanych przedsiębiorstw w kwestii zatrudnienia

W kolejnej części badania, respondentów poproszono o scharakteryzowanie planowanych działań związanych z polityką personalną. Niejako wprowadzenie do tego rozdziału stanowiło pytanie, mające na celu ocenę lokalnego rynku pracy pod kątem dostępności pracowników. **Na pytanie: Czy łatwo jest znaleźć pracownika twierdząco odpowiedziało łącznie ponad połowa ankietowanych przedsiębiorców.** Na trudności w dostępie do pracowników wskazało w sumie 24% badanych, z czego 10 pracodawców (4%) sygnalizowało, że występują spore trudności ze znalezieniem pracowników. Szczegółowy rozkład odpowiedzi zobrazowano na rysunku nr 17.

Rysunek 17. Skala trudności w dostępie do pracowników .

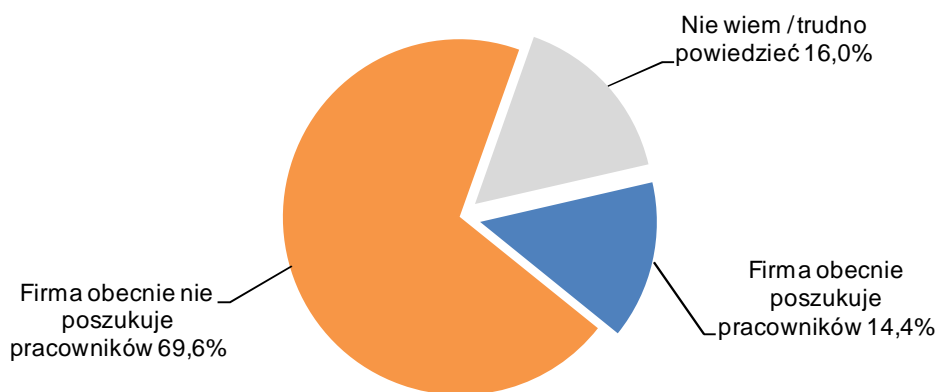


Kolejną kwestią poruszoną w badaniu było wskazanie przez pracodawców z powiatu raciborskiego najbardziej pożądanых cech, którymi powinni charakteryzować się poszukiwani pracownicy. **Najistotniejszą cechą okazały się posiadane przez pracownika kwalifikacje (59,2%). Bardzo ważne jest również doświadczenie zawodowe (53,2%) oraz staż pracy (31,6%).** Na wykształcenie pracownika, jako czynnik istotny z punktu widzenia pracodawcy, wskazało 16% badanych. Zestawienie wszystkich wskazywanych przez pracodawców cech znajduje się w tabeli piątej.

Tabela 5. Najistotniejsze cechy pracowników z punktu widzenia pracodawcy.

Cecha	Liczba wskazań (%)
Posiadane kwalifikacje	59,2%
Doświadczenie zawodowe	53,2%
Staż pracy	31,6%
Wykształcenie	16,0%
Mobilność zawodowa	12,4%
Cechy osobowości	11,6%
Mobilność terenowa	8,0%
Płeć	4,4%
Wiek	4,4%
Nie wiem / trudno powiedzieć	8,4%

W obecnej chwili pracowników poszukuje 36 badanych przedsiębiorstw (14,4%), natomiast 174 firm (69,6%) nie planuje powiększenia kadry swoich pracowników. Dane dotyczące poszukiwania pracowników przedstawiono na rysunku osiemnastym.

Rysunek 18. Poszukiwanie pracowników.


Przedstawiciele przedsiębiorstw, którzy obecnie poszukują nowych pracowników zapytano następnie o uzasadnienie podejmowanych w tym celu działań. **Jako główną przyczynę poszukiwania nowych pracowników wskazywano na wzrost sprzedaży produktów i usług na terenie Polski (22,2%).** Pracowników poszukiwano również, z powodu konieczności uzupełnienia liczby zatrudnionych w przedsiębiorstwie osób np. z powodu zwolnienia czy zmiany miejsca pracy (22,2%). Kolejną z przyczyn poszukiwania pracowników były braki wynikające z przechodzenia pracowników na renty i emerytury (13,9%). Zestawienie wszystkich wskazywanych przyczyn poszukiwania pracowników przez pracodawców z powiatu raciborskiego przedstawiono w tabeli szóstej.

Tabela 6. Przyczyny poszukiwania pracowników.

Wskazanie	(%)
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług (na terenie Polski)	22,2%
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług wśród odbiorców zagranicznych	11,1%
Rozbudowaliśmy firmę	11,1%
Zakupiliśmy nowe maszyny i urządzenia	2,8%
Zaczęliśmy stosować nowe technologie	5,6%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającej z płynności, np. zwolnienia, zmiana pracodawcy	22,2%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającego z przechodzenia na renty, emerytury itp.	13,9%
Brakowało nam pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach	8,3%
Inne	2,8%

Badani wskazali również zawody i stanowiska pracy, które ich zdaniem można uznać za deficytowe na lokalnym rynku pracy. Wśród najczęściej podawanych zawodów wskazywano na sprzedawcę (13 wskazań). Wymagania dotyczące tego stanowiska to przede wszystkim umiejętność obsługi kasy fiskalnej, atutem jest też posiadanie doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku oraz umiejętność obsługi klienta. W powiecie raciborskim poszukuje się ponadto handlowców (6 wskazań), przedstawicieli handlowych (5 wskazań), kasjerów (3 wskazania) oraz pracowników fizycznych, posiadających doświadczenie w obsłudze maszyn drukarskich. Szczegółowe zestawienie zawodów szczególnie poszukiwanych na lokalnym rynku pracy prezentuje tabela nr 7.

Tabela 7. Obecnie poszukiwani pracownicy.

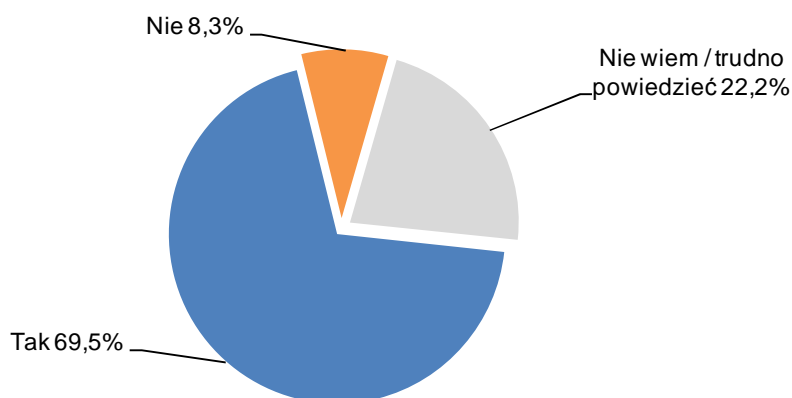
Zawód/stanowisko	Liczba poszukiwanych pracowników (N)
Sprzedawca	13
Handlowiec	6
Przedstawiciel handlowy	5
Kasjer	3
Pracownik fizyczny	3
Akwizytor	2
Informatyk	2
Pracownik biurowy	2
Kadrowa	1

Kierowca	1
Magazynier	1
Obsługa klienta	1
Pakowacz	1
Pracownik banku	1
Pracownik sklepu	1
Sprzątaczką	1

Pracodawców, obecnie poszukujących nowych pracowników, zapytano następnie czy podczas procesu rekrutacji biorą oni pod uwagę inne cechy niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe zgłaszających się osób. **6 badanych pracodawców (11,1%) zwraca uwagę na inne czynniki niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe.** Do takich dodatkowych elementów pracodawcy zaliczyli: umiejętność obsługi urządzeń biurowych i komputera, wykształcenie potencjalnego pracownika, znajomość języka angielskiego oraz doświadczenie.

Znając odsetek pracodawców obecnie poszukujących nowych pracowników, zapytano ich czy zatrudniliby osoby bezrobotne, które zostałyby przeszkolone pod kątem poszukiwanych przez firmę kwalifikacji i umiejętności. Prawie 70% badanych przedsiębiorstw pozytywnie odnosi się do zatrudnienia takich osób bezrobotnych. Niezainteresowanych taką możliwością byłoby nieco ponad 8% pracodawców. Więcej niż co piąta osoba nie potrafiła jednoznacznie wypowiedzieć się w tej kwestii. Omawiane dane zaprezentowano na rysunku nr 19.

Rysunek 19. Zatrudnienie wykwalifikowanych osób bezrobotnych.

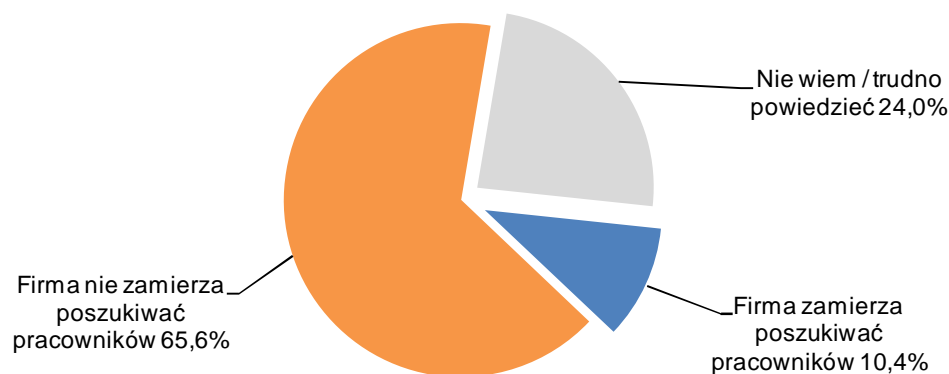


V. Prognozy dla lokalnej przedsiębiorczości.

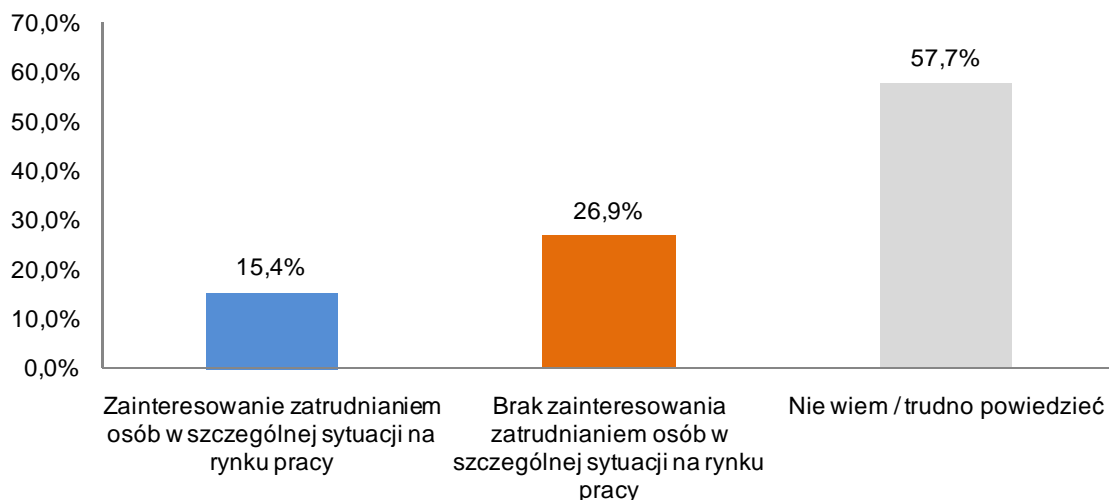
Plany lokalnych przedsiębiorców, dotyczące zatrudniania nowych pracowników są ważnym punktem odniesienia w omawianej kwestii. Pozwalają w pewnym stopniu określić jak będzie się kształtowała sytuacja na lokalnym rynku pracy, i co za tym idzie, czy nastąpi wzrost zatrudnienia przy jednoczesnym zmniejszeniu bezrobocia w powiecie.

Wszystkich badanych przedsiębiorców, poproszono o określenie jak będzie się kształtowało zapotrzebowanie na nowych pracowników, w okresie najbliższych dwunastu miesięcy. **Co dziesiąty pracodawca, z powiatu raciborskiego, zamierza w najbliższym roku poszukiwać nowych pracowników.** Z kolei prawie jeden na czterech badanych nie potrafi jednoznacznie wskazać czy w najbliższym roku będzie potrzebował dodatkowych pracowników. Dane te prezentuje rysunek nr 20.

Rysunek 20. Poszukiwanie pracowników – najbliższe 12 miesięcy.



Badani, którzy wykazali zainteresowanie zatrudnieniem nowych pracowników, w okresie najbliższych 12 miesięcy, zostali poproszeni o wskazanie swojego stosunku do zatrudnienia osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Ponad połowa przedstawicieli lokalnych firm, nie jest w stanie jasno określić swojego stanowiska w tej kwestii. **Zainteresowanie zatrudnieniem osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy wykazało 15,4% badanych.** Zestawienie odpowiedzi respondentów prezentuje rysunek nr 21.

Rysunek 21. Zatrudnianie osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy.


Przedsiębiorców zamierzających w ciągu najbliższego roku, poszukiwać nowych pracowników zapytano następnie o przyczyny tych planowanych działań. W pierwszej kolejności wskazywano na brak pracowników wynikający z płynności np. zwolnień (26,9%) oraz wzrost sprzedaży produktów i usług na terenie Polski (19,2%). Przyczyny poszukiwania pracowników planowane na najbliższe 12 miesięcy, pokrywają się w dużym stopniu z przyczynami poszukiwania pracowników w chwili obecnej, omawianymi nieco wyżej. Szczegółowy opis wszystkich wskazywanych przez respondentów przyczyn poszukiwania pracowników przedstawiono w tabeli ósmej.

Tabela 8. Przyczyny poszukiwania pracowników – najbliższe 12 miesięcy.

Przyczyna	(%)
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług (na terenie Polski)	19,2%
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług wśród odbiorców zagranicznych	11,5%
Rozbudowaliśmy firmę	7,7%
Zakupiliśmy nowe maszyny i urządzenia	3,8%
Zaczęliśmy stosować nowe technologie	3,8%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającej z płynności, np. zwolnienia, zmiana pracodawcy	26,9%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającego z przechodzenia na renty, emerytury itp.	7,7%
Brakowało nam pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach	19,2%

Wśród zawodów i stanowisk na które firmy zamierzają poszukiwać pracowników w najbliższym roku największym zainteresowaniem będą się cieszył zawód akwizytora (8 pracowników). Sześć wskazań dotyczyło chęci zatrudnienia w ciągu najbliższego roku sprzedawcy.

Najbardziej pożądane cechy pracownika na tym stanowisku to umiejętność obsługi klienta oraz obsługi kasy fiskalnej. Cztery wskazania dotyczyły chęci zatrudnienia pracownika hali, trzy wskazania – zatrudnienia kierowcy posiadającego prawo jazdy kategorii B, pracownika fizycznego oraz przedstawiciela handlowego. Czterech pracodawców nie potrafiło wskazać konkretnego stanowiska, na które będą chcieli zatrudnić nowych pracowników. W tabeli dziewiątej przedstawiono wszystkie wskazywane przez respondentów zawody i stanowiska na które będą poszukiwani pracownicy w okresie najbliższych 12 miesięcy.

Tabela 9. Poszukiwani pracownicy – najbliższe 12 miesięcy.

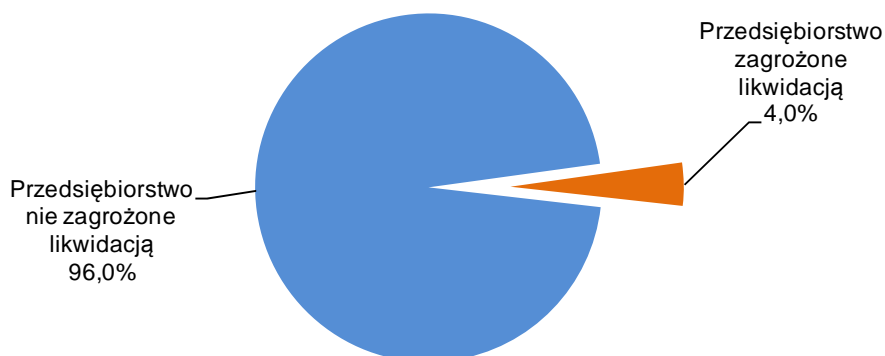
Zawód/stanowisko	Liczba poszukiwanych pracowników
Akwizytor	8
Sprzedawca	6
Pracownik hali	4
Kierowca	3
Pracownik fizyczny	3
Przedstawiciel handlowy	3
Kasjer	2
Obsługa klienta	2
Pracownik biurowy	2
Pracownik działu	2
Handlowiec	1
Kadrowa	1
Sprzątaczką	1
Informatyk	x
Nie potrafię wskazać	4

x - brak wskazania dokładnej liczby pracowników

Przedsiębiorcy, którzy w najbliższym roku zamierzają zatrudniać nowych pracowników poproszeni zostali o wskazanie, czy podczas poszukiwania pracowników pod uwagę będą brane inne cechy niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe zgłaszającego się kandydata. Zaledwie 7,7% ankietowanych odpowiedziało twierdząco, wskazując na wykształcenie jako czynnik dodatkowo brany pod uwagę. 38,5% przedsiębiorców nie potrafiło wskazać, czy podczas poszukiwania pracowników będą brane pod uwagę cechy inne niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe potencjalnych pracowników.

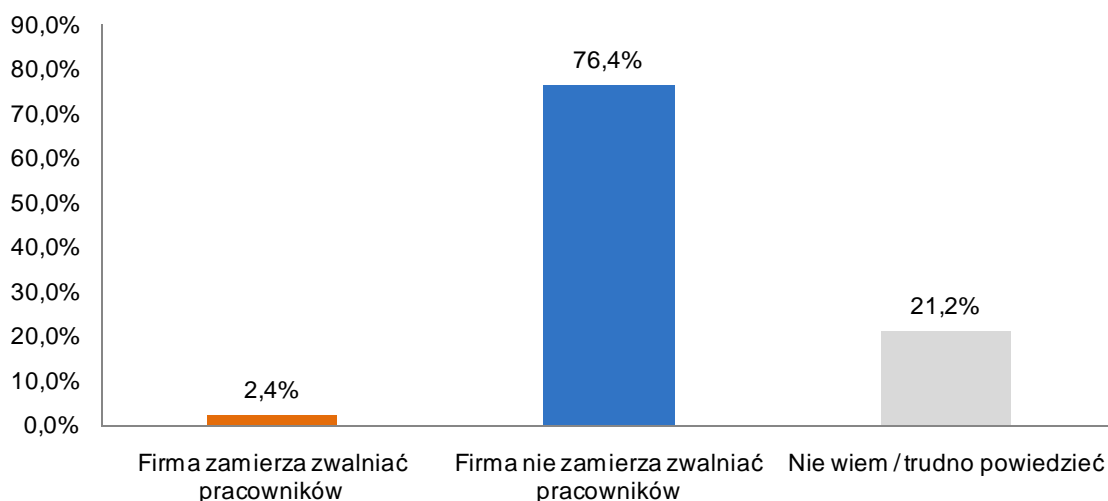
Kwestią o dużym znaczeniu dla stabilności lokalnego rynku pracy, pozwalającą między innymi na ocenę stabilności zatrudnienia w powiecie, jest ocena potencjalnego zagrożenia likwidacją przedsiębiorstwa (rysunek nr 22). W powiecie raciborskim 4% badanych przyznało, że groźba likwidacji firmy jest realna. **Zdecydowana większość - 96 % badanych jednostek - nie wskazuje jakoby firmie miała grozić likwidacja.**

Rysunek 22. Zagrożenie likwidacją.



Z likwidacją firm związane są ściśle zwolnienia pracowników. Duża liczba zwolnień może być przyczyną wzrostu bezrobocia oraz pogorszenia sytuacji społeczno - gospodarczej w powiecie. **Dwie trzecie lokalnych przedsiębiorców biorących udział w badaniu nie planuje zwolnień w okresie najbliższych 12 miesięcy.** Działania takie chce podjąć zaledwie 2,4% badanych. Dane te zilustrowano na rysunku nr 23.

Rysunek 23. Planowane zwolnienia pracowników - najbliższe 12 miesięcy.



Do zawodów oraz stanowisk pracy zagrożonych zwolnieniami należy zaliczyć kierowców (2 wskazania) i sprzedawców (2 wskazania). Dwie firmy planują w najbliższym roku zwolnić kasjera oraz florystkę. Jedna z badanych firm zamierza w ciągu najbliższych dwunastu miesięcy zwolnić 5 pracowników, nie wskazując jednak na konkretne stanowiska zagrożone zwolnieniem.

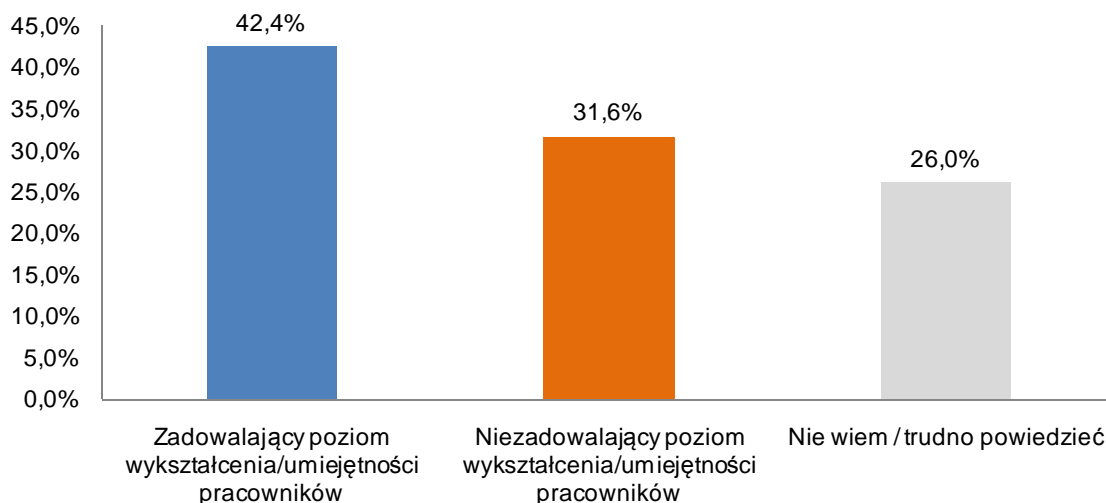


Jeden pracodawca również planuje zwolnienie jednego pracownika nie konkretyzując jednak zagrożonego stanowiska pracy. **Przyczyn zwolnień pracowników należy upatrywać w złej sytuacji finansowej firmy (2 wskazania), sezonowości produkcji i usług (1 wskazanie), braku odpowiedzialności pracowników (1 wskazanie).**

VI. Ewaluacja potrzeb szkoleniowych w badanych przedsiębiorstwach

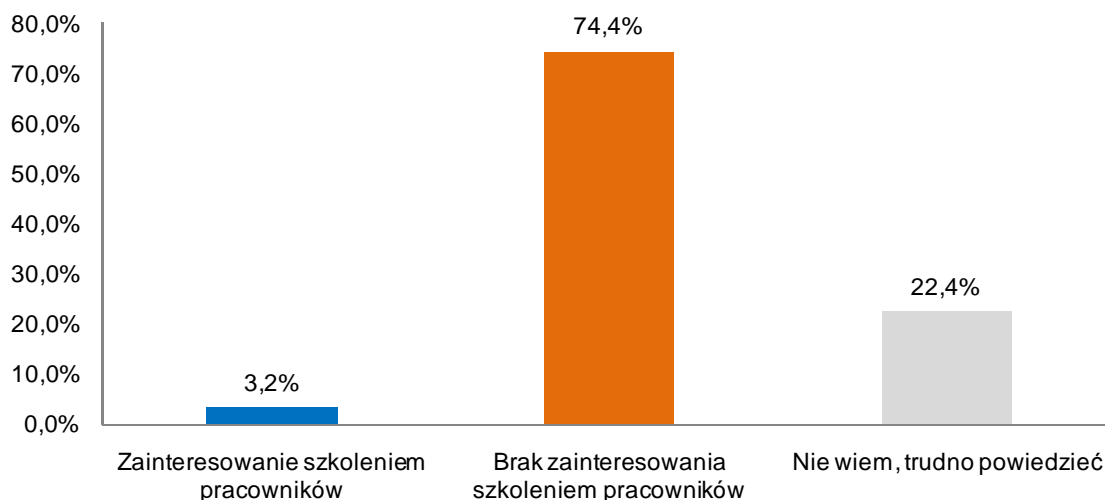
Omawiając kwestię szkoleń, na wstępie badani przedsiębiorcy zostali zapytani o stopień zadowolenia z poziomu wykształcenia swoich obecnych pracowników. **Ponad 42% przedsiębiorców biorących udział w badaniu jest zadowolona z poziomu wykształcenia pracowników oraz posiadanych przez nich umiejętności.** Jednakże z drugiej strony, prawie co trzeci lokalny pracodawca, ocenia poziom wykształcenia swoich pracowników jako niezadowalający. Informacje na temat poziomu zadowolenia pracodawców z powiatu raciborskiego, z poziomu wykształcenia swoich pracowników prezentuje wykres nr 24.

Rysunek 24. Poziom zadowolenia z wykształcenia pracowników.



Po pytaniu wprowadzającym, badanych przedsiębiorców zapytano, czy ich firma jest zainteresowana podnoszeniem kwalifikacji pracowniczych poprzez szkolenia. **Pomimo tego, że dosyć duży odsetek firm nie wyraża zadowolenia z kwalifikacji i wykształcenia swoich pracowników, zainteresowanych podnoszeniem owych kwalifikacji jest zaledwie 3,2% badanych.** Brak zainteresowania szkoleniami pracowniczymi występuje u prawie 75% ogółu, co zobrazowano na rysunku nr 25.

Rysunek 25. Zainteresowanie szkoleniami pracowniczymi.



Przedsiębiorców, którzy planują w ciągu najbliższych 12 miesięcy, szkolić pracowników poproszono o podanie liczby osób, które zamierzają skierować na szkolenie oraz o podanie zawodu i umiejętności posiadanych przez pracowników, którzy mają zostać skierowani na szkolenie. **Pięcioro przedsiębiorców planuje skierować na szkolenie 1 pracownika. Natomiast pojedynczy przedsiębiorcy chcą skierować na szkolenie odpowiednio 2 oraz 3 pracowników. Jeden przedsiębiorca zamierza skierować na szkolenie 15 pracowników.** Osoby, które zaplanowano skierować na szkolenie pracują w zawodzie: informatyka, kierowcy. Z kolei w czterech przypadkach pracodawca nie potrafił, w momencie przeprowadzania ankiety, sprecyzować, których pracowników skieruje na szkolenie. Osoby, które będą kierowane na szkolenia posiadają umiejętności: tworzenia stron www, tworzenia grafiki komputerowej - odnośnie pracowników zatrudnionych na stanowisku informatyka, znajomości technik sprzedaży – odnośnie pracownika zajmującego się obsługą klienta, z kolei w przypadku stanowiska kierowcy, pracodawca nie potrafił sprecyzować jakie umiejętności posiada pracownik. Ponadto jeden pracodawca, zamierza skierować na szkolenie osobę, która potrafi wykonywać paznokcie żelowe.

W kwestii finansowania szkoleń (rysunek nr 26), co czwarty przedsiębiorca planuje sfinansować szkolenie z Zakładowego Funduszu Szkoleniowego. Również jedna czwarta badanych chce skorzystać ze własnych środków przedsiębiorstwa. **Natomiast w większości przypadków - blisko 38% grupy - koszty szkolenia pokrywać będzie w części przedsiębiorstwo i w części pracownik.** Z kolei 12,5% firm nie potrafi jednoznacznie określić, kto pokryje koszty szkolenia.

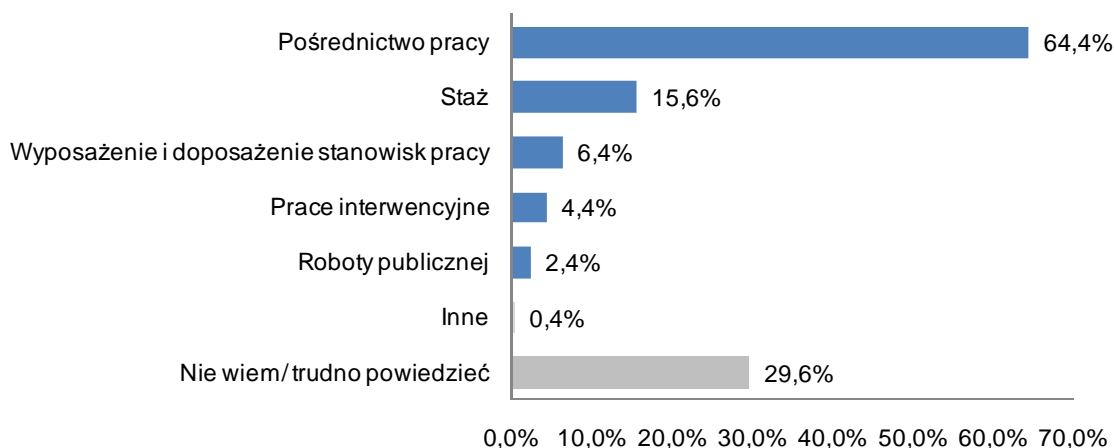
Rysunek 26. Źródła, z których będą pochodziły środki na pokrycie kosztów szkoleń.



VII. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy

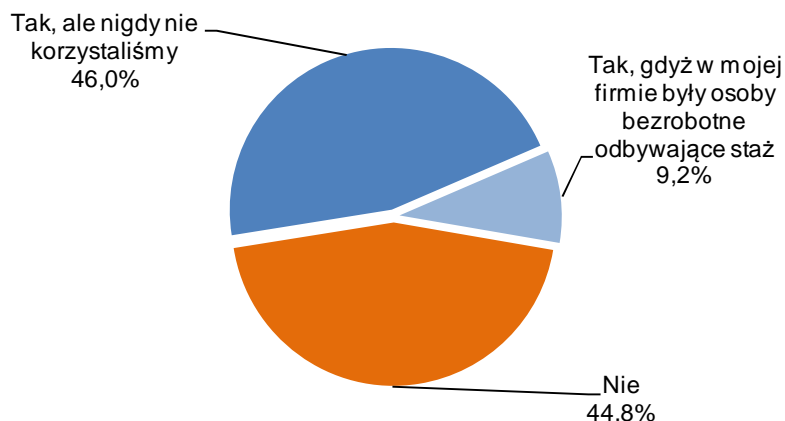
Instytucją o dużym znaczeniu na lokalnym rynku pracy jest Powiatowy Urząd Pracy. Działania podejmowane przez Urząd oraz współpraca z lokalnymi przedsiębiorcami, może prowadzić do pozytywnych zmian na lokalnym rynku pracy. Aby poznać jak kształtuje się współpraca przedsiębiorców z powiatu raciborskiego, z Powiatowym Urzędem Pracy w Raciborzu, badanych przedstawicieli firm poproszono o wskazanie, jakich form wsparcia oczekują ze strony Urzędu Pracy. **Zdecydowana większość pracodawców (64,4% ogółu), byłaby zainteresowana pośrednictwem pracy**, a blisko 16% firm chciałoby przyjąć bezrobotnych na staż z Urzędu Pracy. Z kolei 6,4% firm (16 przedsiębiorstw) oczekuje wsparcia w postaci wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy. Nieco mniej firm, bo 4,4% ogółu (11 przedsiębiorstw) chciałaby otrzymać wsparcie w postaci prac interwencyjnych. 1 przedsiębiorstwo chciałoby otrzymać od Urzędu Pracy wsparcie w postaci dofinansowania (odpowiedź „Inne”). Około 30,0% firm nie potrafi jednoznacznie określić jakiej formy wsparcia oczekuje od Urzędu Pracy. Rozkład odpowiedzi przedstawia rysunek nr 27.

Rysunek 27. Pożądane formy wsparcia ze strony Urzędu Pracy.



W następnej kolejności sprawdzono, czy pracodawcy orientują się o formach wsparcia oferowanym osobom bezrobotnym i czy są zainteresowani przyjęciem takich osób do swojej firmy. **Większość przedsiębiorców (55,2% ogółu), wie o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej, skierowanej przez Urząd Pracy na staż do ich firmy, przy czym 46,0% nigdy z niej nie korzystało.** Natomiast, blisko 45% firm, nie wie o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej, skierowanej na staż z Urzędu Pracy. Dane prezentuje rysunek nr 28.

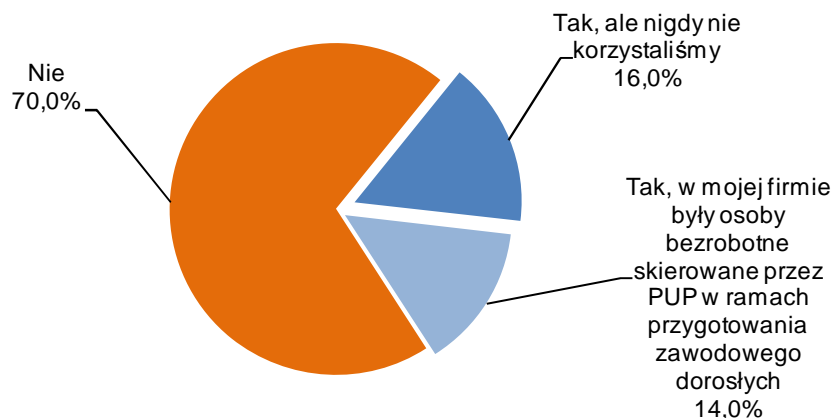
Rysunek 28. Wiedza o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej, skierowanej przez Urząd Pracy, na staż w firmie.



Spośród firm, które wiedzą o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej na staż, większość przedsiębiorstw - 81,9% ogółu (113 firm) - nie planuje, w okresie najbliższych 12 miesięcy, przyjąć osoby bezrobotnej na staż. Zainteresowanych taką formą współpracy z Urzędem jest 5,8% grupy (8 firm), natomiast 12,3% (17 firm) nie potrafi jednoznacznie odpowiedzieć na to pytanie. **Firmy, które są zainteresowane przyjęciem stażysty, w ciągu najbliższego roku, chcą przyjąć 1 osobę na stanowisko: pakowacza, sprzedawcy (z umiejętnością obsługi kasy fiskalnej), pracownika banku.** Trzy firmy zainteresowane przyjęciem stażysty, nie potrafiły podać stanowiska na jakie osoby bezrobotne miałyby zostać przyjęte.

30% przedsiębiorstw, biorących udział w badaniu, wie o możliwości przygotowania zawodowego dorosłych, w tym 16,0% z tej możliwości nie skorzystało, a **14% firm przyjmowała już osoby bezrobotne skierowane przez PUP, w ramach przygotowania zawodowego dorosłych.** Natomiast 70,0% ogółu nie wiedziało o takiej możliwości.

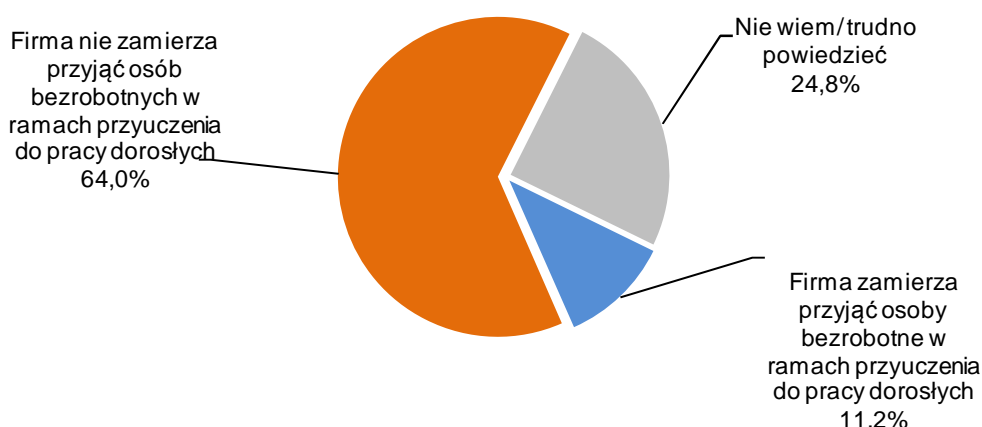
Rysunek 29. Wiedza o możliwości przygotowania zawodowego dorosłych, skierowanych przez Urząd Pracy do firmy.



Spośród firm, które posiadały informacje o możliwości przygotowania zawodowego dorosłych, zainteresowanie przyjęciem osoby bezrobotnej w ramach praktycznej nauki zawodu wyraża 3 respondentów (7,5% grupy). Większość firm nie planuje przyjęcia takiej osoby, w ciągu najbliższych 12 miesięcy (65,0% grupy), z kolei 27,5% grupy nie potrafiło jednoznacznie odpowiedzieć na to pytanie. Firmy, które są zainteresowane przyjęciem bezrobotnego w ramach praktycznej nauki zawodu w swojej firmie, w ciągu najbliższego roku chcą przyjąć 1 osobę na stanowisko: sprzedawcy (2 firmy). Osoba taka musi posiadać umiejętność obsługi klienta i kasy fiskalnej. Pozostałe firmy nie potrafiły określić stanowiska, na które przyjęłyby taką osobę.

Większość firm - 64,0% ogółu - nie jest zainteresowana przyjęciem, w ciągu najbliższego roku, osoby bezrobotnej w ramach przyuczenia do pracy dorosłych. Chęć przyjęcia takiej osoby, wyraziło jedynie 11,2% firm (28 przedsiębiorstw). Co czwarty respondent, nie potrafił odpowiedzieć na to pytanie (24,8% ogółu).

Rysunek 30. Wiedza o możliwości przyuczenia do pracy dorosłych, skierowanych przez Urząd Pracy do firmy.



Firmy zainteresowane tą formą wsparcia dla bezrobotnych, najczęściej przyjęłyby 1 osobę (20 firm), 3 przedsiębiorstwa mogłyby przyjąć po 2 osoby w ramach przyuczenia do pracy. Przedsiębiorstwa te, są zainteresowane przyjęciem bezrobotnych na stanowiska: kasjera, magazyniera, pracownika obsługi klienta, pracownika biurowego, sprzątaczkę, sprzedawcy. Pozostała część grupy nie potrafiła jednoznacznie określić stanowiska dla takiej osoby.

VIII. Ogólna charakterystyka bezrobotnych biorących udział w badaniu

Badanie przeprowadzone zostało wśród 310 osób bezrobotnych zamieszkujących powiat raciborski. Dobór respondentów do wywiadu dokonany był w sposób losowy, a badanie przeprowadzone było w oparciu o kwestionariusz badawczy. **Przeprowadzone badanie umożliwiło dokonanie oceny sytuacji bezrobotnych na lokalnym rynku pracy, diagnozę przyczyn braku podjęcia przez nich zatrudnienia oraz ich potrzeby szkoleniowe.**

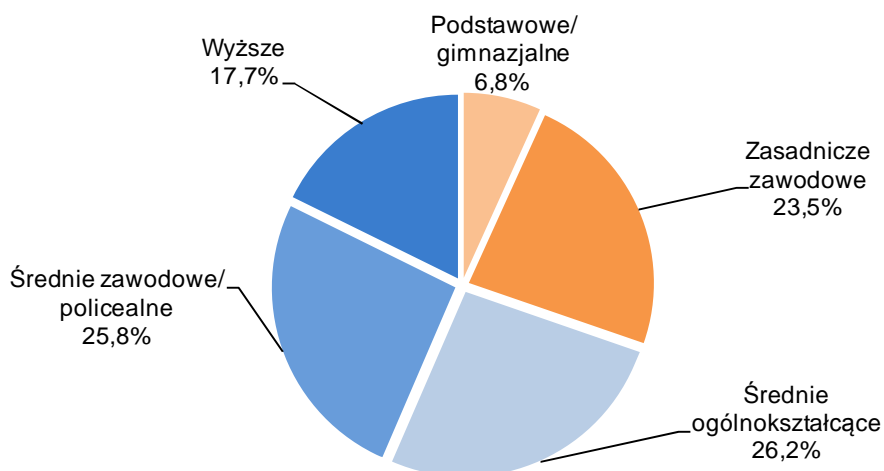
Respondentami w większości były kobiety (55,2%). Ponad połowa badanych to osoby młode (poniżej 34 roku życia), przy czym respondenci między 18-24 rokiem życia stanowili 25,8% ogółu badanych, a między 25-34 rokiem życia 36,5% ogółu. Wiek badanych zaprezentowano w tabeli nr 10.

Tabela 10. Wiek respondentów.

Wiek	Liczba osób (%)
18-24 lat	25,8%
25-34 lat	36,5%
35-44 lat	18,4%
45-54 lat	15,2%
55-59 lat	4,1%
60-65 lat	0,0%

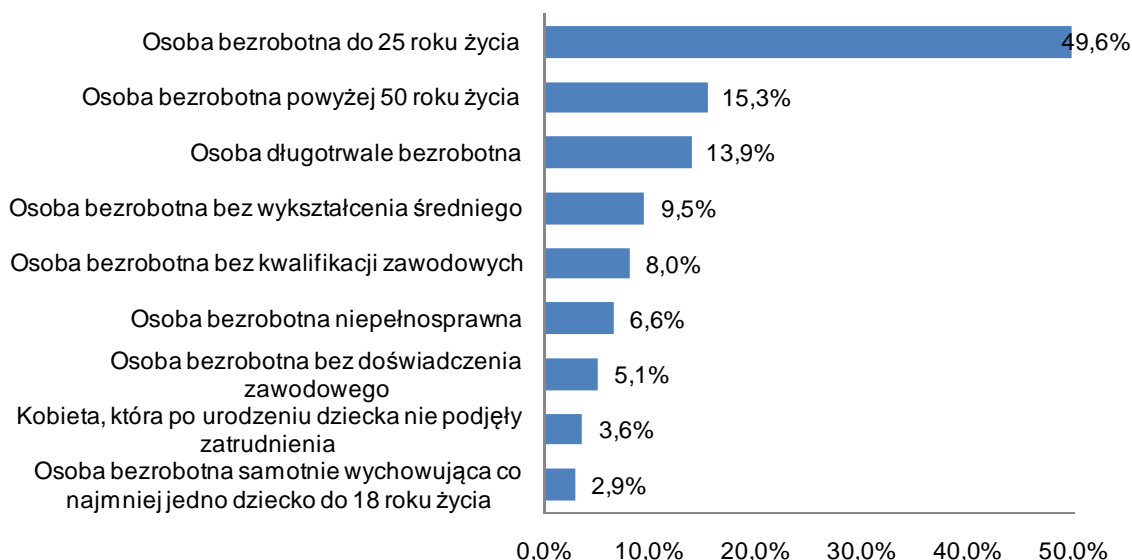
Po około 25% badanych, posiada wykształcenie zasadnicze zawodowe, średnie zawodowe oraz średnie ogólnokształcące. Udział respondentów posiadających wykształcenie wyższe wyniósł blisko 18%, natomiast 6,8% ankietowanych ma najniższe wykształcenie - podstawowe bądź gimnazjalne. Wykształcenie badanych przedstawiono na rysunku nr 31.

Rysunek 31. Wykształcenie badanych osób bezrobotnych z terenu powiatu.



Do grup określanych jako będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy należy łącznie 44,2% badanych osób bezrobotnych. Połowa bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, należy do grupy osób bezrobotnych do 25 roku życia. Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia stanowią 15,3% grupy, z kolei osoby długotrwale bezrobotne blisko 14% grupy. Do pozostałych grup określanych jako znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, należy w każdej z wskazywanych kategorii, mniej niż 10% grupy. Dane prezentuje rysunek nr 32.

Rysunek 32. Status osoby bezrobotnej.



Badanych poproszono również o podanie najdłużej wykonywanego przez nich zawodu. **Największą grupę stanowią osoby, które najdłużej pracowały w zawodzie sprzedawcy (24 osoby).** W następnej kolejności podawano zawód magazyniera (12 osób), pracownika administracyjno - biurowego oraz sprzątaczkę (po 10 osób). 9 uczestników badania, najdłużej pracowało jako budowlaniec, 7 osób jako kierowca, a po 6 osób zatrudnionych było jako kelner i przedstawiciel handlowy. Po 5 osób bezrobotnych najdłużej wykonywało zawód kucharza oraz pakowacza. W pozostałych zawodach częstość wskazań nie przekroczyła liczby 4. Ponadto z grupy badanych bezrobotnych, zamieszkujących powiat raciborski, **23 bezrobotnych odpowiedziało, że nie posiada doświadczenia zawodowego.** Szczegółowy rozkład odpowiedzi przedstawia tabela nr 11.

Tabela 11. Zawody wykonywane najdłużej.

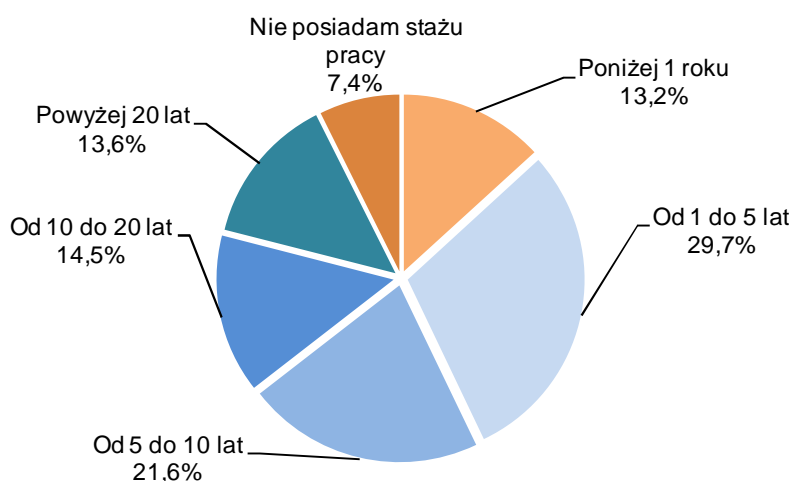
Odpowiedź	Zawody		
	N	N	
<i>Sprzedawca</i>	24	<i>Doręczyciel</i>	1
<i>Magazynier</i>	12	<i>Dostawca</i>	1
<i>Pracownik administracyjno-biurowy</i>	10	<i>Dozorca</i>	1
<i>Sprzątaczką</i>	10	<i>Fotograf</i>	1
<i>Budowlaniec</i>	9	<i>Frezer</i>	1

Zawody			
Odpowiedź	N	Odpowiedź	N
<i>Kierowca</i>	7	<i>Hydraulik</i>	1
<i>Kelner</i>	6	<i>Inspektor ds. pracowniczych</i>	1
<i>Przedstawiciel handlowy</i>	6	<i>Instalator wodno-kanalizacyjny</i>	1
<i>Kucharz</i>	5	<i>Intendent</i>	1
<i>Pakowacz</i>	5	<i>Kadrowa</i>	1
<i>Fryzjer</i>	4	<i>Kafelkarz</i>	1
<i>Krawcowa</i>	4	<i>Kolejarz</i>	1
<i>Księgowa</i>	4	<i>Laborant</i>	1
<i>Nauczyciel</i>	4	<i>Masażysta</i>	1
<i>Obsługa klienta</i>	4	<i>Mechanik maszyn</i>	1
<i>Sekretarka</i>	4	<i>Monter okien</i>	1
<i>Stolarz</i>	4	<i>Odlewnik</i>	1
<i>Barman</i>	3	<i>Operator maszyn</i>	1
<i>Elektryk</i>	3	<i>Operator maszyn CNC</i>	1
<i>Górnik</i>	3	<i>Opiekunka</i>	1
<i>Informatyk</i>	3	<i>Pediatra</i>	1
<i>Kasjer</i>	3	<i>Piekarz</i>	1
<i>Kosmetyczka</i>	3	<i>Pomoc nauczyciela</i>	1
<i>Lakiernik</i>	3	<i>Praca biurowa</i>	1
<i>Pracownik gospodarczy</i>	3	<i>Praca dodatkowa</i>	1
<i>Telemarketer</i>	3	<i>Pracownik fizyczny</i>	1
<i>Cukiernik</i>	2	<i>Rolnik</i>	1
<i>Mechanik samochodowy</i>	2	<i>Salowa</i>	1
<i>Murarz</i>	2	<i>Sekretarz</i>	1
<i>Ochroniarz</i>	2	<i>Serwisant</i>	1
<i>Portier</i>	2	<i>Spawacz - ślusarz</i>	1
<i>Praca w banku</i>	2	<i>Stażysta</i>	1
<i>Recepcjonistka</i>	2	<i>Stomatolog</i>	1
<i>Spawacz</i>	2	<i>Szewc</i>	1
<i>Stróż</i>	2	<i>Szklarz</i>	1
<i>Ślusarz</i>	2	<i>Taksówkarz</i>	1
<i>Ulotkarz</i>	2	<i>Technik dentystyczny</i>	1

Zawody			
Odpowiedź	N	Odpowiedź	N
Ankieter	1	Technik farmacji	1
Aptekarz	1	Technik sprzętu AGD	1
Architekt	1	Tokarz	1
Asystent	1	Tynkarz	1
Asystentka działu kas	1	Ubezpieczyciel	1
Asystentka stomatologiczna	1	Urzędnik bankowy	1
BHP	1	Woźny	1
Bibliotekarz	1	Wulkanizator	1
Brukarz	1	Zaopatrzeniowiec	1
Dentysta	1	Nie wykonywałem żadnego zawodu	23
Florystka	1	Brak odpowiedzi	58
Grafik komputerowy	1		

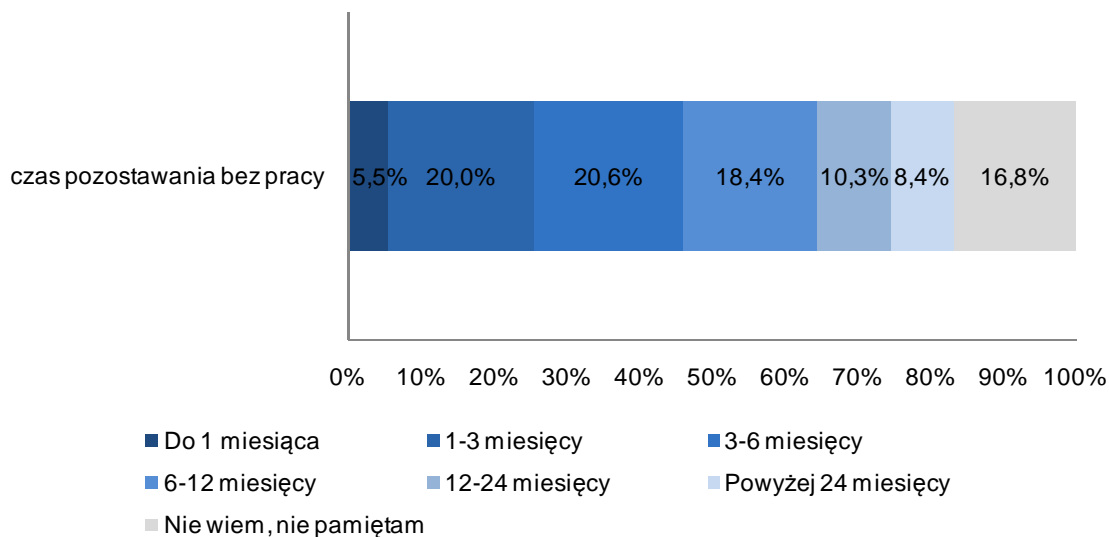
Respondentów zapytano o ich ogólny staż pracy. Blisko 30% ankietowanych podawało przedział czasowy od 1 roku do 5 lat. Ponad jedna trzecia respondentów, wskazała na staż pracy do 20 lat, w tym 21,6% ogółu od 5 do 10 lat. Udział osób w przypadku, których staż pracy przekracza 20 lat wynosi blisko 14% (42 osoby). Najkrótszy staż pracy, nieprzekraczający 1 roku, odnosi się do 13,2% bezrobotnych uczestniczących w badaniu. Bezrobotni, którzy nie posiadają stażu pracy stanowią 7,4% ogółu (23 osoby).

Rysunek 33. Staż pracy.



Istotnym czynnikiem charakteryzującym sytuację osób bezrobotnych, na lokalnym rynku pracy jest czas pozostawania bez pracy. **Okolo 46% ogółu bezrobotnych uczestniczących w badaniu pozostaje bez zatrudnienia przez okres nieprzekraczający sześciu miesięcy.** Okolo co piąta osoba nie pracuje dłużej niż rok, w tym 8,4% ogółu bezrobotnych pozostaje bez zatrudnienia od ponad 2 lat. Dane prezentuje rysunek nr 34.

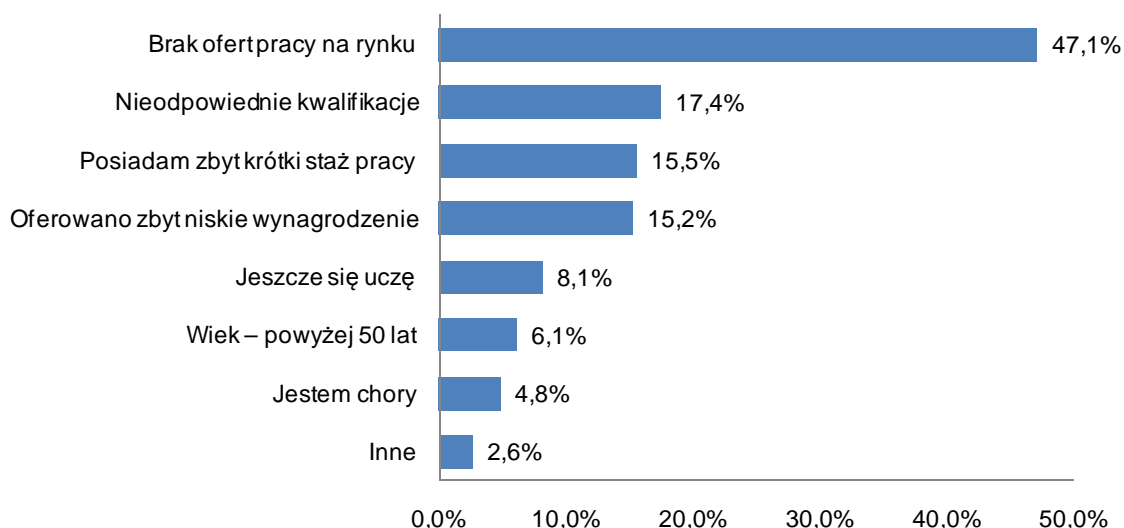
Rysunek 34. Czas pozostawania bez pracy.



IX. Postawy osób bezrobotnych wobec zatrudnienia.

Jednym z celów przeprowadzonego badania jest określenie postaw osób bezrobotnych wobec zatrudnienia, a także powodów dla których osoby bezrobotne nie mogą znaleźć pracy. **Spośród badanych osób bezrobotnych zdecydowana większość nie posiada uprawnień zawodowych (blisko 73% ogółu). Respondenci jako przyczynę nieposiadania pracy najczęściej podawali brak ofert na rynku pracy (47,1% badanych).** Następnie wskazywano na nieodpowiednie kwalifikacje (17,4%), krótki staż pracy (15,5%) oraz zbyt niskie wynagrodzenie (15,2%). Pozostałe przyczyny niepodejmowania zatrudnienia, wskazało mniej niż 10% respondentów. Dodatkowo około 3% badanych (8 osób) wskazało inne powody pozostawania bez zatrudnienia takie jak: brak doświadczenia i opieka nad dzieckiem. Omawiane dane prezentuje rysunek nr 35.

Rysunek 35. Przyczyny nieposiadania pracy.



Bezrobotnych zapytano, w jakim zawodzie lub na jakim stanowisku chcieliby zostać zatrudnieni. Najwięcej osób podało zawód sprzedawcy (27 osób) oraz stanowisko pracownika biurowego (20 osób). Następnie 8 osób chciałoby pracować w zawodzie kierowcy, 7 osób jako fryzjer/fryzjerka, a 6 osób w zawodzie magazyniera. Po 5 osób chce podjąć pracę jako: kosmetyczka, kucharz, sprzątaczką. W zawodach: elektryka, informatyka, nauczyciela, przedstawiciela handlowego lub w obszarze obsługi klienta chcieliby pracować po 4 osoby. Częstości wskazań odnośnie preferencji zawodowych, w pozostałych przypadkach, nie przekraczają 4 osób. 67 osób nie potrafiło jednoznacznie odpowiedzieć na to pytanie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi przedstawia tabela nr 12.

Tabela 12. Zawody, w których osoby bezrobotne chciałyby zostać zatrudnione.

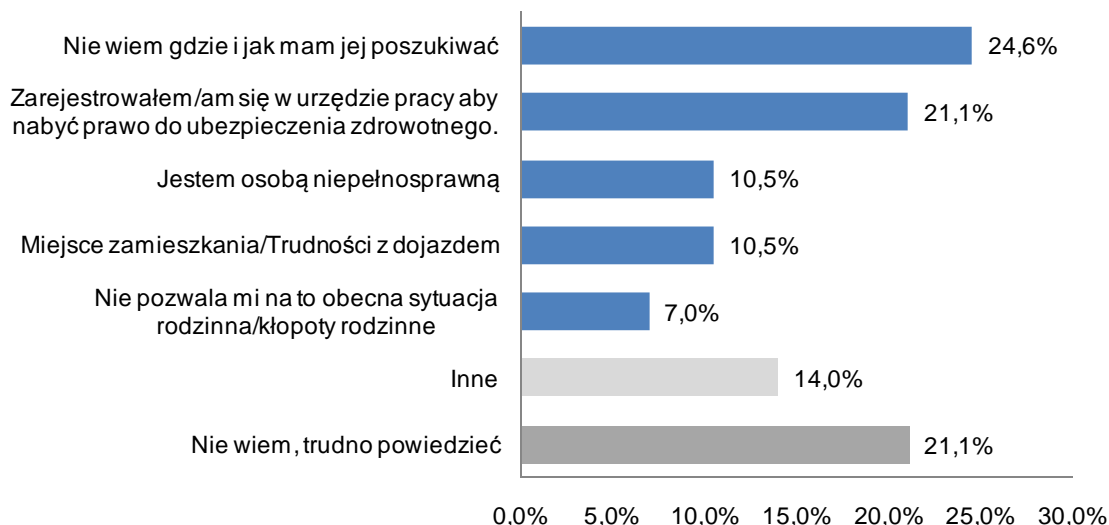
Zawody			
Odpowiedź	N	Odpowiedź	N
Sprzedawca	27	Fizjoterapeuta, masażysta	1
Pracownik biurowy	20	Fotograf, grafik	1
Kierowca	8	Frezer	1
Fryzjer	7	Geodeta	1
Magazynier	6	Handlowiec	1
Kosmetyczka	5	Hutnik	1
Kucharz	5	Hydraulik	1
Sprzątaczką	5	Instalator wodno-instalacyjno-gazowy	1
Elektryk	4	Instruktor nauki jazdy	1
Informatyk	4	Intendent	1
Księgowa, kadrowa, płace	4	Inżynier	1
Nauczyciel	4	Kierowca kat. B	1
Obsługa klienta	4	Kierowca, ochroniarz	1
Przedstawiciel handlowy	4	Kolejarz	1
Barman	3	Krawcowa, sprzedawca	1
Budowlaniec	3	Laborant	1
Cukiernik	3	Lakiernik	1
Górnik	3	Lakiernik samochodowy	1
Kasjer	3	Menager	1
Kelner	3	Merchandiser	1
Krawcowa	3	Monter drzwi	1
Pakowacz	3	Monter okien	1
Recepcjonistka	3	Nauczyciel, pracownik biurowy	1
Spawacz	3	Ochrona środowiska	1
Administrator	2	Odlewnik	1
Architekt wnętrz	2	Operator wózka widłowego	1
Asystentka prezesa	2	Pediatra	1
Dziennikarz	2	Policja, straż graniczna	1
Florystka	2	Pomoc nauczyciela	1
Fotograf	2	Pracownik administracyjno-biurowy	1
Kelner, sprzedawca	2	Pracownik BHP	1

Zawody			
Odpowiedź	N	Odpowiedź	N
Masażysta	2	Pracownik biurowy, sprzedawca	1
Mechanik samochodowy	2	Pracownik gospodarczy	1
Murarz	2	Pracownik na linii produkcji	1
Ochroniarz	2	Pracownik przy maszynie	1
Opiekunka	2	Przedszkolanka	1
Portier	2	Salowa	1
Pracownik banku	2	Stomatolog	1
Pracownik administracyjny	2	Stróż	1
Pracownik fizyczny	2	Stylistka paznokci	1
Sekretarka	2	Szewc	1
Stolarz	2	Szklarz	1
Ślusarz	2	Technik dentystyczny	1
Własna działalność	2	Technik farmacji	1
Administracja publiczna	1	Telemarketer	1
Asystentka stomatologiczna	1	Tokarz	1
Barman, kelner	1	Tynkarz	1
BHP	1	Ubezpieczyciel	1
Bibliotekarz	1	Ulotkarz	1
Brukarz	1	Urzędnik	1
Dentysta	1	Woźny	1
Doradca klienta	1	Wulkanizator	1
Ekonomista	1	Wykończenie pomieszczeń	1
Farmaceuta	1	Zaopatrzeniowiec	1
Fizjoterapeuta	1	Trudno powiedzieć	68

Obecnie, **przeważająca grupa bezrobotnych (81,6% ogółu badanych) aktywnie poszukuje pracy**. Osoby, które nie są zainteresowane podjęciem pracy zapytano o przyczyny nieposzukiwania przez nie zatrudnienia. Do najczęstszych wskazań należy brak wiedzy na temat sposobów poszukiwania pracy - blisko 25% ogółu odpowiedzi. W przypadku co piątej osoby, jedynym powodem zarejestrowania się jako osoba bezrobotna, było nabycie ubezpieczenia zdrowotnego. Z kolei, około co dziesiąta osoba nie poszukuje pracy, w związku z miejscem zamieszkania oraz trudnościami z dojazdem. Tyle samo badanych, jako przyczynę wskazuje swoją niepełnosprawność. Ponadto, 7,0% bezrobotnym na podjęcie pracy nie pozwala sytuacja rodzinna. Znaczna

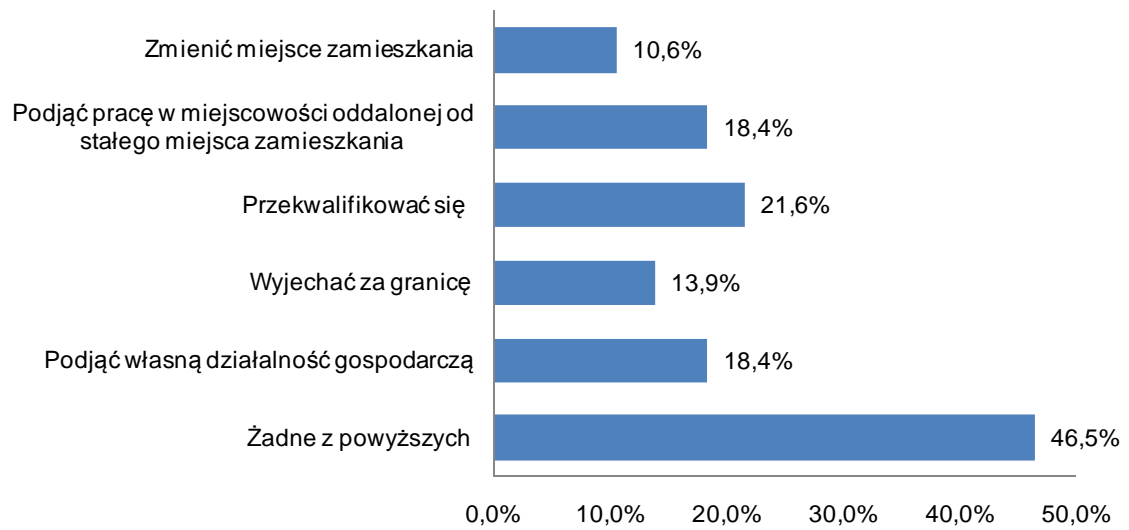
grupa respondentów nie potrafiła podać przyczyny nieposzukiwania pracy. Dane ilustruje rysunek nr 36.

Rysunek 36. Przyczyny nieposzukiwania pracy.



Często rozpoczęcie nowej pracy wiąże się koniecznością przekwalifikowania się, podjęciem działalności gospodarczej, dalekim dojazdem do nowego miejsca pracy lub nawet przeprowadzką, czy wyjazdem za granicę. Przeprowadzone wśród osób bezrobotnych badanie, pozwala również ocenić ich gotowość do zmian, w związku z możliwością podjęcia zatrudnienia. Blisko połowa bezrobotnych nie jest zainteresowana żadną z podanych możliwych zmian, w związku z podjęciem pracy. **Ponad jedna piąta bezrobotnych jest gotowa przekwalifikować się, a po 18,4% grupy chciałoby podjąć własną działalność gospodarczą oraz podjąć pracę w miejscowości oddalonej od stałego miejsca zamieszkania.** Chęć wyjazdu za granicę, związaną z podjęciem nowej pracy, wyraża około 14% ankietowanych. Mniej osób (10,6% grupy) jest gotowych zmienić miejsca zamieszkania.

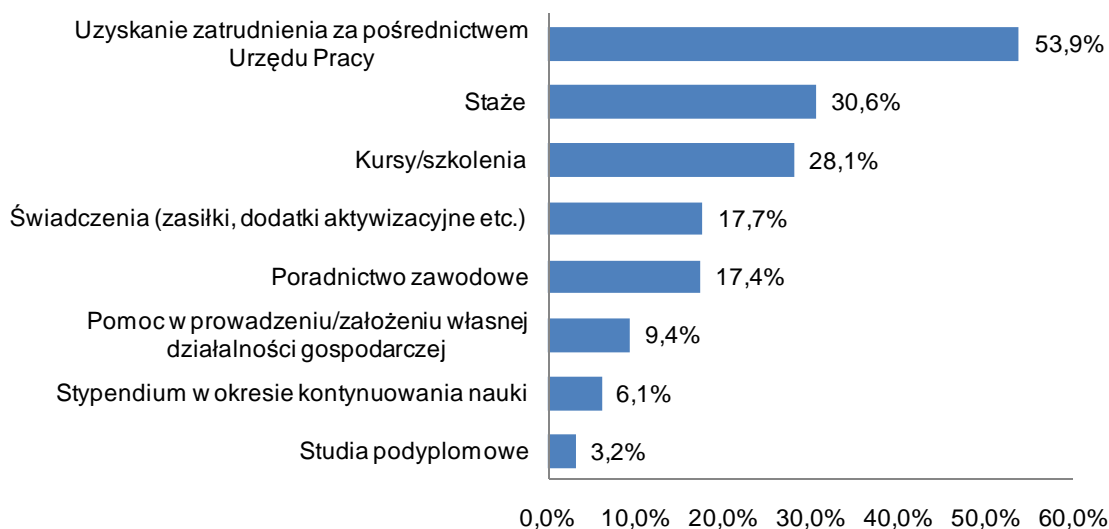
Rysunek 37. Mobilność wśród bezrobotnych.



X. Potrzeby szkoleniowe i edukacyjne bezrobotnych

Nabycie nowych kwalifikacji i umiejętności, lub ich uzupełnienie, a także zdobycie doświadczenia zawodowego jest możliwe poprzez dodatkowe szkolenia i kursy, które nie tylko pozwalają na uzupełnienie posiadanych już umiejętności, ale również na zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych. W celu określenia potrzeb edukacyjnych osób bezrobotnych zamieszkujących powiat raciborski, poproszono je o wskazanie form wsparcia, ze strony Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu, którymi są zainteresowani. **Wśród ogółu bezrobotnych, ponad połowa osób chciałaby uzyskać zatrudnienie za pośrednictwem Urzędu Pracy.** Blisko 31% ogółu osób, biorących udział w badaniu, wskazuje na chęć uczestnictwa w stażach, a około 28% w szkoleniach lub kursach. Około 18% respondentów jest zainteresowanych wsparciem w postaci świadczeń, nieco mniej osób (17,4% ogółu) jest chciałoby skorzystać z poradnictwa zawodowego. Co dziesiąty ankietowany, oczekuje pomocy w prowadzeniu lub założeniu własnej działalności gospodarczej. Stypendium i studiami podyplomowymi jest zainteresowanych, odpowiednio 6,1% oraz 3,2% ogółu badanych.

Rysunek 38. Zainteresowanie formami wsparcia oferowanymi przez Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu.

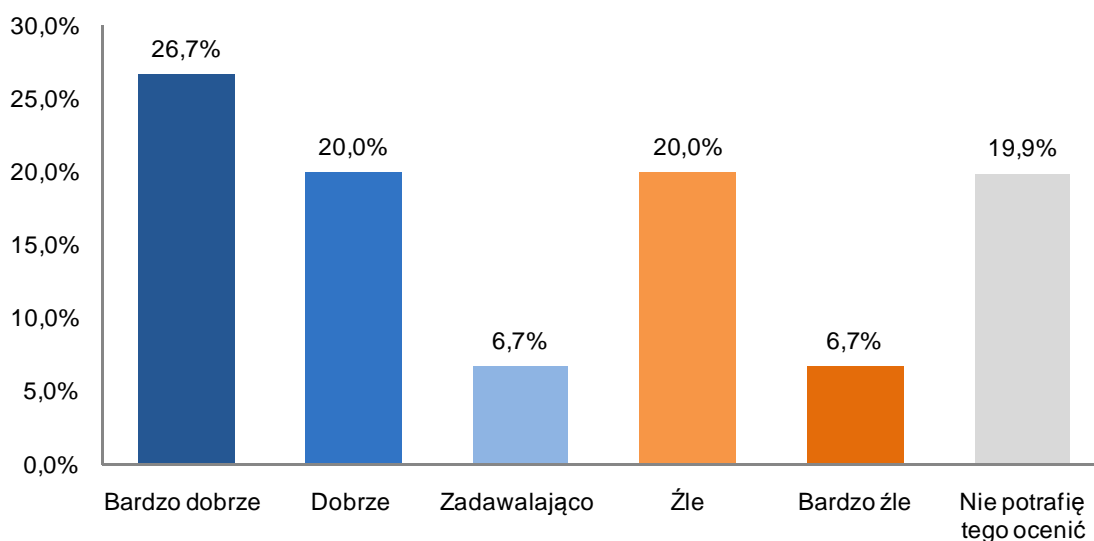


W ciągu ostatnich 12 miesięcy, w jakimkolwiek szkoleniu organizowanym przez Urząd Pracy, uczestniczyło jedynie 4,8% ogółu bezrobotnych (15 osób). Osoby, które nie uczestniczyły, w ciągu ostatniego roku, w żadnym szkoleniu zapytano o powód. Nieuczestniczenie w szkoleniach, najczęściej motywowano brakiem ofert lub miejsc (44 osoby). Następnie wskazywano na: brak odpowiednich szkoleń (10 osób), brak funduszy oraz brak propozycji (po 9 osób), zbyt krótki czas posiadania statusu osoby bezrobotnej - „Zbyt krótko jestem zarejestrowany” (6 osób). 3 osoby, brak udziału w szkoleniach, motywowały brakiem chęci lub odbywaniem stażu, a 2 osoby niedawno straciły pracę. Pozostałe odpowiedzi to pojedyncze wskazania, a 67,8% grupy (200 osób) nie potrafiło jednoznacznie odpowiedzieć na to pytanie.

Respondentów, którzy w ciągu ostatniego roku uczestniczyli w szkoleniach, poproszono o podanie nazwy szkolenia oraz wskazanie pozyskanych umiejętności bądź zawodu. 2 osoby uczestniczyły w szkoleniu BHP, pojedyncze osoby uczestniczyły w szkoleniach: spawania MIG-MAG; instruktora jazdy kat. B; księgowości wspomaganą komputerowo; kosmetyczki; szkoleniu zawodowym, na którym zdobyto zawód drwala; obsługi programów komputerowych; ochrony danych osobowych; poradnictwa zawodowego. 5 osób nie pamiętało w jakim szkoleniu brało udział. Umiejętności pozyskane podczas szkoleń są ściśle związane z ich tematyką i zawodem, którego dotyczyły.

Spośród ankietowanych, którzy uczestniczyli w szkoleniach, w przypadku 11 osób (nieco ponad 73% grupy) udział w szkoleniu niczego nie zmienił - w dalszym ciągu pozostają bez pracy. Co trzecia osoba podwyższyła swoje kwalifikacje (33,3% grupy - 5 osób), a 1 osoba zachowała swoje dotychczasowe stanowisko pracy (6,7% grup). Blisko połowa bezrobotnych biorących udział, w okresie ostatnich 12 miesięcy, w szkoleniach ocenia je pozytywnie - oceny „Bardzo dobrze” i „Dobrze” dokonało odpowiednio 26,7% grupy (4 osoby) oraz 20,0% grupy (3 osoby). Odbyte szkolenie, negatywnie oceniają 4 osoby (26,7% grupy). W opinii 1 osoby odbyte szkolenie było „Zadowolające”, zaś 3 osoby (19,9% grupy) nie potrafiły dokonać jednoznacznej oceny.

Rysunek 39. Ocena odbytych szkoleń.



Niespełna co czwarta osoba bezrobotna (24,2% ogółu) jest zainteresowana udziałem w szkoleniach, organizowanych przez Urząd Pracy w Raciborzu, w okresie najbliższych 12 miesięcy. 6,1% grupy (19 osób) nie jest zainteresowana udziałem w szkoleniach, jako powód podając: stan zdrowia (3 osoby), brak zainteresowania (4 osoby), poszukiwanie pracy w swoim zawodzie (1 osoba), opieka nad chorym dzieckiem (1 osoba), chęć pracy w zawodzie sprzątaczk (1 osoba), trudność uzasadnienia odpowiedzi (9 osób). **Zdecydowana większość, bo blisko 70% ankietowanych, nie potrafi jednoznacznie odpowiedzieć, czy są zainteresowani uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Urząd Pracy o kresie najbliższych 12 miesięcy.**



Osoby, które są zainteresowane uczestnictwem w szkoleniach, w okresie najbliższego roku, poproszono o podanie zawodu i umiejętności, które chcieliby uzyskać poprzez to szkolenie. 5 osób chciałoby wziąć udział w szkoleniu kosmetycznym, z kolei po 4 osoby w zawodzie sprzedawcy i kierowcy. Po 3 osoby chciałyby uzyskać uprawnienia budowlanica i pracownika biurowego. Po 2 osoby, chcą uczestniczyć w szkoleniach dających uprawnienia w zawodach: barmana, kasjera, elektryka, księgowej, operatora wózka widłowego. Pozostałe odpowiedzi to pojedyncze wskazania, natomiast 32 osoby nie potrafiły podać zawodu jaki chcieliby uzyskać. Jeśli chodzi o umiejętności, jakie bezrobotni chcą uzyskać poprzez wskazane szkolenia, są one ściśle związane z wybranymi przez te osoby zawodami np. podczas kursu kosmetyczki uczestnicy oczekują nabycia umiejętności wykonywania makijażu, tipsów oraz manicure; osoby chcące pracować w zawodzie sprzedawcy chcą nabyć umiejętności obsługi kasy fiskalnej i obsługi klienta; ankietowani zainteresowani szkoleniem na budowlanica, chcą zdobyć uprawnienia murarza oraz operatora koparki. Bezrobotni zainteresowani pracą biurową podczas szkolenia chcieliby nabyć umiejętności z zakresu: administracji, księgowości, obsługi faksu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi przedstawia tabela nr 13.

Tabela 13. Zawód i umiejętności, jakie bezrobotni chcieliby pozyskać poprzez uczestnictwo w szkoleniach.

Zawód	Pozyskane umiejętności	Liczba wskazań
<i>Kosmetyczka</i>	<i>Kosmetyczka, makijaż, tipsy, manicure</i>	5
<i>Kierowca</i>	<i>Prawo jazdy kat. D, E; Prawo jazdy kat. C; Prawo jazdy kat. B</i>	4
<i>Sprzedawca</i>	<i>Obsługa klienta, obsługa kasy fiskalnej</i>	4
<i>Budowlanec</i>	<i>Murarz, operator koparki</i>	3
<i>Pracownik biurowy</i>	<i>Administracja, księgowość, faks</i>	3
<i>Barman</i>	<i>Przygotowywanie drinków</i>	2
<i>Elektryk</i>	<i>Elektryk</i>	2
<i>Kasjer</i>	<i>Obsługa kasy fiskalnej</i>	2
<i>Księgowa</i>	<i>Księgowanie</i>	2
<i>Operator wózka widłowego</i>	<i>Wózki widłowe</i>	2
<i>Architekt, Architekt wnętrz</i>	<i>Programy komputerowe</i>	2
<i>Bankowość</i>	x	1
<i>Dziennikarz</i>	<i>Artykuły, reklamy</i>	1
<i>Fotograf</i>	x	1
<i>Grafik komputerowy</i>	<i>Grafik komputerowy</i>	1
<i>Kadrowa</i>	<i>Pogłębienie wiedzy</i>	1
<i>Kelner</i>	<i>Obsługa klienta</i>	1
<i>Konsultant</i>	<i>Obsługa klienta</i>	1
<i>Kucharz</i>	<i>Kucharz</i>	1

Zawód	Pozyskane umiejętności	Liczba wskazań
Kursy językowe	Komunikacja	1
Magazynier	x	1
Opiekun	Opiekun	1
Piekarz	Piekarz	1
Pierwsza pomoc	Medyczne	1
Pracownik BHP	Pogłębienie wiedzy	1
Ratownik	Pierwsza pomoc	1
Rolnik	Pilarz	1
Sekretarka	Pogłębienie wiedzy	1
Siostra pogotowia	Medyczne, opieka	1
Stolarz	Stolarz	1
Ślusarz	Ślusarz	1
Trudno powiedzieć	Obsługa komputera, kursy językowe, kurs obsługi suwnic	32

x – obecnie nie potrafię wskazać potrzebnych umiejętności

Osoby zainteresowane wzięciem udziału w szkoleniach poproszono również, o podanie liczby dni szkoleniowych, które najbardziej by im odpowiadały. Najczęściej, wśród podanych możliwości, wskazywano czas trwania od 16 do 30 dni (49,3% grupy). 32,0% chciałoby, aby szkolenie trwało nie dłużej niż 15 dni. Czas trwania szkolenia między 31 a 60 dni podało 14,7% respondentów, z kolei najdłuższy okres - przekraczający 60 dni - wskazało jedynie 3 osoby (4,0% respondentów zainteresowanych szkoleniami).

Spośród ogółu bezrobotnych, uczestniczących w badaniu ankietowym, do formy wsparcia w postaci stażu został skierowany co czwarty bezrobotny (24,8% ogółu). Znacznie mniej, bo odpowiednio 3,2% oraz około 2% badanych, zostało skierowanych na „Praktyczną naukę zawodu dorosłych” oraz „Przyuczenie do pracy dorosłych”. Dane prezentuje tabela nr 14.

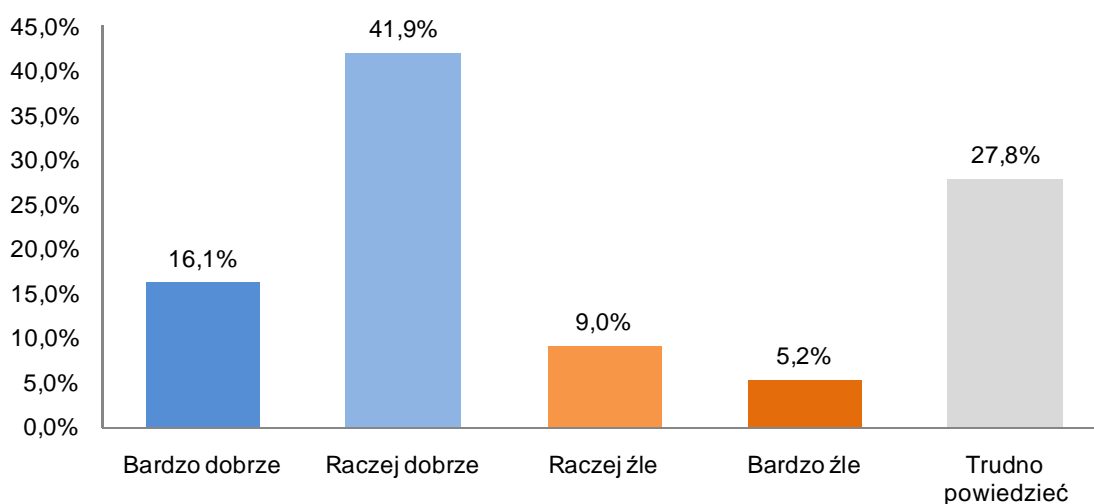
Tabela 14. Formy wsparcia bezrobotnych.

Forma wsparcia	Zostałem skierowany		Nie zostałem skierowany	
	N	%	N	%
Staż	77	24,8%	233	75,2%
Praktyczna nauka zawodu dorosłych	10	3,2%	300	96,8%
Przyuczenie do pracy dorosłych	6	1,9%	304	98,1%

Spośród 88 osób, które uczestniczyły w wymienionych wyżej formach wsparcia, nieco ponad 85% grupy (75 osób) w dalszym ciągu pozostaje bez zatrudnienia. W okresie kolejnych 3 miesięcy, pracę u innego pracodawcy znalazła co dziesiąta osoba (10,3% grupy). Z kolei w przypadku 4,5% grupy, pracodawca, u którego odbywano daną formę wsparcia, zaproponował zatrudnienie.

Na koniec poproszono respondentów o ocenę działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu. Zdecydowana większość bezrobotnych pozytywnie ocenia pracę Urzędu Pracy, odpowiedzi „Bardzo dobrze” i „Raczej dobrze” udzieliło łącznie 58,0% respondentów. Przeciwnego zdania jest 14,2% ogółu (44 osoby), a blisko 28,0% badanych (86 osób) nie potrafi udzielić jednoznacznej odpowiedzi. Wyniki ilustruje rysunek nr 40.

Rysunek 40. Ocena działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu.



XI. Analiza mocnych i słabych stron oraz szans i zagrożeń dla obszaru przedsiębiorczości pod kątem rynku pracy

Analiza SWOT ma wskazać mocne oraz słabe strony badanego obszaru, a także szanse oraz zagrożenia dla jego realizacji. Sama nazwa SWOT jest akronimem angielskich słów, które kolejno oznaczają:

- Strengths (mocne strony),
- Weaknesses (słabe strony),
- Opportunities (szanse),
- Threats (zagrożenia).

W przypadku Analizy SWOT dla badania raciborskiego rynku pracy, jej podstawę stanowi analiza kondycji lokalnej przedsiębiorczości oraz zjawiska bezrobocia wśród mieszkańców powiatu jak również postawy pracodawców i bezrobotnych wobec zatrudnienia, a także wobec form kształcenia podnoszących kwalifikacje oraz jakość oferowanych usług. Analiza SWOT obejmuje identyfikację i klasyfikację czynników wewnętrznych (mocne i słabe strony) i zewnętrznych (szanse i zagrożenia) warunkujących kształt lokalnego rynku pracy. Zderzenie ze sobą mocnych i słabych stron z szansami i zagrożeniami pozwala określić potencjał regionu, a także możliwość osłabienia, lub wzmocnienia siły oddziałujących na niego czynników.

Wśród **mocnych stron** regionalnej przedsiębiorczości można wskazać przede wszystkim na trend wzrostu liczby podmiotów gospodarczych oraz na dobrze ocenioną przez respondentów kondycję własnego przedsiębiorstwa. Za mocną stroną można uznać także deklarację 76.4% badanych, dotyczącą braku planów redukcji liczby pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy. Pozytywna ocena kondycji przedsiębiorstw może częściowo wynikać z braku przeszkód w procesie ich rozwoju. W odniesieniu do bezrobotnych mieszkańców powiatu raciborskiego, pozytywnym zjawiskiem jest aktywne poszukiwanie pracy przez przeważającą liczbę osób (81,6% ogółu) nie posiadających pracy.

Taka postawa osób bezrobotnych może wpłynąć na ograniczenie trendu wzrostu liczby bezrobotnych, który możemy zaliczyć do **słabych stron** regionu. Słabą stroną, również niekorzystnie wpływającą na zjawisko bezrobocia w powiecie raciborskim, jest znaczny udział wśród bezrobotnych: osób młodych – do 34 roku (52% grupy) oraz osób nie posiadających stażu pracy bądź posiadających krótki staż pracy. Ponadto słabą stroną utrudniającą zmniejszenie liczby bezrobotnych w powiecie jest nieposiadanie uprawnień zawodowych przez około trzy czwarte osób bezrobotnych. Dodatkowo, słabą stroną jest także fakt, iż wśród osób bezrobotnych przeważają osoby mające najniższe wykształcenie – gimnazjalne, podstawowe i niepełne podstawowe, co w połączeniu z nieposiadaniem uprawnień zawodowych może znacznie utrudnić efektywne poszukiwanie pracy. Odnosząc się do lokalnej przedsiębiorczości, słabym punktem jest mały procent firm (3,2% ogółu badanych) zainteresowanych kształceniem pracowników, podczas gdy relatywnie wysoki odsetek firm nie jest zadowolony z poziomu wykształcenia swoich pracowni-



ków. Brak zainteresowania szkoleniem pracowników, a co za tym idzie podnoszeniem ich kwalifikacji, może wpłynąć niekorzystnie na rozwój firm i jakości świadczonych usług.

Analiza SWOT dostarcza także informacji na temat **szans dla lokalnego rynku pracy**. W przypadku raciborskiego rynku pracy, za dość istotną szansę można uznać fakt, iż zdecydowana przewaga przedsiębiorstw (96% ogółu) biorących udział w badaniu wskazuje, że nie jest zagrożona likwidacją. Niski procent przedsiębiorstw zagrożonych likwidacją daje szansę na rozwój lokalnej przedsiębiorczości i powstanie nowych miejsc pracy. Zainteresowanie pracodawców zatrudnieniem bezrobotnych posiadających długi staż pracy (ceni go blisko 32% badanych) oraz wysoki udział osób bezrobotnych posiadających staż pracy dłuższy niż 5 lat (45,8% bezrobotnych), staje się kolejną szansą zmniejszenia poziomu bezrobocia.

Z szansami bezpośrednio związane są **zagrożenia**. Wśród nich wymienić należy zjawisko starzenia się społeczeństwa powiatu raciborskiego. Następnie zagrożeniem dla lokalnego rynku pracy może być przyrost, w skali roku, liczby bezrobotnych, które określa się jako osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy połączony z niskim zainteresowaniem pracodawców, zatrudnianiem osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do zagrożeń zaliczyć można także, nierównomierny rozkład podmiotów gospodarczych na terenach powiatu oraz niski udział bezrobotnych gotowych podjąć pracę w miejscowości oddalonej od stałego miejsca zamieszkania. Dodatkowo, tylko połowa badanych jest gotowa podjąć zmiany w życiu, wiążące się z podjęciem nowej pracy, a jedynie co czwarta osoba bezrobotna jest zainteresowana uczestnictwem w szkoleniach, organizowanych przez Urząd Pracy w okresie najbliższego roku. Jeśli chodzi o zagrożenia związane z przedsiębiorczością z terenu powiatu raciborskiego, wskazać można na niski udział przedsiębiorstw (14,4% ogółu), w których obecnie poszukuje się nowych pracowników oraz znaczny udział firm (65,6% ogółu) nie planujących zatrudnień w ciągu najbliższego roku. Z kolei mały udział przedsiębiorstw (14% ogółu), które planują przeprowadzić inwestycje w ciągu najbliższego roku, może niekorzystnie wpłynąć na kondycję lokalnej przedsiębiorczości i rynku pracy. Zagrożeniem jest również opinia przedsiębiorców dotycząca popytu na oferowane przez ich przedsiębiorstwa produkty bądź usługi: połowa przedsiębiorców uważa, że popyt ten będzie taki sam, a 12,0% przedsiębiorców jest zdania, że będzie niższy.

Zestawienie mocnych i słabych stron oraz szans i zagrożeń dla projektu prezentuje tabela nr 15.

Tabela 15. Analiza SWOT dla rynku pracy powiatu raciborskiego.

Mocne strony:	Słabe strony:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ponad połowa mieszkańców powiatu znajduje się w wieku produkcyjnym. ▪ Trend wzrostu liczby podmiotów gospodarczych, obserwowany od końca 2005 roku. ▪ Niższy niż w województwie i kraju poziom stopy bezrobocia. ▪ Przeważająca grupa bezrobotnych (81,6% ogółu badanych) aktywnie poszukuje pracy. ▪ Dobrze oceniona, przez respondentów badania, została kondycja własnego przedsiębiorstwa – na bardzo dobrą i dobrą kondycję firmy wskazało łącznie 59,2% badanych. ▪ Zdecydowana większość przedsiębiorstw (76,4%), w ciągu najbliższych 12 miesięcy, nie planuje zwalniać pracowników. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trend wzrostu liczby bezrobotnych, obserwowany od końca 2008 roku. ▪ Znaczny udział osób młodych – do 34 roku życia – wśród bezrobotnych (52% grupy). ▪ Przewaga wśród bezrobotnych, osób mających najniższe wykształcenie – gimnazjalne, podstawowe i niepełne podstawowe. ▪ Wyższy niż w województwie, udział osób posiadających krótki staż pracy (do 1 roku) lub nieposiadających stażu pracy. ▪ Prawie 40% bezrobotnych, zamieszkujących powiat, pozostaje bez zatrudnienia przez okres przekraczający 6 miesięcy. ▪ Spośród badanych osób bezrobotnych zdecydowana większość nie posiada uprawnień zawodowych (blisko 73% ogółu). ▪ Mały procent firm zainteresowanych kształceniem pracowników (3,2% ogółu), wobec relatywnie wysokiego odsetka firm niezadowolonych z poziomu wykształcenia/umiejętności swoich pracowników (blisko 32% ogółu).
Szanse:	Zagrożenia:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zdecydowana przewaga przedsiębiorstw (96% ogółu), biorących udział w badaniu, wskazuje, że nie jest zagrożona likwidacją. ▪ Wśród pracodawców dużą rolę odgrywa staż pracy potencjalnego pracownika (ceni go blisko 32% badanych), podczas gdy stosunkowo duży udział (45,8% bezrobotnych) posiada długi staż pracy – powyżej 5 lat. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Obserwowane zjawisko starzenia się społeczeństwa stanowiące odzwierciedlenie trendu ogólnokrajowego. ▪ Przyrost liczby bezrobotnych, w skali roku, w każdej z grup bezrobotnych określanych jako będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Wobec niskiego zainteresowania pracodawców zatrudnianiem osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. ▪ Nierównomierny rozkład podmiotów gospodarczych na terenach powiatu oraz niski udział bezrobotnych (18,4% grupy) gotowych podjąć pracę w miejscowości oddalonej od stałego miejsca zamieszkania. ▪ Blisko połowa bezrobotnych nie jest gotowa na zmiany w życiu (takie jak: zmiana miejsca zamieszkania, przekwalifikowanie się), związane



z podjęciem nowej pracy.

- Jedynie co czwarta osoba bezrobotna jest zainteresowana uczestnictwem w szkoleniach, organizowanych przez PUP w okresie najbliższego roku, a blisko 70% badanych nie jest pewna.
- Połowa przedsiębiorców uważa, że popyt na produkty/usługi oferowane przez ich firmę w ciągu najbliższego roku będzie taki sam, a 12,0% przedsiębiorców jest zdania, że będzie niższy.
- Jedynie 14,0% badanych przedsiębiorstw (35 na 250 firm) planuje przeprowadzić inwestycje w ciągu najbliższego roku, a w przypadku 48,6% z nich powyższe plany nie wpłyną na wzrost zatrudnienia w przedsiębiorstwie.
- Niski udział przedsiębiorstw (14,4% ogółu), w których obecnie poszukuje się nowych pracowników oraz znaczny udział firm (65,6% ogółu) nie planujących zatrudnień w ciągu najbliższego roku

Podsumowanie

Ostatni rozdział niniejszego raportu stanowi podsumowanie wyników, mające na celu streszczenie najważniejszych wniosków i rekomendacji sformułowanych na podstawie wykonanych badań. Projekt badawczy swoim zasięgiem objął obszar działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu tj. powiat raciborski. Liczba mieszkańców powiatu raciborskiego, wyniosła na koniec 2009 roku 110 448 mieszkańców, w tym ponad połowę (51,9%) stanowiły kobiety. Pod koniec II kwartału 2010 roku w powiecie raciborskim zarejestrowanych było 2 637 osób bezrobotnych, a stopa bezrobocia w powiecie (stan na czerwiec 2010r.) wyniosła 7,6%. Udział kobiet w grupie bezrobotnych wyniósł 55,7%.

Pod koniec 2010 roku, w rejestrze REGON powiatu raciborskiego, zarejestrowane były 8 232 podmioty gospodarcze (głównie mikro i małe), z czego 94,1% podmiotów należy do sektora prywatnego. **Największa liczba podmiotów gospodarczych, przypada na gminę miasta Racibórz i zdecydowanie przewyższa liczbę podmiotów w pozostałych gminach powiatu. Głównym obszarem działalności w powiecie jest handel.**

W badaniu przedsiębiorców udział wzięło łącznie 250 przedstawicieli firm z powiatu raciborskiego. Respondenci, którzy uczestniczyli w badaniu ankietowym dla przedsiębiorstw wywodzili się z kadry zarządzającej lub też spośród pracowników oddelegowanych przez kierownictwo do realizacji wywiadu.

Kondycja przedsiębiorstw na badanym obszarze najczęściej oceniona została jako dobra, prawie co dziesiąte przedsiębiorstwo wskazało na bardzo dobry poziom funkcjonowania firmy. W celu zbadania potencjału inwestycyjnego firm funkcjonujących w powiecie raciborskim, pracodawców zapytano najpierw o to, jak ich zdaniem będzie kształtował się popyt na produkty i usługi oferowane przez firmę. Ponad 60% ankietowanych wskazało, że popyt ten będzie co najmniej taki sam jak teraz. Niezbyt wysoki jest natomiast wskaźnik przedsiębiorstw planujących w ciągu najbliższego roku działania inwestycyjne, co z pewnością jest niekorzystnym czynnikiem. **Plany inwestycyjne na najbliższe 12 miesięcy posiada 14% firm.** Podjęcie działań inwestycyjnych, zdaniem prawie jednej trzeciej badanych firm planujących rozwój inwestycji, wpłynie na wzrost zatrudnienia w przedsiębiorstwie.

Pozytywnym aspektem przedsiębiorczości w powiecie raciborskim jest z pewnością bardzo niski odsetek firm zagrożonych likwidacją. **Zdecydowana większość - 96 % badanych podmiotów - nie wskazuje jakoby firmie miała grozić likwidacja.**

Spośród wszystkich badanych przedsiębiorstw nieco ponad 14% podmiotów poszukuje obecnie nowych pracowników. Z kolei zapotrzebowanie takie w okresie najbliższego roku deklaruje co dziesiąty pracodawca. W chwili obecnej największe zapotrzebowanie występuje na zawody takie jak:



- Sprzedawca (13),
- Handlowiec (6 pracowników),
- Przedstawiciel handlowy (5 pracowników),
- Kasjer (3 pracowników),
- Pracownik fizyczny (3 pracowników).

W okresie najbliższych dwunastu miesięcy szczególnie poszukiwani będą pracownicy na stanowiska:

- Akwizytora (8 pracowników),
- Sprzedawcy (6 pracowników),
- Pracownika hali (4 pracowników),
- Kierowcy (3 pracowników),
- Pracownika fizycznego (3 pracowników),
- Przedstawiciela handlowego (3 pracowników).

Do najbardziej pożądaných kompetencji pracowników na lokalnym rynku pracy należą przede wszystkim posiadane kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe. Ważny jest również staż pracy potencjalnego pracownika oraz posiadane przez niego wykształcenie.

Przechodząc do potrzeb szkoleniowych badanych podmiotów określono stopień zadowolenia z wykształcenia obecnie zatrudnianych pracowników, który w ponad 42% przypadków jest zadowalający. Z sytuacją tą wiąże się zainteresowanie organizacją szkoleń dla pracowników, które wśród pracodawców z powiatu raciborskiego jest niewielkie (3,2%). Co czwarty przedsiębiorca zainteresowany szkoleniem pracowników planuje sfinansować szkolenie z Zakładowego Funduszu Szkoleniowego. Również jedna czwarta badanych chce skorzystać ze własnych środków przedsiębiorstwa. **Natomiast większość przypadków - blisko 38% grupy - koszty szkolenia pokrywać będzie w części przedsiębiorstwo i w części pracownik.** Pięcioro przedsiębiorców planuje przeszkolenie 1 pracownika ze swojej firmy. Natomiast pojedynczy przedsiębiorcy chcą skierować na szkolenie odpowiednio 2 oraz 3 pracowników. Jeden przedsiębiorca zamierza skierować na szkolenie aż 15 pracowników.

Działaniami ważnymi z punktu widzenia lokalnego rynku pracy jest współpraca przedsiębiorców z Powiatowym Urzędem Pracy. Oczekiwania pracodawców wobec Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu są różne. **Większość z nich (64,4% ogółu), byłaby zainteresowana pośrednictwem pracy,** a blisko 16% firm chciałoby przyjąć bezrobotnych na staż.



Ponadto **większość przedsiębiorców (55,2% ogółu), wie o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej, skierowanej przez Urząd Pracy na staż do ich firmy ale prawie połowa nigdy z tej możliwości nie korzystało.** Spośród firm, które wiedzą o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej na staż, prawie 20% przedsiębiorców planuje, w okresie najbliższych 12 miesięcy, przyjąć osobę bezrobotną na staż. Nieco inaczej wygląda sytuacja jeżeli chodzi o przygotowanie zawodowe dorosłych - 30% badanych wie o możliwości przygotowania zawodowego dorosłych w swojej firmie, ale zainteresowanych takim działaniem jest tylko 3 pracodawców z powiatu. Również znaczny odsetek firm (64%) nie jest zainteresowana przyjęciem, w ciągu najbliższego roku, osoby bezrobotnej w ramach przyuczenia do pracy dorosłych.

W powiecie raciborskim większość przedsiębiorców nie posiada wiedzy na temat oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu form współpracy. Spośród pracodawców, którzy mają wiedzę w tym temacie znaczna część niechętnie odnosi się do oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy form wsparcia takich jak staże, przyuczenie do pracy dorosłych czy przyjęcie osób bezrobotnych w ramach praktycznej nauki zawodu.

W badaniu bezrobotnych wzięło udział łącznie 310 osób. Respondenci biorący udział w badaniu, w większości nie ukończyli 34 roku życia i posiadają wykształcenie: zasadnicze zawodowe (23,5% ogółu), średnie zawodowe (25,8% ogółu) oraz średnie ogólnokształcące (26,2% ogółu). **Spośród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, połowa to osoby poniżej 25 roku życia, następną kategorię stanowią osoby powyżej 50 roku życia oraz osoby długotrwale bezrobotne stanowiące odpowiednio, 15,3% oraz około 14% grupy.** Ponadto, wśród bezrobotnych, najliczniejszą grupę stanowią osoby, które dotychczas najdłużej pracowały na stanowisku sprzedawcy (24 osoby), w następnej kolejności wskazywano zawody:

- magazyniera (12 osób),
- pracownika administracyjno - biurowego (10 osób),
- sprzątaczkę (10 osób),
- budowlanec (9 osób),
- kierowca (7 osób),
- kelner, przedstawiciel handlowy (6 osób),
- kucharz, pakowacz (5osób).

W pozostałych zawodach, częstość wskazań nie przekroczyła liczby 4. Natomiast 77 bezrobotnych odpowiedziało, że nie posiada doświadczenia zawodowego.

Blisko 30% respondentów posiada staż pracy od 1 roku do 5 lat. Nieco większa grupa, posiada staż pracy od 5 lat do 10 lat oraz od 10 lat do 20 lat (łącznie 36,1% ogółu). Odnosząc się do



czasu pozostawania bez pracy, blisko połowa osób bezrobotnych (około 46%) pozostaje bez zatrudnienia przez okres nieprzekraczający sześciu miesięcy.

Jednym z celów badania, było określenie postawy osób bezrobotnych wobec zatrudnienia oraz powodów, dla których osoby bezrobotne nie mogą znaleźć zatrudnienia. Zdecydowana większość osób bezrobotnych - blisko 73% ogółu - nie posiada uprawnień zawodowych. Jako przyczynę nie posiadania pracy, najczęściej podawano brak ofert na rynku pracy (47,1% grupy). Następnie, wskazywano na: nieodpowiednie kwalifikacje (17,4%), krótki staż pracy (15,5%) oraz zbyt niskie wynagrodzenie (15,2%).

Obecnie, przeważająca grupa bezrobotnych (81,6% ogółu badanych) aktywnie poszukuje pracy. Osoby bezrobotne zapytane o stanowisko/zawód w jakim chciałyby pracować najczęściej wskazywali stanowisko: sprzedawcy, pracownika biurowego, kierowcy, fryzjera, magazyniera, kosmetyczki, kucharza oraz sprzątaczkę. Natomiast wśród osób, które obecnie nie są zainteresowane podjęciem zatrudnienia, najczęściej jako powód podawano: brak wiedzy na temat sposobów poszukiwania pracy oraz fakt zarejestrowania w urzędzie jedynie w celu uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego. Co dziesiąta osoba bezrobotna jako powód podaje, miejsce zamieszkania/trudności z dojazdem. Również co dziesiąta osoba za przyczynę wskazała swoją niepełnosprawność.

Następnie sprawdzono wśród bezrobotnych, ich gotowość do zmian, w związku z możliwością podjęcia zatrudnienia. Największa część bezrobotnych (46,5% ogółu) nie jest zainteresowana żadną z podanych możliwych zmian w związku z podjęciem pracy, ponad jedna piąta grupy jest gotowa przekwalifikować się. Nieco mniej osób chce podjąć własną działalność gospodarczą oraz podjąć pracę w miejscowości oddalonej od stałego miejsca zamieszkania (po 18,4% grupy).

Jeżeli chodzi o potrzeby szkoleniowe, zainteresowanie uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu, wyraża blisko co czwarta osoba. Najlepiej, gdyby czas trwania takiego szkolenia wyniósł od 16 do 30 dni (49,3% grupy osób zainteresowanych szkoleniami). 32,0% osób chciałoby aby szkolenie trwało nie dłużej niż 15 dni. **Respondenci, poproszeni o wskazanie zawodów i umiejętności, jakie chcieliby pozyskać poprzez szkolenia, wymieniali min. szkolenia w zawodzie: kosmetyczki, sprzedawcy, elektryka, kasjera, księgowej, operatora wózka widłowego.**

Dotychczas w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe uczestniczyło, jedynie około 5% ogółu bezrobotnych (15 osób). Wśród podawanych, ukończonych kursów i szkoleń wymieniano między innymi: szkolenie BHP, kurs spawania, instruktora jazdy, księgowości wspomaganą komputerowo, kurs obsługi programów komputerowych, ochrony danych osobowych, poradnictwa zawodowego, kurs kosmetyczki. Dzięki ukończonemu szkoleniu, co trzecia osoba podwyższyła swoje kwalifikacje, a 1 osoba zachowała swoje dotychczasowe stanowisko.



Na wsparcie w formie stażu z Urzędu Pracy, został skierowany co czwarty bezrobotny (24,8% ogółu). Znacznie mniej, bo odpowiednio 3,2% oraz około 2% badanych, zostało skierowanych na „Praktyczną naukę zawodu dorosłych” oraz „Przyuczenie do pracy dorosłych”. Spośród osób, które uczestniczyły w wyżej wymienionych formach wsparcia, pracę u innego pracodawcy znalazło 10,3% grupy, a w przypadku blisko 5% osób, pracodawca u którego odbywano daną formę wsparcia, zaproponował zatrudnienie. Nieco ponad 85% grupy (75 osób) w dalszym ciągu pozostaje bez zatrudnienia.

Osoby bezrobotne zapytane o ocenę działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu, oceniły ją jak najbardziej pozytywnie. Odpowiedzi „Bardzo dobrze” i „Raczej dobrze” udzieliło łącznie 58,0% respondentów. Przeciwnego zdania jest 14,2% ogółu (44 osoby), a blisko 28,0% badanych (86 osób) nie potrafi udzielić jednoznacznej odpowiedzi.

Spis rysunków

Rysunek 1. Rozkład ludności w poszczególnych gminach powiatu.....	6
Rysunek 2. Struktura mieszkańców powiatu pod względem wieku.....	7
Rysunek 3. Liczba podmiotów gospodarczych w powiecie.....	8
Rysunek 4. Rozkład podmiotów gospodarczych w poszczególnych gminach powiatu.....	9
Rysunek 5. Bezrobocie w powiecie raciborskim.....	11
Rysunek 6. Stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie raciborskim na tle województwa i kraju.	12
Rysunek 7. Liczba zarejestrowanych bezrobotnych oraz przyrost bezrobocia w poszczególnych gminach powiatu raciborskiego.....	13
Rysunek 8. Rozkład wieku bezrobotnych w powiecie.....	13
Rysunek 9. Wykształcenie bezrobotnych w powiecie.....	14
Rysunek 10. Staż pracy bezrobotnych w powiecie.....	14
Rysunek 11. Czas pozostawania bez pracy bezrobotnych w powiecie.....	15
Rysunek 12. Dominujące formy zatrudnienia pracowników.....	18
Rysunek 13. Kondycja przedsiębiorstw.....	19
Rysunek 14. Popyt na oferowane produkty/usługi w ciągu najbliższego roku.....	20
Rysunek 15. Obecność planów inwestycyjnych.....	20
Rysunek 16. Wpływ podejmowanych inwestycji na wzrost zatrudnienia.....	21
Rysunek 17. Skala trudności w dostępie do pracowników.....	22
Rysunek 18. Poszukiwanie pracowników.....	23
Rysunek 19. Zatrudnienie wykwalifikowanych osób bezrobotnych.....	25
Rysunek 20. Poszukiwanie pracowników – najbliższe 12 miesięcy.....	26
Rysunek 21. Zatrudnianie osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	27
Rysunek 22. Zagrożenie likwidacją.....	29
Rysunek 23. Planowane zwolnienia pracowników - najbliższe 12 miesięcy.....	29
Rysunek 24. Poziom zadowolenia z wykształcenia pracowników.....	31
Rysunek 25. Zainteresowanie szkoleniami pracowniczymi.....	32
Rysunek 26. Źródła, z których będą pochodziły środki na pokrycie kosztów szkoleń.....	33
Rysunek 27. Pożądane formy wsparcia ze strony Urzędu Pracy.....	34



Rysunek 28. Wiedza o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej, skierowanej przez Urząd Pracy, na staż w firmie.	35
Rysunek 29. Wiedza o możliwości przygotowania zawodowego dorosłych, skierowanych przez Urząd Pracy do firmy.	35
Rysunek 30. Wiedza o możliwości przyuczenia do pracy dorosłych, skierowanych przez Urząd Pracy do firmy.	36
Rysunek 31. Wykształcenie badanych osób bezrobotnych z terenu powiatu.	37
Rysunek 32. Status osoby bezrobotnej.	38
Rysunek 33. Staż pracy.	40
Rysunek 34. Czas pozostawania bez pracy.	41
Rysunek 35. Przyczyny nieposiadania pracy.	42
Rysunek 36. Przyczyny nieposzukiwania pracy.	45
Rysunek 37. Mobilność wśród bezrobotnych.	46
Rysunek 38. Zainteresowanie formami wsparcia oferowanymi przez Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu.	47
Rysunek 39. Ocena obytych szkoleń.	48
Rysunek 40. Ocena działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu.	51

**Spis tabel**

Tabela 1. Podział podmiotów gospodarczych w powiecie według sekcji PKD.	10
Tabela 2. Podział podmiotów gospodarczych w powiecie według klas wielkości.	11
Tabela 3. Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy.	16
Tabela 4. Liczba pracowników przedsiębiorstwa.	17
Tabela 5. Najistotniejsze cechy pracowników z punktu widzenia pracodawcy.	23
Tabela 6. Przyczyny poszukiwania pracowników.	24
Tabela 7. Obecnie poszukiwani pracownicy.	24
Tabela 8. Przyczyny poszukiwania pracowników – najbliższe 12 miesięcy.	27
Tabela 9. Poszukiwani pracownicy – najbliższe 12 miesięcy.	28
Tabela 10. Wiek respondentów.	37
Tabela 11. Zawody wykonywane najdłużej.	38
Tabela 12. Zawody, w których osoby bezrobotne chciałyby zostać zatrudnione.	43
Tabela 13. Zawód i umiejętności, jakie bezrobotni chcieliby pozyskać poprzez uczestnictwo w szkoleniach.	49
Tabela 14. Formy wsparcia bezrobotnych.	50
Tabela 15. Analiza SWOT dla rynku pracy powiatu raciborskiego.	54
Tabela 16. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na płeć respondentów.	73
Tabela 17. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na wiek respondentów.	78
Tabela 18. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na wykształcenie respondentów.	83
Tabela 19. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na klasy wielkości przedsiębiorstw.	90
Tabela 20. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na formę zatrudnienia pracowników w przedsiębiorstwie.	102
Tabela 21. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na kondycję przedsiębiorstwa.	110

**Załącznik nr 1 – Kwestionariusz badania z przedsiębiorcami****I. INFORMACJE O BADANYCH JEDNOSTKACH**

1. Proszę podać następujące informacje: (Jeśli firma posiada filie lub oddziały proszę poprosić o podanie lokalizacji głównej firmy)

Gmina, w której zlokalizowana jest Państwa firma.....

Sekcja według PKD

(ANKIETER: TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ-GŁÓWNY RODZAJ DZIAŁALNOŚCI WG KODÓW PKD)

Forma własności firmy

1. Publiczna
 2. Prywatna

2. Ilu pracowników jest obecnie zatrudnionych w Państwa firmie? (Proszę wybrać jedną odpowiedź):

1. Od 1 do 9 pracowników
 2. Od 10 do 49 pracowników
 3. Od 50 do 249 pracowników
 4. 250 i więcej pracowników

3. Jaka forma zatrudnienia dominuje w Państwa firmie? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):

1. Na czas nieokreślony
 2. Na czas określony
 3. Umowa o dzieło/zlecenie
 4. Umowa na zastępstwo
 5. Staż
 6. Inna, proszę podać jaka:
.....

4. Proszę określić kondycję Państwa przedsiębiorstwa (Proszę wybrać jedną odpowiedź):

1. Bardzo dobra
 2. Raczej dobra
 3. Raczej zła
 4. Bardzo zła
 5. Nie wiem, trudno powiedzieć

5. Jak będzie się kształtował popyt na produkty/usługi oferowane przez Państwa przedsiębiorstwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy:

1. Będzie wzrastał
 2. Będzie taki sam jak teraz
 3. Będzie niższy
 4. Nie wiem, trudno powiedzieć

6. Czy planują Państwo jakieś inwestycje w ciągu najbliższych 12 miesięcy?

1. Tak
 2. Nie (przejdź do pytania 8)
 3. Nie wiem, trudno powiedzieć (przejdź do pytania 8)

7. Czy inwestycje te wpłyną na wzrost zatrudnienia w Państwa przedsiębiorstwie?

1. Tak
 2. Nie
 3. Nie wiem, trudno powiedzieć

8. Jak Państwo oceniają obecną sytuację na lokalnym rynku pracy? Czy łatwo jest znaleźć pracownika (np. dla Państwa firmy)?

1. Bardzo łatwo, nie ma z tym problemu
 2. Raczej łatwo
 3. Raczej trudno
 4. Bardzo trudno, są spore trudności ze znalezieniem pracowników
 5. Nie wiem, trudno powiedzieć

**9. Jakie cechy charakteryzujące pracowników są dla Państwa najbardziej istotne, z punktu widzenia pracodawcy (proszę wskazać maksymalnie trzy odpowiedzi)**

- 1. Staż pracy
- 2. Posiadane kwalifikacje
- 3. Doświadczenie zawodowe
- 4. Cechy osobowości
- 5. Płeć
- 6. Wiek
- 7. Wykształcenie
- 8. Mobilność zawodowa
- 9. Mobilność terenowa
- 10. Inna, proszę podać jaka:
.....
- 11. Nie wiem, trudno powiedzieć

II. ZAPOTRZEBOWANIE NA PRACOWNIKÓW**10. Czy obecnie poszukują Państwo pracowników?**

- 1. Tak
- 2. Nie (*przejdź do pytania 16*)
- 3. Nie wiem, trudno powiedzieć (*przejdź do pytania 16*)

11. Dlaczego poszukują Państwo pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):

- 1. Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług (na terenie Polski)
- 2. Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług wśród odbiorców zagranicznych
- 3. Rozbudowaliśmy firmę
- 4. Zakupiliśmy nowe maszyny i urządzenia
- 5. Zaczęliśmy stosować nowe technologie
- 6. Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającej z płynności, np. zwolnienia, zmiana pracodawcy
- 7. Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającego z przechodzenia na renty, emerytury itp.
- 8. Brakowało nam pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach
- 9. Inne, jakie?
.....
.....
- 10. Nie wiem, trudno powiedzieć

12. Proszę powiedzieć: w jakich zawodach, o jakich umiejętnościach oraz ilu pracowników, Państwo poszukują?

Zawód/stanowisko osoby poszukiwanej	Wymagane umiejętności	Liczba osób
1.		
2.		
3.		
4.		

13. Czy podczas poszukiwania tych pracowników biorą Państwo pod uwagę inne cechy niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe?

- 1. Tak
- 2. Nie (*przejdź do pytania 15*)
- 3. Nie wiem, trudno powiedzieć (*przejdź do pytania 15*)

14. Jakie są to cechy w przypadku:

Zawód nr 1	
Zawód nr 2	
Zawód nr 3	
Zawód nr 4	

15. Czy zatrudniliby Państwo osoby bezrobotne, które zostały przeszkolone pod kątem poszukiwanych przez Państwa firmę kwalifikacji i umiejętności?

- 1. Tak
- 2. Nie
- 3. Nie wiem, trudno powiedzieć

**16. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają Państwo poszukiwać pracowników?**

1. Tak
 2. Nie (*przejdź do pytania 22*)
 3. Nie wiem, trudno powiedzieć (*przejdź do pytania 22*)

17. Czy jesteście Państwo zainteresowani zatrudnieniem osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy?

1. Tak
 2. Nie
 3. Nie wiem, trudno powiedzieć

18. Dlaczego zamierzają Państwo poszukiwać pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):

1. Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług (na terenie Polski)
 2. Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług wśród odbiorców zagranicznych
 3. Rozbudowaliśmy firmę
 4. Zakupiliśmy nowe maszyny i urządzenia
 5. Zaczęliśmy stosować nowe technologie
 6. Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającej z płynności, np. zwolnienia, zmiana pracodawcy
 7. Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającego z przechodzenia na renty, emerytury itp.
 8. Brakowało nam pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach
 9. Inne, jakie?
.....
.....
 10. Nie wiem, trudno powiedzieć

19. Proszę powiedzieć: w jakich zawodach, o jakich umiejętnościach oraz ilu pracowników, zamierzają Państwo poszukiwać?

Zawód/stanowisko	Wymagane umiejętności	Liczba osób
1.		
2.		
3.		
4.		

20. Czy podczas poszukiwania tych pracowników będą Państwo brać pod uwagę inne cechy niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe?

1. Tak
 2. Nie (*przejdź do pytania 22*)
 3. Nie wiem, trudno powiedzieć (*przejdź do pytania 22*)

21. Jakie będą to cechy w przypadku:

Zawód nr 1	
Zawód nr 2	
Zawód nr 3	
Zawód nr 4	

III. PROGNOZY DLA LOKALNEJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI**22. Czy Państwa przedsiębiorstwo jest zagrożone likwidacją? (Proszę wybrać jedną odpowiedź):**

1. Tak
 2. Nie

23. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają Państwo zwalniać pracowników? (Proszę wybrać jedną odpowiedź)

1. Tak
 2. Nie (*przejdź do pytania 26*)
 3. Nie wiem, trudno powiedzieć (*przejdź do pytania 26*)

**24. Ilu pracowników i w jakich zawodach zamierzają Państwo zwolnić w ciągu najbliższych 12 miesięcy?**

Zawód/stanowisko	Liczba osób
1.	
2.	
3.	
4.	

25. Dlaczego planują Państwo zwolnienie tych pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):

- 1. Spadek popytu na dobra i usługi
- 2. Zła sytuacja finansowa firmy
- 3. Restrukturyzacja przedsiębiorstwa
- 4. Sezonowość produkcji i usług
- 5. Wzrost kosztów pracy
- 6. Inne, jakie?.....
- 7. Nie wiem, trudno powiedzieć

26. Czy obecny poziom wykształcenia/umiejętności pracowników jest zadowalający? (Proszę wybrać jedną odpowiedź):

- 1. Tak
- 2. Nie
- 3. Trudno powiedzieć

27. Czy planujecie Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy szkolić pracowników?

- 1. Tak
- 2. Nie (*przejdź do pytania 30*)
- 3. Nie wiem, trudno powiedzieć (*przejdź do pytania 30*)

28. Jaka liczbę osób, o jakich umiejętnościach i wykonujących jaki zawód zamierzają Państwo szkolić?

Lp.	Liczba osób	Zawód	Umiejętności
1.			
2.			
3.			
4.			

29. Z jakich źródeł będą pochodziły środki, które przeznaczą Państwo na szkolenie pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):

- 1. Zakładowy Fundusz Szkoleniowy
- 2. Fundusz Pracy
- 3. Fundusze strukturalne Unii Europejskiej
- 4. Własne środki przedsiębiorstwa
- 5. Pracownicy sami pokryją koszty kształcenia
- 6. Koszty szkolenia pokrywać będzie w części przedsiębiorstwo i w części pracownik
- 7. Inne jakie?.....
- 8. Nie wiem, trudno powiedzieć

30. Jakich/ej form/y wsparcia oczekują Państwo ze strony urzędu pracy? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):

- 1. Pośrednictwo pracy
- 2. Prace interwencyjne
- 3. Roboty publicznej
- 4. Staż
- 5. Wyposażenie i doposażenie stanowisk pracy
- 6. Inne, jakie?.....
- 7. Nie wiem, trudno powiedzieć

31. Czy wiedzą Państwo, że istnieje możliwość przyjęcia osoby bezrobotnej, skierowanej przez urząd pracy, na staż w firmie?

- 1. Tak, ale nigdy nie korzystaliśmy
- 2. Tak, gdyż w mojej firmie były osoby bezrobotne odbywające staż
- 3. Nie (*przejdź do pytania 34*)

**32. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną na staż?**

1. Tak
 2. Nie (*przejdź do pytania 34*)
 3. Nie wiem, trudno powiedzieć (*przejdź do pytania 34*)

33. Ile osób, w jakich zawodach, o jakich umiejętnościach planują Państwo przyjąć na staż?

Lp.	Liczba osób	Zawód	Umiejętności
1.			
2.			
3.			
4.			

34. Czy wiedzą Państwo o możliwości przygotowania zawodowego dorosłych, skierowanych przez urząd pracy do firmy?

1. Tak, ale nigdy nie korzystaliśmy
 2. Tak, w mojej firmie były osoby bezrobotne skierowane przez PUP w ramach przygotowania zawodowego dorosłych
 3. Nie (*przejdź do pytania 37*)

35. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną w ramach praktycznej nauki zawodu w swojej firmie?

1. Tak
 2. Nie (*przejdź do pytania 37*)
 3. Nie wiem, trudno powiedzieć (*przejdź do pytania 37*)

36. Ilu bezrobotnych, w jakich zawodach i o jakich umiejętnościach zamierzają Państwo przyjąć w ramach praktycznej nauki zawodu dorosłych?

Lp.	Liczba osób	Zawód	Umiejętności
1.			
2.			
3.			
4.			

37. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną w ramach przyuczenia do pracy dorosłych w swojej firmie?

- Tak
 Nie (*koniec wywiadu*)
 Nie wiem, trudno powiedzieć (*koniec wywiadu*)

38. Ilu bezrobotnych i w jakich zawodach zamierzają Państwo przyjąć w ramach przyuczenia do pracy dorosłych?

Lp.	Liczba osób	Zawód
1.		
2.		
3.		
4.		

**Załącznik nr 2 – Kwestionariusz badania z osobami bezrobotnymi****1. Czy posiada Pan(i) uprawnienia zawodowe? (proszę wskazać jedną odpowiedź)**

- 1. Tak, proszę podać jakie:.....
- 2. Nie

2. Proszę powiedzieć dlaczego obecnie nie posiada Pan(i) pracy? (możliwość wskazania kilku odpowiedzi)

- 1. Oferowano zbyt niskie wynagrodzenie
- 2. Posiadam zbyt krótki staż pracy
- 3. Jestem chory
- 4. Jeszcze się uczę
- 5. Wiek – powyżej 50 lat
- 6. Nieodpowiednie kwalifikacje
- 7. Brak ofert pracy na rynku
- 8. Inne, proszę podać jakie:
.....

3. Proszę powiedzieć w jakim zawodzie/na jakim stanowisku chciał(a)by Pan(i) zostać zatrudniony(a)

.....

4. Czy obecnie aktywnie poszukuje Pan(i) pracy? (proszę wskazać jedną odpowiedź)

- 1. Tak (proszę przejść do pytania nr 6)
- 2. Nie

5. Jakie są przyczyny nieposzukiwania przez Pana(ią) pracy? (możliwość wskazania kilku odpowiedzi)

- 1. Jestem osobą niepełnosprawną
- 2. Nie pozwala mi na to obecna sytuacja rodzinna/kłopoty rodzinne
- 3. Miejsce zamieszkania/Trudności z dojazdem
- 4. Nie wiem gdzie i jak mam jej poszukiwać
- 5. Zarejestrowałem/am się w urzędzie pracy aby nabyć prawo do ubezpieczenia zdrowotnego.
- 6. Inne, proszę wskazać jakie
.....
- 7. Nie wiem, trudno powiedzieć

6. Jakimi formami pomocy ze strony Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu był(a)by Pan(i) zainteresowany(a)? (możliwość wskazania kilku odpowiedzi)

- 1. Uzyskanie zatrudnienia za pośrednictwem urzędu pracy
- 2. Staże
- 3. Kursy/szkolenia
- 4. Poradnictwo zawodowe
- 5. Stypendium w okresie kontynuowania nauki
- 6. Studia podyplomowe
- 7. Świadczenia (zasiłki, dodatki aktywizacyjne etc.)
- 8. Pomoc w prowadzeniu/założeniu własnej działalności gospodarczej
- 9. Inne, proszę podać jakie
.....

**7. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy uczestniczył Pan(i) w jakimkolwiek szkoleniu organizowanym przez urząd pracy? (proszę wskazać jedną odpowiedź)**

1. Tak
2. Nie, proszę powiedzieć dlaczego:

(Jeśli wybrał(a) Pan(i) odpowiedź „Nie” proszę przejść do pytania nr 11)

8. Czego dotyczyło(y) szkolenie(a), w którym(ch) brał(a) Pan(i) udział?

LP	Nazwa szkolenia	Pozyskane umiejętności/zawód
1.		
2.		
3.		

9. Po ukończonym szkoleniu: (możliwość wskazania kilku odpowiedzi)

1. Podjąłem(am) zatrudnienie w ciągu trzech miesięcy, w jakim zawodzie:
.....
2. Podjąłem(am) zatrudnienie zgodnie z kierunkiem szkolenia, w jakim zawodzie:
.....
3. Rozpocząłem(am) prowadzenie własnej działalności gospodarczej
4. Podwyższyłem(am) swoje kwalifikacje
5. Zachowałem(am) dotychczasowe stanowisko pracy
6. Zmieniłem(am) pracę, na jaką:
.....
7. Uzyskałem(am) awans zawodowy
8. W niczym nie pomogło, w dalszym ciągu jestem bezrobotnym
9. Inne, proszę podać jakie:
.....

10. Jak ocenia Pan(i) odbyte szkolenie: (proszę wskazać jedną odpowiedź)

1. Bardzo dobrze
2. Dobrze
3. Zadawalająco
4. Źle
5. Bardzo źle
6. Nie potrafię tego ocenić

11. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy jest Pan(i) zainteresowany(a) udziałem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu (proszę wskazać jedną odpowiedź)

1. Tak
2. Nie, proszę powiedzieć dlaczego:
.....
3. Nie wiem

(Jeśli wybrał(a) Pan(i) odpowiedź „Nie” lub „Nie wiem” proszę przejść do pytania nr 14)

12. W jakim zawodzie i jakie umiejętności ma Pan(i) zamiar uzyskać poprzez uczestnictwo w szkoleniu/szkoleniach?

LP	Zawód	Pozyskane umiejętności
1.		
2.		
3.		



13. Proszę podać liczbę dni szkoleniowych, która Panu(i) najbardziej by odpowiadała (proszę wskazać jedną odpowiedź)

- 1. 1-15 dni
- 2. 16-30 dni
- 3. 31-60 dni
- 4. Powyżej 60 dni

14. Czy kiedykolwiek został(a) Pan(i) skierowany(a) na: (proszę udzielić odpowiedzi dla każdej ze wskazanych form wsparcia)

Lp	Forma wsparcia	Zostałem skierowany	Nie zostałem skierowany
1.	Staż		
2.	Praktyczna nauka zawodu dorosłych		
3.	Przyuczenie do pracy dorosłych		

(Jeśli nie został(a) Pan(i) skierowany(a) na żadną z powyższych form wsparcia proszę przejść do pytania nr 16)

15. Czy po odbyciu wskazanych wyżej form wsparcia: (proszę wskazać jedną odpowiedź)

- 1. Pracodawca zaproponował zatrudnienie
- 2. Znalazłem(am) pracę u innego pracodawcy w ciągu kolejnych trzech miesięcy
- 3. W dalszym ciągu jestem osobą bezrobotną

16. Jaki ocenia Pan(i) działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu? (proszę wskazać jedną odpowiedź)

- 1. Bardzo dobrze
- 2. Raczej dobrze
- 3. Trudno powiedzieć
- 4. Raczej źle
- 5. Bardzo źle

17. Czy byłby/aby Pan/i gotowy/a w związku z możliwością pracy: (możliwość wyboru kilku odpowiedzi)

- 1. Zmienić miejsce zamieszkania
- 2. Podjąć pracę w miejscowości oddalonej od stałego miejsca zamieszkania
- 3. Przekwalifikować się
- 4. Wyjechać za granicę
- 5. Podjąć własną działalność gospodarczą
- 6. Inne, proszę wskazać jakie
.....
- 7. Żadne z powyższych

METRYKA

M.1 Płeć: (proszę wskazać jedną odpowiedź)

- 1. Kobieta
- 2. Mężczyzna

M.2 Wiek: (proszę wskazać jedną odpowiedź)

- 1. 18-24 lat
- 2. 25-34 lat
- 3. 35-44 lat
- 4. 45-54 lat
- 5. 55-59 lat
- 6. 60-65 lat

**M.3 Wykształcenie:** *(proszę wskazać jedną odpowiedź)*

- 1. Podstawowe/gimnazjalne
- 2. Zasadnicze zawodowe
- 3. Średnie ogólnokształcące
- 4. Średnie zawodowe/policealne
- 5. Wyższe

M.4 Staż pracy *(proszę wskazać jedną odpowiedź)*

- 1. Poniżej 1 roku
- 2. Od 1 do 5 lat
- 3. Od 5 do 10 lat
- 4. Od 10 do 20 lat
- 5. Powyżej 20 lat
- 6. Nie posiadam stażu pracy

M.5 Okres pozostawania bez pracy *(proszę wskazać jedną odpowiedź)*

- 1. Do 1 miesiąca
- 2. 1-3 miesięcy
- 3. 3-6 miesięcy
- 4. 6-12 miesięcy
- 5. 12-24 miesięcy
- 6. Powyżej 24 miesięcy
- 7. Nie wiem, nie pamiętam

M.6 Jaki jest Pana(i) zawód wykonywany najdłużej? *(proszę wskazać jedną odpowiedź)*

.....

M.7. Jaki jest Pana(i) status: *(możliwość wyboru kilku odpowiedzi) – WYPEŁNIA ANKIETER*

- 1. Osoba bezrobotna do 25 roku życia
- 2. Osoba długotrwale bezrobotna
- 3. Osoba bezrobotna powyżej 50 roku życia
- 4. Osoba bezrobotna bez kwalifikacji zawodowych
- 5. Osoba bezrobotna bez doświadczenia zawodowego
- 6. Osoba bezrobotna bez wykształcenia średniego
- 7. Kobieta, która po urodzeniu dziecka nie podjęła zatrudnienia
- 8. Osoba bezrobotna samotnie wychowująca co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia
- 9. Osoba bezrobotna, która po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęła zatrudnienia
- 10. Osoba bezrobotna niepełnosprawna
- 11. Osoba bezrobotna po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego
- 12. Nie należę do żadnej z powyższych grup (nie jestem bezrobotnym w szczególnej sytuacji na rynku pracy)



Załącznik nr 3 – Rozkład odpowiedzi respondentów

Tabela 16. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na płeć respondentów.

Odpowiedź	Płeć					
	Ogółem		kobieta	mężczyzna	kobieta	mężczyzna
	N	%	N		%	
1. Czy posiada Pan(i) uprawnienia zawodowe?						
Tak	84	27,1%	48	36	28,1%	25,9%
Nie	226	72,9%	123	103	71,9%	74,1%
Suma końcowa	310	100,0%	171	139	100,0%	100,0%
2. Proszę powiedzieć dlaczego obecnie nie posiada Pan(i) pracy?(możliwość wskazania kilku odpowiedzi)						
Oferowano zbyt niskie wynagrodzenie	47	15,2%	21	26	12,3%	18,7%
Posiadam zbyt krótki staż pracy	48	15,5%	32	16	18,7%	11,5%
Jestem chory	15	4,8%	5	10	2,9%	7,2%
Jeszcze się uczę	25	8,1%	21	4	12,3%	2,9%
Wiek – powyżej 50 lat	19	6,1%	8	11	4,7%	7,9%
Nieodpowiednie kwalifikacje	54	17,4%	32	22	18,7%	15,8%
Brak ofert pracy na rynku	146	47,1%	79	67	46,2%	48,2%
Inne	8	2,6%	6	2	3,5%	1,4%
4. Czy obecnie aktywnie poszukuje Pan(i) pracy?						
Tak	253	81,6%	143	110	83,6%	79,1%
Nie	57	18,4%	28	29	16,4%	20,9%
Suma końcowa	310	100,0%	171	139	100,0%	100,0%
5. Jakie są przyczyny nieposzukiwania przez Pana(ią) pracy?						
Jestem osobą niepełnosprawną	6	10,5%	2	4	7,1%	13,8%
Nie pozwala mi na to obecna sytuacja rodzinna/kłopoty rodzinne	4	7,0%	1	3	3,6%	10,3%
Miejsce zamieszkania/Trudności z dojazdem	6	10,5%	2	4	7,1%	13,8%
Nie wiem gdzie i jak mam jej poszukiwać	14	24,6%	3	11	10,7%	37,9%



Odpowiedź	Płeć					
	Ogółem		kobieta	mężczyzna	kobieta	mężczyzna
	N	%	N		%	
Zarejestrowałem/am się w urzędzie pracy aby nabyć prawo do ubezpieczenia zdrowotnego.	12	21,1%	5	7	17,9%	24,1%
Inne	8	14,0%	8	0	28,6%	0,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	12	21,1%	7	5	25,0%	17,2%
6. Jakimi formami pomocy ze strony Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu był(a)by Pan(i) zainteresowany(a)?						
Uzyskanie zatrudnienia za pośrednictwem urzędu pracy	167	53,9%	92	75	53,8%	54,0%
Staże	95	30,6%	68	27	39,8%	19,4%
Kursy/szkolenia	87	28,1%	58	29	33,9%	20,9%
Poradnictwo zawodowe	54	17,4%	28	26	16,4%	18,7%
Stypendium w okresie kontynuowania nauki	19	6,1%	15	4	8,8%	2,9%
Studia podyplomowe	10	3,2%	7	3	4,1%	2,2%
Świadczenia (zasiłki, dodatki aktywizacyjne etc.)	55	17,7%	33	22	19,3%	15,8%
Pomoc w prowadzeniu/założeniu własnej działalności gospodarczej	29	9,4%	13	16	7,6%	11,5%
Inne	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
7. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy uczestniczył Pan(i) w jakimkolwiek szkoleniu organizowanym przez urząd pracy?						
Tak	15	4,8%	9	6	5,3%	4,3%
Nie	295	95,2%	162	133	94,7%	95,7%
Suma końcowa	310	100,0%	171	139	100,0%	100,0%
9. Po ukończonym szkoleniu:						
Podjąłem(am) zatrudnienie w ciągu trzech miesięcy	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Podjąłem(am) zatrudnienie zgodne z kierunkiem szkolenia	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Rozpocząłem(am) prowadzenie własnej działalności gospodarczej	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Podwyższyłem(am) swoje kwalifikacje	5	33,3%	2	3	22,2%	50,0%
Zachowałem(am) dotychczasowe stanowisko pracy	1	6,7%	0	1	0,0%	16,7%
Zmieniłem(am) pracę	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Płeć					
	Ogółem		kobieta	mężczy- zna	kobieta	mężczy- zna
	N	%	N		%	
Uzyskałem(am) awans zawodowy	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
W niczym nie pomogło, w dalszym ciągu jestem bezrobotnym	11	73,3%	8	3	88,9%	50,0%
Inne	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
10. Jak ocenia Pan(i) odbyte szkolenie:						
Bardzo dobrze	4	26,7%	1	3	11,1%	50,0%
Dobrze	3	20,0%	3	0	33,3%	0,0%
Zadawalająco	1	6,7%	1	0	11,1%	0,0%
Źle	3	20,0%	3	0	33,3%	0,0%
Bardzo źle	1	6,7%	0	1	0,0%	16,7%
Nie potrafię tego ocenić	3	19,9%	1	2	11,1%	33,3%
Suma końcowa	15	100,0%	9	6	100,0%	100,0%
11. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy jest Pan(i) zainteresowany(a) udziałem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu						
Tak	75	24,2%	45	30	26,3%	21,6%
Nie, proszę powiedzieć dlaczego:	19	6,1%	7	12	4,1%	8,6%
Nie wiem	216	69,7%	119	97	69,6%	69,8%
Suma końcowa	310	100,0%	171	139	100,0%	100,0%
13. Proszę podać liczbę dni szkoleniowych, która Panu(i) najbardziej by odpowiadała						
1-15 dni	24	32,0%	17	7	37,8%	23,3%
16-30 dni	37	49,3%	23	14	51,1%	46,7%
31-60 dni	11	14,7%	5	6	11,1%	20,0%
Powyżej 60 dni	3	4,0%	0	3	0,0%	10,0%
Suma końcowa	75	100,0%	45	30	100,0%	100,0%
14. Czy kiedykolwiek został(a) Pan(i) skierowany(a) na Staż						



Odpowiedź	Płeć					
	Ogółem		kobieta	mężczyzna	kobieta	mężczyzna
	N	%	N		%	
Tak	77	24,8%	57	20	33,3%	14,4%
Nie	233	75,2%	114	119	66,7%	85,6%
Suma końcowa	310	100,0%	171	139	100,0%	100,0%
Praktyczna nauka zawodu dorosłych						
Tak	10	3,2%	3	7	1,8%	5,0%
Nie	300	96,8%	168	132	98,2%	95,0%
Suma końcowa	310	100,0%	171	139	100,0%	100,0%
Przyuczenie do pracy dorosłych						
Tak	6	1,9%	3	3	1,8%	2,2%
Nie	304	98,1%	168	136	98,2%	97,8%
Suma końcowa	310	100,0%	171	139	100,0%	100,0%
15. Czy po odbyciu wskazanych wyżej form wsparcia:						
Pracodawca zaproponował zatrudnienie	4	4,5%	3	1	4,8%	3,8%
Znalazłem(am) pracę u innego pracodawcy w ciągu kolejnych trzech miesięcy	9	10,2%	5	4	8,1%	15,4%
W dalszym ciągu jestem osobą bezrobotną	75	85,2%	54	21	87,1%	80,8%
Suma końcowa	88	100,0%	62	26	100,0%	100,0%
16. Jaki ocenia Pan(i) działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu?						
Bardzo dobrze	50	16,1%	35	15	20,5%	10,8%
Raczej dobrze	130	41,9%	73	57	42,7%	41,0%
Trudno powiedzieć	86	27,8%	39	47	22,8%	33,8%
Raczej źle	28	9,0%	18	10	10,5%	7,2%
Bardzo źle	16	5,2%	6	10	3,5%	7,2%
Suma końcowa	310	100,0%	171	139	100,0%	100,0%
17. Czy byłby/aby Pan/i gotowy/a w związku z możliwością pracy: (możliwość wyboru kilku odpowiedzi)						



Odpowiedź	Płeć					
	Ogółem		kobieta	mężczyzna	kobieta	mężczyzna
	N	%	N		%	
Zmienić miejsce zamieszkania	33	10,6%	16	17	9,4%	12,2%
Podjąć pracę w miejscowości oddalonej od stałego miejsca zamieszkania	57	18,4%	33	24	19,3%	17,3%
Przekwalifikować się	67	21,6%	45	22	26,3%	15,8%
Wyjechać za granicę	43	13,9%	22	21	12,9%	15,1%
Podjąć własną działalność gospodarczą	57	18,4%	32	25	18,7%	18,0%
Inne	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Żadne z powyższych	144	46,5%	78	66	45,6%	47,5%

Tabela 17. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na wiek respondentów.

Odpowiedź	Wiek											
	Ogółem		18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat	18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat
	N	%	N					%				
1. Czy posiada Pan(i) uprawnienia zawodowe?												
Tak	84	27,1%	22	33	17	10	2	27,5%	29,2%	29,8%	21,3%	15,4%
Nie	226	72,9%	58	80	40	37	11	72,5%	70,8%	70,2%	78,7%	84,6%
Suma końcowa	310	100,0%	80	113	57	47	13	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
2. Proszę powiedzieć dlaczego obecnie nie posiada Pan(i) pracy?(możliwość wskazania kilku odpowiedzi)												
Oferowano zbyt niskie wynagrodzenie	47	15,2%	6	25	10	5	1	7,5%	22,1%	17,5%	10,6%	7,7%
Posiadam zbyt krótki staż pracy	48	15,5%	23	18	4	2	1	28,8%	15,9%	7,0%	4,3%	7,7%
Jestem chory	15	4,8%	0	1	8	6	0	0,0%	0,9%	14,0%	12,8%	0,0%
Jeszcze się uczę	25	8,1%	23	2	0	0	0	28,8%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Wiek – powyżej 50 lat	19	6,1%	0	1	2	8	8	0,0%	0,9%	3,5%	17,0%	61,5%
Nieodpowiednie kwalifikacje	54	17,4%	14	18	14	7	1	17,5%	15,9%	24,6%	14,9%	7,7%
Brak ofert pracy na rynku	146	47,1%	37	57	25	24	3	46,3%	50,4%	43,9%	51,1%	23,1%
Inne	8	2,6%	4	3	0	1	0	5,0%	2,7%	0,0%	2,1%	0,0%
4. Czy obecnie aktywnie poszukuje Pan(i) pracy?												
Tak	253	81,6%	61	101	47	32	12	76,3%	89,4%	82,5%	68,1%	92,3%
Nie	57	18,4%	19	12	10	15	1	23,7%	10,6%	17,5%	31,9%	7,7%
Suma końcowa	310	100,0%	80	113	57	47	13	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
5. Jakie są przyczyny nieposzukiwania przez Pana(ia) pracy?												
Jestem osobą niepełnosprawną	6	10,5%	0	0	4	2	0	0,0%	0,0%	40,0%	13,3%	0,0%
Nie pozwala mi na to obecna sytuacja rodzinna/kłopoty rodzinne	4	7,0%	1	0	2	1	0	5,3%	0,0%	20,0%	6,7%	0,0%
Miejsce zamieszkania/Trudności z dojazdem	6	10,5%	4	1	0	1	0	21,1%	8,3%	0,0%	6,7%	0,0%
Nie wiem gdzie i jak mam jej poszukiwać	14	24,6%	1	4	3	5	1	5,3%	33,3%	30,0%	33,3%	100,0%



Odpowiedź	Wiek											
	Ogółem		18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat	18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat
	N	%	N					%				
Zarejestrowałem/am się w urzędzie pracy aby nabyć prawo do ubezpieczenia zdrowotnego.	12	21,1%	4	0	2	6	0	21,1%	0,0%	20,0%	40,0%	0,0%
Inne	8	14,0%	4	3	0	1	0	21,1%	25,0%	0,0%	6,7%	0,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	12	21,1%	5	4	0	3	0	26,3%	33,3%	0,0%	20,0%	0,0%
6. Jakimi formami pomocy ze strony Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu był(a)by Pan(i) zainteresowany(a)?												
Uzyskanie zatrudnienia za pośrednictwem urzędu pracy	167	53,9%	39	71	22	28	7	48,8%	62,8%	38,6%	59,6%	53,8%
Staże	95	30,6%	40	31	15	5	4	50,0%	27,4%	26,3%	10,6%	30,8%
Kursy/szkolenia	87	28,1%	30	29	15	10	3	37,5%	25,7%	26,3%	21,3%	23,1%
Poradnictwo zawodowe	54	17,4%	11	21	10	11	1	13,8%	18,6%	17,5%	23,4%	7,7%
Stypendium w okresie kontynuowania nauki	19	6,1%	14	4	0	1	0	17,5%	3,5%	0,0%	2,1%	0,0%
Studia podyplomowe	10	3,2%	3	4	2	1	0	3,8%	3,5%	3,5%	2,1%	0,0%
Świadczenia (zasiłki, dodatki aktywizacyjne etc.)	55	17,7%	14	9	17	10	5	17,5%	8,0%	29,8%	21,3%	38,5%
Pomoc w prowadzeniu/założeniu własnej działalności gospodarczej	29	9,4%	8	10	5	6	0	10,0%	8,8%	8,8%	12,8%	0,0%
Inne	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy uczestniczył Pan(i) w jakimkolwiek szkoleniu organizowanym przez urząd pracy?												
Tak	15	4,8%	7	3	2	3	0	8,8%	2,7%	3,5%	6,4%	0,0%
Nie	295	95,2%	73	110	55	44	13	91,2%	97,3%	96,5%	93,6%	100,0%
Suma końcowa	310	100,0%	80	113	57	47	13	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
9. Po ukończonym szkoleniu:												
Podjąłem(am) zatrudnienie w ciągu trzech miesięcy	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Podjąłem(am) zatrudnienie zgodne z kierunkiem szkolenia	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Rozpocząłem(am) prowadzenie własnej działalności gospodarczej	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Wiek											
	Ogółem		18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat	18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat
	N	%	N					%				
Podwyższyłem(am) swoje kwalifikacje	5	33,3%	3	1	1	0	0	42,9%	33,3%	50,0%	0,0%	0,0%
Zachowałem(am) dotychczasowe stanowisko pracy	1	6,7%	0	0	0	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%
Zmieniłem(am) pracę	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uzyskałem(am) awans zawodowy	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
W niczym nie pomogło, w dalszym ciągu jestem bezrobotnym	11	73,3%	5	2	2	2	0	71,4%	66,7%	100,0%	66,7%	0,0%
Inne	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
10. Jak ocenia Pan(i) odbyte szkolenie:												
Bardzo dobrze	4	26,7%	2	1	0	1	0	28,6%	33,3%	0,0%	33,3%	0,0%
Dobrze	3	20,0%	2	0	1	0	0	28,6%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%
Zadawalająco	1	6,7%	1	0	0	0	0	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Źle	3	20,0%	1	2	0	0	0	14,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Bardzo źle	1	6,7%	0	0	0	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%
Nie potrafię tego ocenić	3	19,9%	1	0	1	1	0	14,2%	0,0%	50,0%	33,4%	0,0%
Suma końcowa	15	100,0%	7	3	2	3	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
11. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy jest Pan(i) zainteresowany(a) udziałem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu												
Tak	75	24,2%	26	26	11	10	2	32,5%	23,0%	19,3%	21,3%	15,4%
Nie, proszę powiedzieć dlaczego:	19	6,1%	3	5	6	4	1	3,8%	4,4%	10,5%	8,5%	7,7%
Nie wiem	216	69,7%	51	82	40	33	10	63,7%	72,6%	70,2%	70,2%	76,9%
Suma końcowa	310	100,0%	80	113	57	47	13	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
13. Proszę podać liczbę dni szkoleniowych, która Panu(i) najbardziej by odpowiadała												
1-15 dni	24	32,0%	11	7	3	2	1	42,3%	26,9%	27,3%	20,0%	50,0%
16-30 dni	37	49,3%	9	14	6	7	1	34,6%	53,8%	54,5%	70,0%	50,0%
31-60 dni	11	14,7%	4	4	2	1	0	15,4%	15,4%	18,2%	10,0%	0,0%
Powyżej 60 dni	3	4,0%	2	1	0	0	0	7,7%	3,9%	0,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Wiek											
	Ogółem		18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat	18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat
	N	%	N					%				
Suma końcowa	75	100,0%	26	26	11	10	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
14. Czy kiedykolwiek został(a) Pan(i) skierowany(a) na Staż												
Tak	77	24,8%	32	31	11	3	0	40,0%	27,4%	19,3%	6,4%	0,0%
Nie	233	75,2%	48	82	46	44	13	60,0%	72,6%	80,7%	93,6%	100,0%
Suma końcowa	310	100,0%	80	113	57	47	13	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Praktyczna nauka zawodu dorosłych												
Tak	10	3,2%	1	5	1	3	0	1,3%	4,4%	1,8%	6,4%	0,0%
Nie	300	96,8%	79	108	56	44	13	98,7%	95,6%	98,2%	93,6%	100,0%
Suma końcowa	310	100,0%	80	113	57	47	13	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Przyuczenie do pracy dorosłych												
Tak	6	1,9%	1	2	2	1	0	1,3%	1,8%	3,5%	2,1%	0,0%
Nie	304	98,1%	79	111	55	46	13	98,7%	98,2%	96,5%	97,9%	100,0%
Suma końcowa	310	100,0%	80	113	57	47	13	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
15. Czy po odbyciu wskazanych wyżej form wsparcia:												
Pracodawca zaproponował zatrudnienie	4	4,5%	1	3	0	0	0	3,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Znalazłem(am) pracę u innego pracodawcy w ciągu kolejnych trzech miesięcy	9	10,2%	2	3	2	2	0	6,1%	8,4%	16,7%	28,6%	0,0%
W dalszym ciągu jestem osobą bezrobotną	75	85,2%	30	30	10	5	0	90,9%	83,3%	83,3%	71,4%	0,0%
Suma końcowa	88	100,0%	33	36	12	7	0	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
16. Jaki ocenia Pan(i) działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu?												
Bardzo dobrze	50	16,1%	13	19	12	5	1	16,3%	16,8%	21,1%	10,6%	7,7%
Raczej dobrze	130	41,9%	46	39	20	20	5	57,5%	34,5%	35,1%	42,6%	38,5%
Trudno powiedzieć	86	27,8%	15	35	19	15	2	18,8%	31,0%	33,3%	31,9%	15,4%



Odpowiedź	Wiek											
	Ogółem		18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat	18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat
	N	%	N					%				
Raczej źle	28	9,0%	6	12	5	4	1	7,5%	10,6%	8,8%	8,5%	7,7%
Bardzo źle	16	5,2%	0	8	1	3	4	0,0%	7,1%	1,8%	6,4%	30,8%
Suma końcowa	310	100,0%	80	113	57	47	13	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
17. Czy byłby/aby Pan/i gotowy/a w związku z możliwością pracy: (możliwość wyboru kilku odpowiedzi)												
Zmienić miejsce zamieszkania	33	10,6%	10	9	6	5	3	12,5%	8,0%	10,5%	10,6%	23,1%
Podjąć pracę w miejscowości oddalonej od stałego miejsca zamieszkania	57	18,4%	20	18	10	6	3	25,0%	15,9%	17,5%	12,8%	23,1%
Przekwalifikować się	67	21,6%	28	16	12	9	2	35,0%	14,2%	21,1%	19,1%	15,4%
Wyjechać za granicę	43	13,9%	15	15	10	3	0	18,8%	13,3%	17,5%	6,4%	0,0%
Podjąć własną działalność gospodarczą	57	18,4%	15	18	16	8	0	18,8%	15,9%	28,1%	17,0%	0,0%
Inne	0	0,0%	27	61	23	26	7	33,8%	54,0%	40,4%	55,3%	53,8%
Żadne z powyższych	144	46,5%	10	9	6	5	3	12,5%	8,0%	10,5%	10,6%	23,1%

Tabela 18. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na wykształcenie respondentów.

Odpowiedzi	Wykształcenie											
	Ogółem		Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodowe/policealne	Wyższe	Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodowe/policealne	Wyższe
	N	%	N					%				
1. Czy posiada Pan(i) uprawnienia zawodowe?												
Tak	84	27,1%	3	15	15	27	24	14,3%	20,5%	18,5%	33,8%	43,6%
Nie	226	72,9%	18	58	66	53	31	85,7%	79,5%	81,5%	66,3%	56,4%
Suma końcowa	310	100,0%	21	73	81	80	55	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
2. Proszę powiedzieć dlaczego obecnie nie posiada Pan(i) pracy?(możliwość wskazania kilku odpowiedzi)												
Oferowano zbyt niskie wynagrodzenie	47	15,2%	1	14	9	12	11	4,8%	19,2%	11,1%	15,0%	20,0%
Posiadam zbyt krótki staż pracy	48	15,5%	0	8	16	14	10	0,0%	11,0%	19,8%	17,5%	18,2%
Jestem chory	15	4,8%	6	7	2	0	0	28,6%	9,6%	2,5%	0,0%	0,0%
Jeszcze się uczę	25	8,1%	0	0	10	9	6	0,0%	0,0%	12,3%	11,3%	10,9%
Wiek – powyżej 50 lat	19	6,1%	3	9	2	4	1	14,3%	12,3%	2,5%	5,0%	1,8%
Nieodpowiednie kwalifikacje	54	17,4%	3	12	15	15	9	14,3%	16,4%	18,5%	18,8%	16,4%
Brak ofert pracy na rynku	146	47,1%	6	32	38	43	27	28,6%	43,8%	46,9%	53,8%	49,1%
Inne	8	2,6%	2	3	2	1	0	9,5%	4,1%	2,5%	1,3%	0,0%
4. Czy obecnie aktywnie poszukuje Pan(i) pracy?												
Tak	253	81,6%	13	56	66	71	47	61,9%	76,7%	81,5%	88,8%	85,5%



Odpowiedzi	Wykształcenie											
	Ogółem		Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodowe/policealne	Wyższe	Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodowe/policealne	Wyższe
	N	%	N					%				
Nie	57	18,4%	8	17	15	9	8	38,1%	23,3%	18,5%	11,2%	14,5%
Suma końcowa	310	100,0%	21	73	81	80	55	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
5. Jakie są przyczyny nieposzukiwania przez Pana(ia) pracy?												
Jestem osobą niepełnosprawną	6	10,5%	2	4	0	0	0	25,0%	23,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Nie pozwala mi na to obecna sytuacja rodzinna/kłopoty rodzinne	4	7,0%	1	0	2	1	0	12,5%	0,0%	13,3%	11,1%	0,0%
Miejsce zamieszkania/Trudności z dojazdem	6	10,5%	3	1	0	2	0	37,5%	5,9%	0,0%	22,2%	0,0%
Nie wiem gdzie i jak mam jej poszukiwać	14	24,6%	1	4	5	0	4	12,5%	23,5%	33,3%	0,0%	50,0%
Zarejestrowałem/am się w urzędzie pracy aby nabyć prawo do ubezpieczenia zdrowotnego.	12	21,1%	2	4	4	1	1	25,0%	23,5%	26,7%	11,1%	12,5%
Inne	8	14,0%	1	2	2	2	1	12,5%	11,8%	13,3%	22,2%	12,5%
Nie wiem, trudno powiedzieć	12	21,1%	2	3	2	3	2	25,0%	17,6%	13,3%	33,3%	25,0%
6. Jakimi formami pomocy ze strony Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu był(a)by Pan(i) zainteresowany(a)?												
Uzyskanie zatrudnienia za pośrednictwem urzędu pracy	167	53,9%	13	43	45	41	25	61,9%	58,9%	55,6%	51,3%	45,5%
Staże	95	30,6%	4	14	36	29	12	19,0%	19,2%	44,4%	36,3%	21,8%
Kursy/szkolenia	87	28,1%	4	12	27	24	20	19,0%	16,4%	33,3%	30,0%	36,4%



Odpowiedzi	Wykształcenie											
	Ogółem		Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodo- we/policealne	Wyższe	Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodo- we/policealne	Wyższe
	N	%	N					%				
Poradnictwo zawodowe	54	17,4%	3	10	13	17	11	14,3%	13,7%	16,0%	21,3%	20,0%
Stypendium w okresie kontynuowania nauki	19	6,1%	1	1	11	2	4	4,8%	1,4%	13,6%	2,5%	7,3%
Studia podyplomowe	10	3,2%	1	1	2	1	5	4,8%	1,4%	2,5%	1,3%	9,1%
Świadczenia (zasiłki, dodatki aktywizacyjne etc.)	55	17,7%	7	19	13	13	3	33,3%	26,0%	16,0%	16,3%	5,5%
Pomoc w prowadzeniu/założeniu własnej działalności gospodarczej	29	9,4%	1	5	10	10	3	4,8%	6,8%	12,3%	12,5%	5,5%
Inne	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy uczestniczył Pan(i) w jakimkolwiek szkoleniu organizowanym przez urząd pracy?												
Tak	15	4,8%	0	2	3	6	4	0,0%	2,7%	3,7%	7,5%	7,3%
Nie	295	95,2%	21	71	78	74	51	100,0%	97,3%	96,3%	92,5%	92,7%
Suma końcowa	310	100,0%	21	73	81	80	55	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
9. Po ukończeniu szkoleniu:												
Podjąłem(am) zatrudnienie w ciągu trzech miesięcy	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Podjąłem(am) zatrudnienie zgodne z kierunkiem szkolenia	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Rozpocząłem(am) prowadzenie własnej działalności gospodarczej	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedzi	Wykształcenie											
	Ogółem		Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodo- we/policealne	Wyższe	Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodo- we/policealne	Wyższe
	N	%	N					%				
Podwyższyłem(am) swoje kwalifikacje	5	33,3%	0	1	1	1	2	0,0%	50,0%	33,3%	16,7%	50,0%
Zachowałem(am) dotychczasowe stanowisko pracy	1	6,7%	0	1	0	0	0	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Zmieniłem(am) pracę	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uzyskałem(am) awans zawodowy	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
W niczym nie pomogło, w dalszym ciągu jestem bezrobotnym	11	73,3%	0	0	2	6	3	0,0%	0,0%	66,7%	100,0%	75,0%
Inne	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
10. Jak ocenia Pan(i) odbyte szkolenie:												
Bardzo dobrze	4	26,7%	0	0	1	2	1	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	25,0%
Dobrze	3	20,0%	0	1	1	0	1	0,0%	50,0%	33,3%	0,0%	25,0%
Zadawalająco	1	6,7%	0	0	0	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%
Źle	3	20,0%	0	0	0	2	1	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	25,0%
Bardzo źle	1	6,7%	0	0	1	0	0	0,0%	0,0%	33,4%	0,0%	0,0%
Nie potrafię tego ocenić	3	19,9%	0	1	0	1	1	0,0%	50,0%	0,0%	16,7%	25,0%
Suma końcowa	15	100,0%	0	2	3	6	4	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
11. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy jest Pan(i) zainteresowany(a) udziałem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu												
Tak	75	24,2%	6	23	16	20	10	28,6%	31,5%	19,8%	25,0%	18,2%



Odpowiedzi	Wykształcenie											
	Ogółem		Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodo- we/policealne	Wyższe	Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodo- we/policealne	Wyższe
	N	%	N					%				
Nie, proszę powiedzieć dlaczego:	19	6,1%	7	6	3	1	2	33,3%	8,2%	3,7%	1,3%	3,6%
Nie wiem	216	69,7%	8	44	62	59	43	38,1%	60,3%	76,5%	73,7%	78,2%
Suma końcowa	310	100,0%	21	73	81	80	55	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
13. Proszę podać liczbę dni szkoleniowych, która Panu(i) najbardziej by odpowiadała												
1-15 dni	24	32,0%	2	9	4	5	4	33,3%	39,1%	25,0%	25,0%	40,0%
16-30 dni	37	49,3%	3	11	9	8	6	50,0%	47,9%	56,3%	40,0%	60,0%
31-60 dni	11	14,7%	0	2	2	7	0	0,0%	8,7%	12,5%	35,0%	0,0%
Powyżej 60 dni	3	4,0%	1	1	1	0	0	16,7%	4,3%	6,2%	0,0%	0,0%
Suma końcowa	75	100,0%	6	23	16	20	10	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
14. Czy kiedykolwiek został(a) Pan(i) skierowany(a) na Staż												
Tak	77	24,8%	3	12	15	29	18	14,3%	16,4%	18,5%	36,3%	32,7%
Nie	233	75,2%	18	61	66	51	37	85,7%	83,6%	81,5%	63,7%	67,3%
Suma końcowa	310	100,0%	21	73	81	80	55	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Praktyczna nauka zawodu dorosłych												
Tak	10	3,2%	0	3	1	4	2	0,0%	4,1%	1,2%	5,0%	3,6%
Nie	300	96,8%	21	70	80	76	53	100,0%	95,9%	98,8%	95,0%	96,4%



Odpowiedzi	Wykształcenie											
	Ogółem		Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodowe/policjalne	Wyższe	Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodowe/policjalne	Wyższe
	N	%	N					%				
Suma końcowa	310	100,0%	21	73	81	80	55	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Przyuczenie do pracy dorosłych												
Tak	6	1,9%	0	2	1	1	2	0,0%	2,7%	1,2%	1,3%	3,6%
Nie	304	98,1%	21	71	80	79	53	100,0%	97,3%	98,8%	98,7%	96,4%
Suma końcowa	310	100,0%	21	73	81	80	55	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
15. Czy po odbyciu wskazanych wyżej form wsparcia:												
Pracodawca zaproponował zatrudnienie	4	4,5%	1	0	2	0	1	33,3%	0,0%	12,5%	0,0%	5,0%
Znalazłem(am) pracę u innego pracodawcy w ciągu kolejnych trzech miesięcy	9	10,2%	0	4	1	1	3	0,0%	26,7%	6,3%	2,9%	15,0%
W dalszym ciągu jestem osobą bezrobotną	75	85,2%	2	11	13	33	16	66,7%	73,3%	81,2%	97,1%	80,0%
Suma końcowa	88	100,0%	3	15	16	34	20	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
16. Jaki ocenia Pan(i) działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu?												
Bardzo dobrze	50	16,1%	1	10	14	14	11	4,8%	13,7%	17,3%	17,5%	20,0%
Raczej dobrze	130	41,9%	7	30	40	30	23	33,3%	41,1%	49,4%	37,5%	41,8%
Trudno powiedzieć	86	27,8%	12	22	14	23	15	57,1%	30,2%	17,3%	28,7%	27,3%
Raczej źle	28	9,0%	1	5	9	8	5	4,8%	6,8%	11,1%	10,0%	9,1%
Bardzo źle	16	5,2%	0	6	4	5	1	0,0%	8,2%	4,9%	6,3%	1,8%



Odpowiedzi	Wykształcenie											
	Ogółem		Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodo- we/policealne	Wyższe	Podstawowe/gimnazjalne	Zasadnicze zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodo- we/policealne	Wyższe
	N	%	N					%				
Suma końcowa	310	100,0%	21	73	81	80	55	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
17. Czy byłby/aby Pan/i gotowy/a w związku z możliwością pracy: (możliwość wyboru kilku odpowiedzi)												
Zmienić miejsce zamieszkania	33	10,6%	2	7	14	8	2	9,5%	9,6%	17,3%	10,0%	3,6%
Podjąć pracę w miejscowości oddalonej od stałego miejsca zamieszkania	57	18,4%	3	14	17	13	10	14,3%	19,2%	21,0%	16,3%	18,2%
Przekwalifikować się	67	21,6%	4	11	21	22	9	19,0%	15,1%	25,9%	27,5%	16,4%
Wyjechać za granicę	43	13,9%	1	8	13	14	7	4,8%	11,0%	16,0%	17,5%	12,7%
Podjąć własną działalność gospodarczą	57	18,4%	1	9	19	16	12	4,8%	12,3%	23,5%	20,0%	21,8%
Inne	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Żadne z powyższych	144	46,5%	12	39	31	34	28	57,1%	53,4%	38,3%	42,5%	50,9%



Tabela 19. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na klasy wielkości przedsiębiorstw.

Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
1. Forma własności firmy										
Publiczna	5	2,0%	1	3	1	0	0,5%	10,3%	14,3%	0,0%
Prywatna	245	98,0%	210	26	6	3	99,5%	89,7%	85,7%	100,0%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
3. Jaka forma zatrudnienia dominuje w Państwa firmie? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):										
Na czas nieokreślony	88	35,2%	67	19	0	2	31,8%	65,5%	0,0%	66,7%
Na czas określony	68	27,2%	54	6	7	1	25,6%	20,7%	100,0%	33,3%
Umowa o dzieło/zlecenie	92	36,8%	89	3	0	0	42,2%	10,3%	0,0%	0,0%
Umowa na zastępstwo	2	0,8%	1	1	0	0	0,5%	3,4%	0,0%	0,0%
Staż	3	1,2%	3	0	0	0	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Inna	0	0,0%	67	19	0	2	31,8%	65,5%	0,0%	66,7%
4. Proszę określić kondycję Państwa przedsiębiorstwa (Proszę wybrać jedną odpowiedź):										
Bardzo dobra	24	9,6%	17	5	2	0	8,1%	17,2%	28,6%	0,0%
Raczej dobra	124	49,6%	105	13	5	1	49,8%	44,9%	71,4%	33,3%
Raczej zła	41	16,4%	38	3	0	0	18,0%	10,3%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
Bardzo zła	9	3,6%	7	1	0	1	3,3%	3,4%	0,0%	33,3%
Nie wiem / trudno powiedzieć	52	20,8%	44	7	0	1	20,8%	24,2%	0,0%	33,4%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
5. Jak będzie się kształtował popyt na produkty/usługi oferowane przez Państwa przedsiębiorstwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy:										
Będzie wzrastał	30	12,0%	21	7	2	0	10,0%	24,2%	28,6%	0,0%
Będzie taki sam jak teraz	124	49,6%	105	12	5	2	49,7%	41,4%	71,4%	66,7%
Będzie niższy	30	12,0%	28	1	0	1	13,3%	3,4%	0,0%	33,3%
Nie wiem, trudno powiedzieć	66	26,4%	57	9	0	0	27,0%	31,0%	0,0%	0,0%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
6. Czy planują Państwo jakieś inwestycje w ciągu najbliższych 12 miesięcy?										
Obecność planów inwestycyjnych	35	14,0%	24	7	2	2	11,4%	24,1%	28,6%	66,7%
Brak planów inwestycyjnych	170	68,0%	148	16	5	1	70,1%	55,2%	71,4%	33,3%
Nie wiem / trudno powiedzieć	45	18,0%	39	6	0	0	18,5%	20,7%	0,0%	0,0%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
7. Czy inwestycje te wpłyną na wzrost zatrudnienia w Państwa przedsiębiorstwie?										
Tak	10	28,6%	7	2	1	0	29,2%	28,6%	50,0%	0,0%



Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
Nie	17	48,6%	10	4	1	2	41,7%	57,1%	50,0%	100,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	8	22,8%	7	1	0	0	29,1%	14,3%	0,0%	0,0%
Suma końcowa	35	100,0%	24	7	2	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
8. Jak Państwo oceniają obecną sytuację na lokalnym rynku pracy? Czy łatwo jest znaleźć pracownika (np. dla Państwa firmy)?										
Bardzo łatwo, nie ma z tym problemu	28	11,2%	25	2	1	0	11,8%	6,9%	14,3%	0,0%
Raczej łatwo	101	40,4%	88	8	4	1	41,7%	27,6%	57,1%	33,3%
Raczej trudno	50	20,0%	40	6	2	2	19,0%	20,7%	28,6%	66,7%
Bardzo trudno, są spore trudności ze znalezieniem pracowników	10	4,0%	5	5	0	0	2,4%	17,2%	0,0%	0,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	61	24,4%	53	8	0	0	25,1%	27,6%	0,0%	0,0%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
9. Jakie cechy charakteryzujące pracowników są dla Państwa najbardziej istotne, z punktu widzenia pracodawcy (proszę wskazać maksymalnie trzy odpowiedzi)										
Staż pracy	77	30,8%	62	7	6	2	29,4%	24,1%	85,7%	66,7%
Posiadane kwalifikacje	149	59,6%	128	15	5	1	60,7%	51,7%	71,4%	33,3%
Doświadczenie zawodowe	137	54,8%	116	13	6	2	55,0%	44,8%	85,7%	66,7%
Cechy osobowości	35	14,0%	28	4	1	2	13,3%	13,8%	14,3%	66,7%
Płeć	19	7,6%	16	2	1	0	7,6%	6,9%	14,3%	0,0%



Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
Wiek	15	6,0%	12	2	1	0	5,7%	6,9%	14,3%	0,0%
Wykształcenie	41	16,4%	29	11	1	0	13,7%	37,9%	14,3%	0,0%
Mobilność zawodowa	29	11,6%	22	5	1	1	10,4%	17,2%	14,3%	33,3%
Mobilność terenowa	23	9,2%	20	2	0	1	9,5%	6,9%	0,0%	33,3%
Inna	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	20	8,0%	19	1	0	0	9,0%	3,4%	0,0%	0,0%
10. Czy obecnie poszukują Państwo pracowników?										
Firma obecnie poszukuje pracowników	36	14,4%	21	15	0	0	10,0%	51,8%	0,0%	0,0%
Firma obecnie nie poszukuje pracowników	174	69,6%	151	13	7	3	71,5%	44,8%	100,0%	100,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	40	16,0%	39	1	0	0	18,5%	3,4%	0,0%	0,0%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
11. Dlaczego poszukują Państwo pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):										
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług (na terenie Polski)	8	22,2%	4	4	0	0	19,0%	26,7%	0,0%	0,0%
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług wśród odbiorców zagranicznych	4	11,1%	3	1	0	0	14,3%	6,7%	0,0%	0,0%
Rozbudowaliśmy firmę	4	11,1%	4	0	0	0	19,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
Zakupiliśmy nowe maszyny i urządzenia	1	2,8%	1	0	0	0	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Zaczęliśmy stosować nowe technologie	2	5,6%	1	1	0	0	4,8%	6,7%	0,0%	0,0%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającej z płynności, np. zwolnienia, zmiana pracodawcy	8	22,2%	4	4	0	0	19,0%	26,7%	0,0%	0,0%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającego z przechodzenia na renty, emerytury itp.	5	13,9%	2	3	0	0	9,5%	20,0%	0,0%	0,0%
Brakowało nam pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach	3	8,3%	1	2	0	0	4,8%	13,3%	0,0%	0,0%
Inne	1	2,8%	1	0	0	0	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	0	0,0%	4	4	0	0	19,0%	26,7%	0,0%	0,0%
13. Czy podczas poszukiwania tych pracowników biorą Państwo pod uwagę inne cechy niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe?										
Tak	4	11,1%	2	2	0	0	9,5%	13,3%	0,0%	0,0%
Nie	24	66,7%	14	10	0	0	66,7%	66,7%	0,0%	0,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	8	22,2%	5	3	0	0	23,8%	20,0%	0,0%	0,0%
Suma końcowa	36	100,0%	21	15	0	0	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
15. Czy zatrudniliby Państwo osoby bezrobotne, które zostały przeszkolone pod kątem poszukiwanych przez Państwa firmę kwalifikacji i umiejętności?										
Tak	25	69,4%	16	9	0	0	76,2%	60,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
Nie	3	8,3%	0	3	0	0	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	8	22,3%	5	3	0	0	23,8%	20,0%	0,0%	0,0%
Suma końcowa	36	100,0%	21	15	0	0	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
16. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają Państwo poszukiwać pracowników?										
Tak	26	10,4%	14	10	1	1	6,6%	34,5%	14,3%	33,3%
Nie	164	65,6%	146	14	4	0	69,2%	48,3%	57,1%	0,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	60	24,0%	51	5	2	2	24,2%	17,2%	28,6%	66,7%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
17. Czy jesteście Państwo zainteresowani zatrudnieniem osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy?										
Zainteresowanie zatrudnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	4	15,4%	1	1	1	1	7,1%	10,0%	100,0%	100,0%
Brak zainteresowania zatrudnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	7	26,9%	5	2	0	0	35,7%	20,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	15	57,7%	8	7	0	0	57,2%	70,0%	0,0%	0,0%
Suma końcowa	26	100,0%	14	10	1	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
18. Dlaczego zamierzają Państwo poszukiwać pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):										
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług (na terenie Polski)	5	19,2%	3	2	0	0	21,4%	20,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług wśród odbiorców zagranicznych	3	11,5%	2	1	0	0	14,3%	10,0%	0,0%	0,0%
Rozbudowaliśmy firmę	2	7,7%	2	0	0	0	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Zakupiliśmy nowe maszyny i urządzenia	1	3,8%	0	0	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Zaczęliśmy stosować nowe technologie	1	3,8%	1	0	0	0	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającej z płynności, np. zwolnienia, zmiana pracodawcy	7	26,9%	3	4	0	0	21,4%	40,0%	0,0%	0,0%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającego z przechodzenia na renty, emerytury itp.	2	7,7%	1	1	0	0	7,1%	10,0%	0,0%	0,0%
Brakowało nam pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach	5	19,2%	2	2	1	0	14,3%	20,0%	100,0%	0,0%
Inne	0	0,0%	3	2	0	0	21,4%	20,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
20. Czy podczas poszukiwania tych pracowników będą Państwo brać pod uwagę inne cechy niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe?										
Tak	2	7,7%	1	1	0	0	7,1%	10,0%	0,0%	0,0%
Nie	14	53,8%	7	5	1	1	50,0%	50,0%	100,0%	100,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	10	38,5%	6	4	0	0	42,9%	40,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
Suma końcowa	26	100,0%	14	10	1	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
22. Czy Państwa przedsiębiorstwo jest zagrożone likwidacją? (Proszę wybrać jedną odpowiedź):										
Przedsiębiorstwo zagrożone likwidacją	10	4,0%	7	2	1	0	3,3%	6,9%	14,3%	0,0%
Przedsiębiorstwo nie zagrożone likwidacją	240	96,0%	204	27	6	3	96,7%	93,1%	85,7%	100,0%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
23. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają Państwo zwalniać pracowników? (Proszę wybrać jedną odpowiedź)										
Firma zamierza zwalniać pracowników	6	2,4%	5	1	0	0	2,3%	3,4%	0,0%	0,0%
Firma nie zamierza zwalniać pracowników	191	76,4%	159	24	7	1	75,4%	82,8%	100,0%	33,3%
Nie wiem / trudno powiedzieć	53	21,2%	47	4	0	2	22,3%	13,8%	0,0%	66,7%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
25. Dlaczego planują Państwo zwolnienie tych pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):										
Spadek popytu na dobra i usługi	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Zła sytuacja finansowa firmy	2	33,3%	2	0	0	0	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Restrukturyzacja przedsiębiorstwa	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sezonowość produkcji i usług	1	16,7%	1	0	0	0	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Wzrost kosztów pracy	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
Inne	3	50,0%	2	1	0	0	40,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26. Czy obecny poziom wykształcenia/umiejętności pracowników jest zadowalający? (Proszę wybrać jedną odpowiedź):										
Zadowalający poziom wykształcenia/umiejętności pracowników	106	42,4%	83	17	5	1	39,3%	58,6%	71,4%	33,3%
Niezadowalający poziom wykształcenia/umiejętności pracowników	79	31,6%	73	4	1	1	34,6%	13,8%	14,3%	33,3%
Nie wiem / trudno powiedzieć	65	26,0%	55	8	1	1	26,1%	27,6%	14,3%	33,4%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
27. Czy planujecie Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy szkolić pracowników?										
Zainteresowanie szkoleniem pracowników	8	3,2%	5	1	1	1	2,4%	3,4%	14,3%	33,3%
Brak zainteresowania szkoleniem pracowników	186	74,4%	157	24	4	1	74,4%	82,8%	57,1%	33,3%
Nie wiem, trudno powiedzieć	56	22,4%	49	4	2	1	23,2%	13,8%	28,6%	33,4%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
29. Z jakich źródeł będą pochodziły środki, które przeznaczą Państwo na szkolenie pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):										
Zakładowy Fundusz Szkoleniowy	2	25,0%	0	1	0	1	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Fundusz Pracy	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fundusze strukturalne Unii Europejskiej	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
Własne środki przedsiębiorstwa	2	25,0%	2	0	0	0	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Pracownicy sami pokryją koszty kształcenia	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Koszty szkolenia pokrywać będzie w części przedsiębiorstwo i w części pracownik	3	37,5%	3	0	0	0	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Inne	0	0,0%	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	1	12,5%	0	0	1	0	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
30. Jakich/ej form/y wsparcia oczekują Państwo ze strony urzędu pracy? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):										
Pośrednictwo pracy	161	64,4%	137	16	7	1	64,9%	55,2%	100,0%	33,3%
Prace interwencyjne	11	4,4%	9	1	1	0	4,3%	3,4%	14,3%	0,0%
Roboty publicznej	6	2,4%	6	0	0	0	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Staż	39	15,6%	36	2	1	0	17,1%	6,9%	14,3%	0,0%
Wyposażenie i doposażenie stanowisk pracy	16	6,4%	13	2	1	0	6,2%	6,9%	14,3%	0,0%
Inne	1	0,4%	1	0	0	0	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	74	29,6%	62	10	0	2	29,4%	34,5%	0,0%	66,7%
31. Czy wiedzą Państwo, że istnieje możliwość przyjęcia osoby bezrobotnej, skierowanej przez urząd pracy, na staż w firmie?										
Tak, ale nigdy nie korzystaliśmy	115	46,0%	102	6	6	1	48,3%	20,7%	85,7%	33,3%
Tak, gdyż w mojej firmie były osoby bezrobotne odbywające staż	23	9,2%	17	5	0	1	8,1%	17,2%	0,0%	33,3%



Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
Nie	112	44,8%	92	18	1	1	43,6%	62,1%	14,3%	33,4%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
32. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną na staż?										
Tak	8	5,8%	7	0	1	0	5,9%	0,0%	16,7%	0,0%
Nie	113	81,9%	96	10	5	2	80,7%	90,9%	83,3%	100,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	17	12,3%	16	1	0	0	13,4%	9,1%	0,0%	0,0%
Suma końcowa	138	100,0%	119	11	6	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
34. Czy wiedzą Państwo o możliwości przygotowania zawodowego dorosłych, skierowanych przez urząd pracy do firmy?										
Tak, ale nigdy nie korzystaliśmy	40	16,0%	29	9	2	0	13,7%	31,0%	28,6%	0,0%
Tak, w mojej firmie były osoby bezrobotne skierowane przez PUP w ramach przygotowania zawodowego dorosłych	35	14,0%	32	2	0	1	15,2%	6,9%	0,0%	33,3%
Nie	175	70,0%	150	18	5	2	71,1%	62,1%	71,4%	66,7%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
35. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną w ramach praktycznej nauki zawodu w swojej firmie?										
Tak	3	7,5%	0	2	1	0	0,0%	22,2%	50,0%	0,0%
Nie	26	65,0%	19	6	1	0	65,5%	66,7%	50,0%	0,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	11	27,5%	10	1	0	0	34,5%	11,1%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Liczba zatrudnionych pracowników									
	Ogółem		0-9	10-49	50-249	250 i więcej	0-9	10-49	50-249	250 i więcej
	N	%	N				%			
Suma końcowa	40	100,0%	29	9	2	0	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
37. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną w ramach przyuczenia do pracy dorosłych w swojej firmie?										
Tak	28	11,2%	20	6	1	1	9,5%	20,7%	14,3%	33,3%
Nie	160	64,0%	137	18	4	1	64,9%	62,1%	57,1%	33,3%
Nie wiem, trudno powiedzieć	62	24,8%	54	5	2	1	25,6%	17,2%	28,6%	33,4%
Suma końcowa	250	100,0%	211	29	7	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Tabela 20. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na formę zatrudnienia pracowników w przedsiębiorstwie.

Odpowiedź	Forma własności					
	Ogółem		Publiczna	Prywatna	Publiczna	Prywatna
	N	%	N		%	
2. Ilu pracowników jest obecnie zatrudnionych w Państwa firmie? (Proszę wybrać jedną odpowiedź):						
Od 0 do 9 pracowników (również przedsiębiorstwa nie zatrudniające pracowników)	211	84,4%	1	210	20,0%	85,7%
Od 10 do 49 pracowników	29	11,6%	3	26	60,0%	10,6%
Od 50 do 249 pracowników	7	2,8%	1	6	20,0%	2,4%
250 i więcej pracowników	3	1,2%	0	3	0,0%	1,3%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
3. Jaka forma zatrudnienia dominuje w Państwa firmie? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):						
Na czas nieokreślony	88	35,2%	3	85	60,0%	34,7%
Na czas określony	68	27,2%	2	66	40,0%	26,9%
Umowa o dzieło/zlecenie	92	36,8%	0	92	0,0%	37,6%
Umowa na zastępstwo	2	0,8%	0	2	0,0%	0,8%
Staż	3	1,2%	0	3	0,0%	1,2%
Inna	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
4. Proszę określić kondycję Państwa przedsiębiorstwa (Proszę wybrać jedną odpowiedź):						
Bardzo dobra	24	9,6%	2	22	40,0%	9,0%
Raczej dobra	124	49,6%	3	121	60,0%	49,4%
Raczej zła	41	16,4%	0	41	0,0%	16,7%
Bardzo zła	9	3,6%	0	9	0,0%	3,7%
Nie wiem / trudno powiedzieć	52	20,8%	0	52	0,0%	21,2%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
5. Jak będzie się kształtował popyt na produkty/usługi oferowane przez Państwa przedsiębiorstwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy:						
Będzie wzrastał	30	12,0%	1	29	20,0%	11,8%
Będzie taki sam jak teraz	124	49,6%	3	121	60,0%	49,4%



Odpowiedź	Forma własności					
	Ogółem		Publiczna	Prywatna	Publiczna	Prywatna
	N	%	N		%	
Będzie niższy	30	12,0%	0	30	0,0%	12,2%
Nie wiem, trudno powiedzieć	66	26,4%	1	65	20,0%	26,6%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
6. Czy planują Państwo jakieś inwestycje w ciągu najbliższych 12 miesięcy?						
Obecność planów inwestycyjnych	35	14,0%	4	31	80,0%	12,7%
Brak planów inwestycyjnych	170	68,0%	1	169	20,0%	69,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	45	18,0%	0	45	0,0%	18,3%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
7. Czy inwestycje te wpłyną na wzrost zatrudnienia w Państwa przedsiębiorstwie?						
Tak	10	28,6%	1	9	25,0%	29,0%
Nie	17	48,6%	2	15	50,0%	48,4%
Nie wiem / trudno powiedzieć	8	22,8%	1	7	25,0%	22,6%
Suma końcowa	35	100,0%	4	31	100,0%	100,0%
8. Jak Państwo oceniają obecną sytuację na lokalnym rynku pracy? Czy łatwo jest znaleźć pracownika (np. dla Państwa firmy)?						
Bardzo łatwo, nie ma z tym problemu	28	11,2%	0	28	0,0%	11,4%
Raczej łatwo	101	40,4%	2	99	40,0%	40,4%
Raczej trudno	50	20,0%	1	49	20,0%	20,0%
Bardzo trudno, są spore trudności ze znalezieniem pracowników	10	4,0%	2	8	40,0%	3,3%
Nie wiem / trudno powiedzieć	61	24,4%	0	61	0,0%	24,9%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
9. Jakie cechy charakteryzujące pracowników są dla Państwa najbardziej istotne, z punktu widzenia pracodawcy (proszę wskazać maksymalnie trzy odpowiedzi)						
Staż pracy	77	30,8%	3	74	60,0%	30,2%
Posiadane kwalifikacje	149	59,6%	3	146	60,0%	59,6%
Doświadczenie zawodowe	137	54,8%	1	136	20,0%	55,5%
Cechy osobowości	35	14,0%	0	35	0,0%	14,3%



Odpowiedź	Forma własności					
	Ogółem		Publiczna	Prywatna	Publiczna	Prywatna
	N	%	N		%	
Płeć	19	7,6%	1	18	20,0%	7,3%
Wiek	15	6,0%	2	13	40,0%	5,3%
Wykształcenie	41	16,4%	3	38	60,0%	15,5%
Mobilność zawodowa	29	11,6%	0	29	0,0%	11,8%
Mobilność terenowa	23	9,2%	0	23	0,0%	9,4%
Inna	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	20	8,0%	0	20	0,0%	8,2%
10. Czy obecnie poszukują Państwo pracowników?						
Firma obecnie poszukuje pracowników	36	14,4%	2	34	40,0%	13,9%
Firma obecnie nie poszukuje pracowników	174	69,6%	3	171	60,0%	69,8%
Nie wiem / trudno powiedzieć	40	16,0%	0	40	0,0%	16,3%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
11. Dlaczego poszukują Państwo pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):						
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług (na terenie Polski)	8	22,2%	2	26	100,0%	76,5%
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług wśród odbiorców zagranicznych	4	11,1%	0	8	0,0%	23,5%
Rozbudowaliśmy firmę	4	11,1%	0	4	0,0%	11,8%
Zakupiliśmy nowe maszyny i urządzenia	1	2,8%	0	4	0,0%	11,8%
Zaczęliśmy stosować nowe technologie	2	5,6%	0	1	0,0%	2,9%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającej z płynności, np. zwolnienia, zmiana pracodawcy	8	22,2%	0	2	0,0%	5,9%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającego z przechodzenia na renty, emerytury itp.	5	13,9%	0	8	0,0%	23,5%
Brakowało nam pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach	3	8,3%	1	4	50,0%	11,8%
Inne	1	2,8%	1	2	50,0%	5,9%
Nie wiem / trudno powiedzieć	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Forma własności					
	Ogółem		Publiczna	Prywatna	Publiczna	Prywatna
	N	%	N		%	
13. Czy podczas poszukiwania tych pracowników biorą Państwo pod uwagę inne cechy niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe?						
Tak	4	11,1%	1	3	50,0%	8,8%
Nie	24	66,7%	0	24	0,0%	70,6%
Nie wiem / trudno powiedzieć	8	22,2%	1	7	50,0%	20,6%
Suma końcowa	36	100,0%	2	34	100,0%	100,0%
15. Czy zatrudniliby Państwo osoby bezrobotne, które zostały przeszkolone pod kątem poszukiwanych przez Państwa firmę kwalifikacji i umiejętności?						
Tak	25	69,4%	1	24	50,0%	70,6%
Nie	3	8,3%	1	2	50,0%	5,9%
Nie wiem / trudno powiedzieć	8	22,3%	0	8	0,0%	23,5%
Suma końcowa	36	100,0%	2	34	100,0%	100,0%
16. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają Państwo poszukiwać pracowników?						
Tak	26	10,4%	1	25	20,0%	10,2%
Nie	164	65,6%	2	162	40,0%	66,1%
Nie wiem / trudno powiedzieć	60	24,0%	2	58	40,0%	23,7%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
17. Czy jesteście Państwo zainteresowani zatrudnieniem osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy?						
Zainteresowanie zatrudnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	4	15,4%	0	4	0,0%	16,0%
Brak zainteresowania zatrudnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	7	26,9%	0	7	0,0%	28,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	15	57,7%	1	14	100,0%	56,0%
Suma końcowa	26	100,0%	1	25	100,0%	100,0%
18. Dlaczego zamierzają Państwo poszukiwać pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):						
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług (na terenie Polski)	5	19,2%	0	5	0,0%	20,0%
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług wśród odbiorców zagranicznych	3	11,5%	0	3	0,0%	12,0%
Rozbudowaliśmy firmę	2	7,7%	0	2	0,0%	8,0%



Odpowiedź	Forma własności					
	Ogółem		Publiczna	Prywatna	Publiczna	Prywatna
	N	%	N		%	
Zakupiliśmy nowe maszyny i urządzenia	1	3,8%	0	1	0,0%	4,0%
Zaczęliśmy stosować nowe technologie	1	3,8%	0	1	0,0%	4,0%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającej z płynności, np. zwolnienia, zmiana pracodawcy	7	26,9%	0	7	0,0%	28,0%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającego z przechodzenia na renty, emerytury itp.	2	7,7%	0	2	0,0%	8,0%
Brakowało nam pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach	5	19,2%	1	4	100,0%	16,0%
Inne	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
20. Czy podczas poszukiwania tych pracowników będą Państwo brać pod uwagę inne cechy niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe?						
Tak	2	7,7%	1	1	100,0%	4,0%
Nie	14	53,8%	0	14	0,0%	56,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	10	38,5%	0	10	0,0%	40,0%
Suma końcowa	26	100,0%	1	25	100,0%	100,0%
22. Czy Państwa przedsiębiorstwo jest zagrożone likwidacją? (Proszę wybrać jedną odpowiedź):						
Przedsiębiorstwo zagrożone likwidacją	10	4,0%	0	10	0,0%	4,1%
Przedsiębiorstwo nie zagrożone likwidacją	240	96,0%	5	235	100,0%	95,9%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
23. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają Państwo zwalniać pracowników? (Proszę wybrać jedną odpowiedź)						
Firma zamierza zwalniać pracowników	6	2,4%	0	6	0,0%	2,4%
Firma nie zamierza zwalniać pracowników	191	76,4%	4	187	80,0%	76,3%
Nie wiem / trudno powiedzieć	53	21,2%	1	52	20,0%	21,3%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
25. Dlaczego planują Państwo zwolnienie tych pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):						
Spadek popytu na dobra i usługi	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Zła sytuacja finansowa firmy	2	33,3%	0	2	0,0%	33,3%



Odpowiedź	Forma własności					
	Ogółem		Publiczna	Prywatna	Publiczna	Prywatna
	N	%	N		%	
Restrukturyzacja przedsiębiorstwa	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Sezonowość produkcji i usług	1	16,7%	0	1	0,0%	16,7%
Wzrost kosztów pracy	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Inne	3	50,0%	0	3	0,0%	50,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
26. Czy obecny poziom wykształcenia/umiejętności pracowników jest zadowalający? (Proszę wybrać jedną odpowiedź):						
Zadowalający poziom wykształcenia/umiejętności pracowników	106	42,4%	4	102	80,0%	41,6%
Niezadowalający poziom wykształcenia/umiejętności pracowników	79	31,6%	0	79	0,0%	32,2%
Nie wiem / trudno powiedzieć	65	26,0%	1	64	20,0%	26,2%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
27. Czy planujecie Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy szkolić pracowników?						
Zainteresowanie szkoleniem pracowników	8	3,2%	1	7	20,0%	2,9%
Brak zainteresowania szkoleniem pracowników	186	74,4%	3	183	60,0%	74,7%
Nie wiem, trudno powiedzieć	56	22,4%	1	55	20,0%	22,4%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
29. Z jakich źródeł będą pochodziły środki, które przeznaczą Państwo na szkolenie pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):						
Zakładowy Fundusz Szkoleniowy	2	25,0%	0	2	0,0%	28,6%
Fundusz Pracy	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Fundusze strukturalne Unii Europejskiej	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Własne środki przedsiębiorstwa	2	25,0%	0	2	0,0%	28,6%
Pracownicy sami pokryją koszty kształcenia	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Koszty szkolenia pokrywać będzie w części przedsiębiorstwo i w części pracownik	3	37,5%	0	3	0,0%	42,9%
Inne	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	1	12,5%	1	0	100,0%	0,0%



Odpowiedź	Forma własności					
	Ogółem		Publiczna	Prywatna	Publiczna	Prywatna
	N	%	N		%	
30. Jakich/ej form/y wsparcia oczekują Państwo ze strony urzędu pracy? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):						
Pośrednictwo pracy	161	64,4%	5	156	100,0%	63,7%
Prace interwencyjne	11	4,4%	2	9	40,0%	3,7%
Roboty publicznej	6	2,4%	0	6	0,0%	2,4%
Staż	39	15,6%	0	39	0,0%	15,9%
Wyposażenie i doposażenie stanowisk pracy	16	6,4%	0	16	0,0%	6,5%
Inne	1	0,4%	0	1	0,0%	0,4%
Nie wiem, trudno powiedzieć	74	29,6%	0	74	0,0%	30,2%
31. Czy wiedzą Państwo, że istnieje możliwość przyjęcia osoby bezrobotnej, skierowanej przez urząd pracy, na staż w firmie?						
Tak, ale nigdy nie korzystaliśmy	115	46,0%	1	114	20,0%	46,5%
Tak, gdyż w mojej firmie były osoby bezrobotne odbywające staż	23	9,2%	0	23	0,0%	9,4%
Nie	112	44,8%	4	108	80,0%	44,1%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
32. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną na staż?						
Tak	8	5,8%	0	8	0,0%	5,8%
Nie	113	81,9%	1	112	100,0%	81,8%
Nie wiem, trudno powiedzieć	17	12,3%	0	17	0,0%	12,4%
Suma końcowa	138	100,0%	1	137	100,0%	100,0%
34. Czy wiedzą Państwo o możliwości przygotowania zawodowego dorosłych, skierowanych przez urząd pracy do firmy?						
Tak, ale nigdy nie korzystaliśmy	40	16,0%	2	38	40,0%	15,5%
Tak, w mojej firmie były osoby bezrobotne skierowane przez PUP w ramach przygotowania zawodowego dorosłych	35	14,0%	0	35	0,0%	14,3%
Nie	175	70,0%	3	172	60,0%	70,2%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%
35. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną w ramach praktycznej nauki zawodu w swojej firmie?						



Odpowiedź	Forma własności					
	Ogółem		Publiczna	Prywatna	Publiczna	Prywatna
	N	%	N		%	
Tak	3	7,5%	0	3	0,0%	7,9%
Nie	26	65,0%	2	24	100,0%	63,2%
Nie wiem, trudno powiedzieć	11	27,5%	0	11	0,0%	28,9%
Suma końcowa	40	100,0%	2	38	100,0%	100,0%
37. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną w ramach przyuczenia do pracy dorosłych w swojej firmie?						
Tak	28	11,2%	1	27	20,0%	11,0%
Nie	160	64,0%	3	157	60,0%	64,1%
Nie wiem, trudno powiedzieć	62	24,8%	1	61	20,0%	24,9%
Suma końcowa	250	100,0%	5	245	100,0%	100,0%



Tabela 21. Rozkład wyników badania ankietowego w podziale ze względu na kondycję przedsiębiorstwa.

Odpowiedź	Kondycja przedsiębiorstwa											
			Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powiedzieć	Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powiedzieć
	N	%	N					%				
1. Forma własności firmy												
Publiczna	5	2,0%	2	3	0	0	0	8,3%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Prywatna	245	98,0%	22	121	41	9	52	91,7%	97,6%	100,0%	100,0%	100,0%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
2. Ilu pracowników jest obecnie zatrudnionych w Państwa firmie? (Proszę wybrać jedną odpowiedź):												
Od 0 do 9 pracowników (również przedsiębiorstwa nie zatrudniające pracowników)	211	84,4%	17	105	38	7	44	70,8%	84,7%	92,7%	77,8%	84,6%
Od 10 do 49 pracowników	29	11,6%	5	13	3	1	7	20,8%	10,5%	7,3%	11,1%	13,5%
Od 50 do 249 pracowników	7	2,8%	2	5	0	0	0	8,4%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%
250 i więcej pracowników	3	1,2%	0	1	0	1	1	0,0%	0,8%	0,0%	11,1%	1,9%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
3. Jaka forma zatrudnienia dominuje w Państwa firmie? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):												
Na czas nieokreślony	88	35,2%	5	40	2	3	38	20,8%	32,3%	4,9%	33,3%	73,1%
Na czas określony	68	27,2%	10	40	10	2	6	41,7%	32,3%	24,4%	22,2%	11,5%
Umowa o dzieło/zlecenie	92	36,8%	9	42	27	4	10	37,5%	33,9%	65,9%	44,4%	19,2%
Umowa na zastępstwo	2	0,8%	0	2	0	0	0	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Staż	3	1,2%	0	1	2	0	0	0,0%	0,8%	4,9%	0,0%	0,0%
Inna	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5. Jak będzie się kształtował popyt na produkty/usługi oferowane przez Państwa przedsiębiorstwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy:												
Będzie wzrastał	30	12,0%	9	16	3	0	2	37,5%	12,9%	7,3%	0,0%	3,8%

Odpowiedź	Kondycja przedsiębiorstwa											
			Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć	Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć
	N	%	N					%				
Będzie taki sam jak teraz	124	49,6%	8	85	23	3	5	33,3%	68,5%	56,1%	33,3%	9,6%
Będzie niższy	30	12,0%	5	9	10	3	3	20,8%	7,3%	24,4%	33,3%	5,8%
Nie wiem, trudno powiedzieć	66	26,4%	2	14	5	3	42	8,4%	11,3%	12,2%	33,4%	80,8%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,1%	100,0%
6. Czy planują Państwo jakieś inwestycje w ciągu najbliższych 12 miesięcy?												
Obecność planów inwestycyjnych	35	14,0%	9	14	1	1	10	37,5%	11,3%	2,4%	11,1%	19,2%
Brak planów inwestycyjnych	170	68,0%	13	97	28	5	27	54,2%	78,2%	68,3%	55,6%	51,9%
Nie wiem / trudno powiedzieć	45	18,0%	2	13	12	3	15	8,3%	10,5%	29,3%	33,3%	28,9%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
7. Czy inwestycje te wpłyną na wzrost zatrudnienia w Państwa przedsiębiorstwie?												
Tak	10	28,6%	4	6	0	0	0	44,4%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Nie	17	48,6%	5	4	1	0	7	55,6%	28,6%	100,0%	0,0%	70,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	8	22,8%	0	4	0	1	3	0,0%	28,5%	0,0%	100,0%	30,0%
Suma końcowa	35	100,0%	9	14	1	1	10	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
8. Jak Państwo oceniają obecną sytuację na lokalnym rynku pracy? Czy łatwo jest znaleźć pracownika (np. dla Państwa firmy)?												
Bardzo łatwo, nie ma z tym proble- mu	28	11,2%	7	10	11	0	0	29,2%	8,1%	26,8%	0,0%	0,0%
Raczej łatwo	101	40,4%	11	62	16	3	9	45,8%	50,0%	39,0%	33,3%	17,3%
Raczej trudno	50	20,0%	4	29	7	3	7	16,7%	23,4%	17,1%	33,3%	13,5%
Bardzo trudno, są spore trudności ze znalezieniem pracowników	10	4,0%	0	5	2	1	2	0,0%	4,0%	4,9%	11,1%	3,8%
Nie wiem / trudno powiedzieć	61	24,4%	2	18	5	2	34	8,3%	14,5%	12,2%	22,3%	65,4%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Odpowiedź	Kondycja przedsiębiorstwa											
			Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć	Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć
	N	%	N					%				
9. Jakie cechy charakteryzujące pracowników są dla Państwa najbardziej istotne, z punktu widzenia pracodawcy (proszę wskazać maksymalnie trzy odpowiedzi)												
Staż pracy	77	30,8%	9	41	15	2	10	37,5%	33,1%	36,6%	22,2%	19,2%
Posiadane kwalifikacje	149	59,6%	17	80	31	3	18	70,8%	64,5%	75,6%	33,3%	34,6%
Doświadczenie zawodowe	137	54,8%	12	74	28	4	19	50,0%	59,7%	68,3%	44,4%	36,5%
Cechy osobowości	35	14,0%	4	15	8	2	6	16,7%	12,1%	19,5%	22,2%	11,5%
Płeć	19	7,6%	5	8	1	0	5	20,8%	6,5%	2,4%	0,0%	9,6%
Wiek	15	6,0%	2	6	4	0	3	8,3%	4,8%	9,8%	0,0%	5,8%
Wykształcenie	41	16,4%	6	19	6	0	10	25,0%	15,3%	14,6%	0,0%	19,2%
Mobilność zawodowa	29	11,6%	2	16	2	2	7	8,3%	12,9%	4,9%	22,2%	13,5%
Mobilność terenowa	23	9,2%	2	7	3	2	9	8,3%	5,6%	7,3%	22,2%	17,3%
Inna	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	20	8,0%	2	4	1	2	11	8,3%	3,2%	2,4%	22,2%	21,2%
10. Czy obecnie poszukują Państwo pracowników?												
Firma obecnie poszukuje pracowników	36	14,4%	5	21	4	1	5	20,8%	16,9%	9,8%	11,1%	9,6%
Firma obecnie nie poszukuje pracowników	174	69,6%	16	86	29	6	37	66,7%	69,4%	70,7%	66,7%	71,2%
Nie wiem / trudno powiedzieć	40	16,0%	3	17	8	2	10	12,5%	13,7%	19,5%	22,2%	19,2%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
11. Dlaczego poszukują Państwo pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):												
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług (na terenie Polski)	8	22,2%	3	3	1	0	1	60,0%	14,3%	25,0%	0,0%	20,0%



Odpowiedź	Kondycja przedsiębiorstwa											
			Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć	Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć
	N	%	N					%				
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług wśród odbiorców zagranicznych	4	11,1%	1	2	0	1	0	20,0%	9,5%	0,0%	100,0%	0,0%
Rozbudowaliśmy firmę	4	11,1%	1	1	0	0	2	20,0%	4,8%	0,0%	0,0%	40,0%
Zakupiliśmy nowe maszyny i urządzenia	1	2,8%	0	1	0	0	0	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Zaczęliśmy stosować nowe technologie	2	5,6%	0	2	0	0	0	0,0%	9,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającej z płynności, np. zwolnienia, zmiana pracodawcy	8	22,2%	0	6	1	0	1	0,0%	28,6%	25,0%	0,0%	20,0%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającego z przechodzenia na renty, emerytury itp.	5	13,9%	0	4	1	0	0	0,0%	19,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Brakowało nam pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach	3	8,3%	0	2	1	0	0	0,0%	9,5%	25,0%	0,0%	0,0%
Inne	1	2,8%	0	0	0	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
13. Czy podczas poszukiwania tych pracowników biorą Państwo pod uwagę inne cechy niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe?												
Tak	4	11,1%	1	3	0	0	0	20,0%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%

Odpowiedź	Kondycja przedsiębiorstwa											
			Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć	Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć
	N	%	N					%				
Nie	24	66,7%	3	15	3	1	2	60,0%	71,4%	75,0%	100,0%	40,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	8	22,2%	1	3	1	0	3	20,0%	14,3%	25,0%	0,0%	60,0%
Suma końcowa	36	100,0%	5	21	4	1	5	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
15. Czy zatrudniliby Państwo osoby bezrobotne, które zostały przeszkolone pod kątem poszukiwanych przez Państwa firmę kwalifikacji i umiejętności?												
Tak	25	69,4%	3	16	2	1	3	60,0%	76,2%	50,0%	100,0%	60,0%
Nie	3	8,3%	1	1	1	0	0	20,0%	4,8%	25,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	8	22,3%	1	4	1	0	2	20,0%	19,0%	25,0%	0,0%	40,0%
Suma końcowa	36	100,0%	5	21	4	1	5	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
16. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają Państwo poszukiwać pracowników?												
Tak	26	10,4%	4	14	1	2	5	16,7%	11,3%	2,4%	22,2%	9,6%
Nie	164	65,6%	12	85	31	5	31	50,0%	68,5%	75,6%	55,6%	59,6%
Nie wiem / trudno powiedzieć	60	24,0%	8	25	9	2	16	33,3%	20,2%	22,0%	22,2%	30,8%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
17. Czy jesteście Państwo zainteresowani zatrudnieniem osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy?												
Zainteresowanie zatrudnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	4	15,4%	1	2	0	1	0	25,0%	14,3%	0,0%	50,0%	0,0%
Brak zainteresowania zatrudnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	7	26,9%	0	5	0	1	1	0,0%	35,7%	0,0%	50,0%	20,0%
Nie wiem / trudno powiedzieć	15	57,7%	3	7	1	0	4	75,0%	50,0%	100,0%	0,0%	80,0%
Suma końcowa	26	100,0%	4	14	1	2	5	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
18. Dlaczego zamierzają Państwo poszukiwać pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):												



Odpowiedź	Kondycja przedsiębiorstwa											
			Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powiedzieć	Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powiedzieć
	N	%	N					%				
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług (na terenie Polski)	5	19,2%	1	2	0	0	2	25,0%	14,3%	0,0%	0,0%	40,0%
Wzrosła sprzedaż produkowanych przez nas produktów/świadczonych usług wśród odbiorców zagranicznych	3	11,5%	1	1	0	1	0	25,0%	7,1%	0,0%	50,0%	0,0%
Rozbudowaliśmy firmę	2	7,7%	1	0	0	0	1	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Zakupiliśmy nowe maszyny i urządzenia	1	3,8%	0	0	0	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%
Zaczęliśmy stosować nowe technologie	1	3,8%	0	1	0	0	0	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającej z płynności, np. zwolnienia, zmiana pracodawcy	7	26,9%	0	5	1	0	1	0,0%	35,7%	100,0%	0,0%	20,0%
Brakowało nam pracowników z powodu konieczności uzupełnienia liczby pracowników wynikającego z przechodzenia na renty, emerytury itp.	2	7,7%	0	2	0	0	0	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Brakowało nam pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach	5	19,2%	1	3	0	0	1	25,0%	21,4%	0,0%	0,0%	20,0%
Inne	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Kondycja przedsiębiorstwa											
			Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć	Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć
	N	%	N					%				
20. Czy podczas poszukiwania tych pracowników będą Państwo brać pod uwagę inne cechy niż kwalifikacje i umiejętności zawodowe?												
Tak	2	7,7%	0	2	0	0	0	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Nie	14	53,8%	4	7	1	1	1	100,0%	50,0%	100,0%	50,0%	20,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	10	38,5%	0	5	0	1	4	0,0%	35,7%	0,0%	50,0%	80,0%
Suma końcowa	26	100,0%	4	14	1	2	5	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
22. Czy Państwa przedsiębiorstwo jest zagrożone likwidacją? (Proszę wybrać jedną odpowiedź):												
Przedsiębiorstwo zagrożone likwidacją	10	4,0%	1	4	5	0	0	4,2%	3,2%	12,2%	0,0%	0,0%
Przedsiębiorstwo nie zagrożone likwidacją	240	96,0%	23	120	36	9	52	95,8%	96,8%	87,8%	100,0%	100,0%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
23. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają Państwo zwalniać pracowników? (Proszę wybrać jedną odpowiedź)												
Firma zamierza zwalniać pracowników	6	2,4%	0	2	3	0	1	0,0%	1,6%	7,3%	0,0%	1,9%
Firma nie zamierza zwalniać pracowników	191	76,4%	21	100	25	4	41	87,5%	80,6%	61,0%	44,4%	78,8%
Nie wiem / trudno powiedzieć	53	21,2%	3	22	13	5	10	12,5%	17,7%	31,7%	55,6%	19,3%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
25. Dlaczego planują Państwo zwolnienie tych pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):												
Spadek popytu na dobra i usługi	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Zła sytuacja finansowa firmy	2	33,3%	0	0	2	0	0	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%
Restrukturyzacja przedsiębiorstwa	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sezonowość produkcji i usług	1	16,7%	0	0	1	0	0	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%
Wzrost kosztów pracy	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Kondycja przedsiębiorstwa											
			Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powiedzieć	Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powiedzieć
	N	%	N					%				
Inne	3	50,0%	0	2	0	0	1	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26. Czy obecny poziom wykształcenia/umiejętności pracowników jest zadowalający? (Proszę wybrać jedną odpowiedź):												
Zadowalający poziom wykształcenia/umiejętności pracowników	106	42,4%	17	60	20	2	7	70,8%	48,4%	48,8%	22,2%	13,5%
Niezadowalający poziom wykształcenia/umiejętności pracowników	79	31,6%	4	34	14	3	24	16,7%	27,4%	34,1%	33,3%	46,2%
Nie wiem / trudno powiedzieć	65	26,0%	3	30	7	4	21	12,5%	24,2%	17,1%	44,5%	40,3%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
27. Czy planujecie Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy szkolić pracowników?												
Zainteresowanie szkoleniem pracowników	8	3,2%	2	3	1	0	2	8,3%	2,4%	2,4%	0,0%	3,8%
Brak zainteresowania szkoleniem pracowników	186	74,4%	19	96	30	4	37	79,2%	77,4%	73,2%	44,4%	71,2%
Nie wiem, trudno powiedzieć	56	22,4%	3	25	10	5	13	12,5%	20,2%	24,4%	55,6%	25,0%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
29. Z jakich źródeł będą pochodziły środki, które przeznaczą Państwo na szkolenie pracowników? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):												
Zakładowy Fundusz Szkoleniowy	2	25,0%	0	1	0	0	1	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	50,0%
Fundusz Pracy	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fundusze strukturalne Unii Europejskiej	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Własne środki przedsiębiorstwa	2	25,0%	0	2	0	0	0	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Pracownicy sami pokryją koszty kształcenia	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Odpowiedź	Kondycja przedsiębiorstwa											
			Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powiedzieć	Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powiedzieć
	N	%	N					%				
Koszty szkolenia pokrywać będzie w części przedsiębiorstwo i w części pracownik	3	37,5%	1	0	1	0	1	50,0%	0,0%	100,0%	0,0%	50,0%
Inne	0	0,0%	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	1	12,5%	1	0	0	0	0	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
30. Jakich/iej formy wsparcia oczekują Państwo ze strony urzędu pracy? (Możliwość wskazania kilku odpowiedzi):												
Pośrednictwo pracy	161	64,4%	15	92	37	3	14	62,5%	74,2%	90,2%	33,3%	26,9%
Prace interwencyjne	11	4,4%	2	3	5	0	1	8,3%	2,4%	12,2%	0,0%	1,9%
Roboty publicznej	6	2,4%	1	2	1	0	2	4,2%	1,6%	2,4%	0,0%	3,8%
Staż	39	15,6%	5	17	14	0	3	20,8%	13,7%	34,1%	0,0%	5,8%
Wyposażenie i doposażenie stanowisk pracy	16	6,4%	1	7	4	1	3	4,2%	5,6%	9,8%	11,1%	5,8%
Inne	1	0,4%	0	0	0	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%
Nie wiem, trudno powiedzieć	74	29,6%	8	26	0	6	34	33,3%	21,0%	0,0%	66,7%	65,4%
31. Czy wiedzą Państwo, że istnieje możliwość przyjęcia osoby bezrobotnej, skierowanej przez urząd pracy, na staż w firmie?												
Tak, ale nigdy nie korzystaliśmy	115	46,0%	15	69	20	2	9	62,5%	55,6%	48,8%	22,2%	17,3%
Tak, gdyż w mojej firmie były osoby bezrobotne odbywające staż	23	9,2%	3	12	4	1	3	12,5%	9,7%	9,8%	11,1%	5,8%
Nie	112	44,8%	6	43	17	6	40	25,0%	34,7%	41,4%	66,7%	76,9%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
32. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną na staż?												
Tak	8	5,8%	1	5	2	0	0	5,6%	6,2%	8,3%	0,0%	0,0%
Nie	113	81,9%	14	66	21	3	9	77,8%	81,5%	87,5%	100,0%	75,0%



Odpowiedź	Kondycja przedsiębiorstwa											
			Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć	Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Trudno powie- dzieć
	N	%	N					%				
Nie wiem, trudno powiedzieć	17	12,3%	3	10	1	0	3	16,6%	12,3%	4,2%	0,0%	25,0%
Suma końcowa	138	100,0%	18	81	24	3	12	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
34. Czy wiedzą Państwo o możliwości przygotowania zawodowego dorosłych, skierowanych przez urząd pracy do firmy?												
Tak, ale nigdy nie korzystaliśmy	40	16,0%	5	26	4	2	3	20,8%	21,0%	9,8%	22,2%	5,8%
Tak, w mojej firmie były osoby bezrobotne skierowane przez PUP w ramach przygotowania zawodowego dorosłych	35	14,0%	6	17	7	2	3	25,0%	13,7%	17,1%	22,2%	5,8%
Nie	175	70,0%	13	81	30	5	46	54,2%	65,3%	73,1%	55,6%	88,4%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
35. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną w ramach praktycznej nauki zawodu w swojej firmie?												
Tak	3	7,5%	1	1	0	0	1	20,0%	3,8%	0,0%	0,0%	33,3%
Nie	26	65,0%	4	17	2	2	1	80,0%	65,4%	50,0%	100,0%	33,3%
Nie wiem, trudno powiedzieć	11	27,5%	0	8	2	0	1	0,0%	30,8%	50,0%	0,0%	33,4%
Suma końcowa	40	100,0%	5	26	4	2	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
37. Czy planują Państwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć osobę bezrobotną w ramach przyuczenia do pracy dorosłych w swojej firmie?												
Tak	28	11,2%	3	16	6	1	2	12,5%	12,9%	14,6%	11,1%	3,8%
Nie	160	64,0%	11	80	28	3	38	45,8%	64,5%	68,3%	33,3%	73,1%
Nie wiem, trudno powiedzieć	62	24,8%	10	28	7	5	12	41,7%	22,6%	17,1%	55,6%	23,1%
Suma końcowa	250	100,0%	24	124	41	9	52	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%